



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

**DODATEK KE ZPRÁVĚ O
VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY
OSTRAVSKÉ UNIVERZITY
2020**

Úvod

První zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity (dále jen „Zpráva“) byla vypracována během podzimu 2017 a schválena na počátku roku 2018 a pokrývala období do roku 2016. Její první dodatek za roky 2017–2018 byl schválen na podzim 2019 a dodatek za rok 2019 na počátku roku 2020. Dodatek za rok 2020, je posledním z pěti dodatků, které jsou vypracovány k první Zprávě po vstoupení novely vysokoškolského zákona z roku 2016, která stanovila povinnost vysokým školám tuto Zprávu vypracovávat.

Pro vypracování Zprávy a jejích dodatků jsou využívána zejména poslední dostupná oficiální data o činnosti univerzity, a to data z Výročních zpráv o činnosti Ostravské univerzity za předchozí roky. Zpráva byla vypracována v souladu s modelem excelence EFQM a doporučeními projektu IPN Kvalita. V souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) (dále jen „zákon o vysokých školách“), a v souladu s vnitřním předpisem Ostravské univerzity s názvem Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity (dále jen „Pravidla systému kvality“) je Ostravská univerzita povinna vypracovat Zprávu jednou za pět let. Každoročně je dále Ostravská univerzita povinna tuto Zprávu aktualizovat o dodatek popisující změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních (dále jen „Dodatek“). Dodatky se proto zaměřují zejména na činnost Rady pro vnitřní hodnocení jakožto orgánu, který je garantem systému zajišťování kvality, na změny v systému zajišťování a hodnocení kvality, na vnější hodnocení kvality, na vnitřní hodnocení kvality a plnění institucionálního rozvojového plánu Ostravské univerzity.

Změny v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

V rámci oblasti zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti bylo nejvýznamnější změnou zahájení prací na hodnocení studijních programů v průběhu jejich akreditace. Ostravská univerzita má za cíl v rámci těchto činností ulehčit práci garantům studijních programů a většina dat je pro potřeby evaluace získávána z centrálních databází a systémů. Byl vytvořen návrh formuláře sebehodnotící zprávy a také kritéria pro hodnocení jednotlivých oblastí, které jsou pro studijní program důležité. Byly vypracovány podrobný harmonogram hodnocení a první programy budou hodnoceny na podzim roku 2021.

Dále Rada pro vnitřní hodnocení přijala metodický výklad ustanovení Pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity (a Akreditačního řádu), kterým upřesnila hlášení podstatných změn v již akreditovaných studijních programech.

Dále byl zpracován Metodický materiál RVH OU ke koncepci distančního a kombinovaného studia na OU, který stanovuje rámcové podmínky pro přípravu a realizaci takového studia.

Byla zahájena diskuze nad budoucí úpravou určování profilů studijních programů (profesní/akademické), s ohledem na fakt, že se jedná o plánovanou změnu na úrovni MŠMT. A také diskuze nad budoucím ustanovování garantů, kteří by zastřešovali celé oblasti vzdělávání, které jsou na Ostravské univerzitě zastoupeny ve vyšším počtu studijních programů.

V rámci systému zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti bylo nejvýznamnější změnou změna zpracování výsledků studentského hodnocení výuky, kdy byla vytvořena speciální grafická prezentace v programu Power Bi, která nyní zobrazuje data za poslední tři proběhlá hodnocení pro potřeby sledování trendů v hodnocení.

V rámci systému zajišťování a hodnocení kvality tvůrčí činnosti byla vytvořena aplikace pro potřeby hodnocení výsledků tvůrčí činnosti zaměstnanců – opět v programu Power Bi. Byla využita data z univerzitní databáze ve spojení s externími databázemi SciVal a InCites. Data zobrazují přehledně u každého zaměstnance strukturu publikačních výstupů, jejich vývoj, vývoj úvazku zaměstnance a seznam publikačních výstupů.

Činnost Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity v roce 2020

Rada pro vnitřní hodnocení OU má 15 členů. Při jmenování jejích členů jsou dodržována následující pravidla:

- musí být zastoupeny strategické oblasti vzdělávání a tvůrčí činnosti pro Ostravskou univerzitu;
- členem nesmí být děkan nebo ředitel vysokoškolského ústavu;
- preferováni jsou členové, kteří nejsou součástí vedení fakult.

Administrativní podporu činnosti Rady pro vnitřní hodnocení OU poskytuje Centrum pro kvalitu, které zajišťuje veškerou metodickou a administrativní činnost spojenou s procesem akreditace a dále připravuje strategické analýzy pro potřebu hodnocení činností Ostravské univerzity.

Termíny zasedání

Rada v roce 2020 zasedla k celkem 10 řádným a 2 mimořádným zasedáním:

- 13. ledna,
- 10. února,
- 9. března,
- 14. dubna,
- 28. dubna – mimořádné zasedání,
- 11. května,
- 8. června,
- 1. září,
- 14. září – mimořádné zasedání,
- 12. října,
- 9. listopadu,
- 14. prosince.

Hlavní činnosti Rady pro vnitřní hodnocení v roce 2020

- Projednání Zprávy fakult o konání a výsledcích přijímacích řízení pro AR 2019/2020;
- projednávání změn garantů studijních programů;
- projednání změny žádostí již zaslaných na NAÚ VŠ;
- vyhodnocení evaluace studia;
- projednání protokolu NAÚ o kontrole OU (přijímací řízení);
- projednání Metodického materiálu RVH OU ke koncepci distančního a kombinovaného studia na OU;
- aktivní účast na procesu akreditace MSP Všeobecné lékařství (zřízení celouniverzitní pracovní skupiny);
- úprava metodických postupů a materiálů pro interní proces projednávání studijních programů;
- přijetí výkladových usnesení vnitřních předpisů;
- příprava podkladů pro hodnocení studijních programů v průběhu akreditace;
- projednání výsledků dotazníků zkušeností studentů a zaměstnanců s on-line výukou;
- projednání problematiky týkající se studijních programů uskutečňovaných v zahraničí (nostrifikace);
- zahájení diskuze nad určování profilů studijních programů (akademický/profesní);
- zahájení diskuze na téma garantů oblastí vzdělávání.

Schvalování žádostí o akreditaci studijních programů

V roce 2020 Rada pro vnitřní hodnocení OU navázala na hodnocení studijních programů, které započala na konci roku 2019, a projednávala žádosti o akreditaci studijních programů, jež obdržela v průběhu roku. Celkem bylo za rok 2020 schváleno 19 žádostí o akreditaci studijních programů. V oblasti schvalování žádostí o akreditaci studijních programů Rada pro vnitřní hodnocení OU v několika případech přerušila řízení o projednávání žádosti a vyžádala si její doplnění. Po doplnění byly žádosti schváleny. Rada pro vnitřní hodnocení se v neposlední řadě zabývala sledováním a schvalováním změn v žádosti o akreditaci magisterského studijního programu Všeobecné lékařství.

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	Typ SP	Forma	Výsledek projednávání
FU	Grafický design a vizuální komunikace	Grafický design	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Grafický design a vizuální komunikace	Grafický design	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Produkce v kulturních a kreativních odvětvích	Produkce v kulturních a kreativních odvětvích (completus) Produkce v kulturních a kreativních odvětvích (maior) Produkce v kulturních a kreativních odvětvích (minor)	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Andragogika	Andragogika	Bc.	K	Žádost byla RVH OU schválena po předchozím přerušení
PdF	Sociální pedagogika	Sociální pedagogika	Bc.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena po předchozím přerušení
PdF	Sociální pedagogika	Sociální pedagogika	NMgr.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena po předchozím přerušení
PdF	Speciální pedagogika	Speciální pedagogika	Bc.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Speciální pedagogika	Speciální pedagogika	NMgr.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Komorní hra	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Chamber Music	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Environmentální geografie	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Biofyzika a fyzika nanostruktur	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Analytická chemie	Analytická chemie pevné fáze	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Politická a ekonomická geografie	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Behaviorální zdraví, sport a technologie	Behaviorální zdraví, sport a technologie	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena

LF	Hygiena, preventivní lékařství a epidemiologie	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena po předchozím přerušení
PdF	Didaktika českého jazyka a literatury	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Biologie	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
LF	Chirurgické obory	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
LF	Všeobecné lékařství	Všeobecné lékařství	Mgr.	P	Průběžně schvalovány změny v žádosti

Schvalování žádostí o uskutečňování studijních programů v rámci institucionální akreditace

V roce 2020 bylo schváleno celkem 6 studijních programů. Rada pro vnitřní hodnocení OU při schvalování studijních programů v rámci institucionální akreditace nařídila 3 kontrolní zprávy (50 % studijních programů). U 3 studijních programů byla prodloužena akreditace.

V rámci institucionálních akreditací Rada pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity projednala celkem 22 kontrolních zpráv, které v minulosti sama nařídila. Celkem v 9 případech vyžádala doplnění kontrolní zprávy a ve třech případech kontrolní zpráva nebyla schválena a byla vyžádána zpráva nová. Tyto zprávy byly v průběhu roku zpracovány a následně schváleny.

Tabulka č. 2 Seznam projednávaných žádostí o uskutečňování studijního programu

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	St. typ	Forma	Výsledek projednávání
LF	Zdravotnické záchranářství	Zdravotnické záchranářství	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA s KZ po předchozím přerušení
LF	Fisioterapie (IT)	Fisioterapie	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA s KZ po předchozím přerušení
FF	Čeština pro cizince	Čeština pro cizince	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Laboratorní diagnostika ve zdravotnictví	Laboratorní diagnostika ve zdravotnictví	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Intenzivní péče	Intenzivní péče	NMgr.	K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Zdravotnické záchranářství	Zdravotnické záchranářství	Bc.	P, K	RVH OU schválila prodloužení akreditace
LF	Pediatrické ošetřovatelství	Pediatrické ošetřovatelství	Bc.	P, K	RVH OU schválila prodloužení akreditace
LF	Fyzioterapie	Fyzioterapie	Bc.	P	RVH OU schválila prodloužení akreditace
LF	Fisioterapie (CHE)	Fisioterapie	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA s KZ po předchozím přerušení

Vnější hodnocení kvality

Ostravská univerzita zaslala v roce 2020 v rámci vnějšího hodnocení na NAÚ 19 žádostí o akreditaci studijních programů. NAÚ následně udělil akreditaci 14 studijním programům. Řízení o zbývajících 5 akreditacích ke konci roku 2020 stále probíhá.

Tabulka č. 3 Seznam žádostí o akreditaci studijních programů zaslaných na NAÚ

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	Typ SP	Forma	Výsledek projednávání
LF	Všeobecné lékařství	Všeobecné lékařství	Mgr.	P	Řízení o žádosti o akreditaci ke konci roku 2020 stále probíhá
PdF	Andragogika	Andragogika	Bc.	K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Sociální pedagogika	Sociální pedagogika	Bc.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Sociální pedagogika	Sociální pedagogika	NMgr.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Speciální pedagogika	Speciální pedagogika	Bc.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Speciální pedagogika	Speciální pedagogika	NMgr.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FU	Grafický design a vizuální komunikace	Grafický design	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FU	Grafický design a vizuální komunikace	Grafický design	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FU	Komorní hra	-	Ph.D.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FU	Chamber Music	-	Ph.D.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FU	Produkce v kulturních a kreativních odvětvích	Produkce v kulturních a kreativních odvětvích (completus) Produkce v kulturních a kreativních odvětvích (maior) Produkce v kulturních a kreativních odvětvích (minor)	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Environmentální geografie	-	Ph.D.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Politická a ekonomická geografie	-	Ph.D.	P	Řízení o žádosti o akreditaci ke konci roku 2020 stále probíhá
PřF	Analytická chemie	Analytická chemie pevné fáze	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Behaviorální zdraví, sport a technologie	Behaviorální zdraví, sport a technologie	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
LF	Hygiena, preventivní lékařství a epidemiologie	-	Ph.D.	P, K	Řízení o žádosti o akreditaci ke konci roku 2020 stále probíhá
PdF	Didaktika českého jazyka a literatury	-	Ph.D.	P, K	Řízení o žádosti o akreditaci ke konci roku 2020 stále probíhá
LF	Chirurgické obory	-	Ph.D.	P, K	Řízení o žádosti o akreditaci ke konci

					roku 2020 stále probíhá
PřF	Biofyzika a fyzika nanostruktur	-	Ph.D.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci

Vnitřní hodnocení kvality

Nejvýznamnější činností z pohledu vnitřního hodnocení kvality bylo v roce 2020 hodnocení tvůrčí činnosti univerzity v rámci tzv. Metodiky 2017+. Jednalo se o hodnocení mezinárodním evaluačním panelem, kterým prošly všechny součásti univerzity. Jeho základem byla sebehodnotící zpráva, kterou univerzita vypracovala podle metodických pokynů v rámci Metodiky 2017+. Samotné hodnocení proběhlo v závěru roku 2020 a jeho výsledky byly zveřejněny začátkem roku 2021 a budou uvedeny v zprávě o vnitřních hodnocení za rok 2021. Nyní zde pouze uvádíme, že Ostravská univerzita byla celkově zařazena do kategorie „B“, což lze považovat za excelentní výsledek.

Tak jako ostatní činnosti univerzity, tak také oblast vnitřního hodnocení kvality byla v roce 2020 ovlivněna pandemií Covid-19. Největší dopad měla v oblasti hodnocení kvality výuky, kdy se vedení rozhodlo s ohledem na mimořádné ovlivnění způsobu vedení výuky nerealizovat standardní evaluaci výuky, ale vytvořit na míru speciální dotazníku. A to nejen pro studenty, ale také pro vyučující. Studentské dotazníky byly zaměřeny na hodnocení přístupu vyučujících z hlediska využívání online forem výuky, na jejich zkušenosti s jednotlivými formami a jejich možnostmi využití do budoucna i v rámci prezenční výuky. Zaměstnanecký dotazník se zaměřil na obdobná témata jen z pohledu vyučujících. Dotazníky poskytly zajímavá data pro další rozvoj pedagogických kompetencí vyučujících, kdy na základě nich, byly v druhé polovině roku pořádány speciálně zaměřené webináře na oblasti, ve kterých vyučující cítili největší nedostatky. Data byla také zajímavým vstupem pro právě vytvářený Strategický záměr Ostravské univerzity 2021-2025.

Dalším šetřením, které bylo v roce 2020 realizováno, bylo šetření zaměřené do oblasti propadovosti v prvním ročníku. Po rozsáhlých kvantitativních analýzách z předchozích let z hlediska propadovosti, bylo potřeba tato kvantitativní data vytažená z univerzitních informačních systémů, doplnit o dotazníkové šetření. Toto šetření se zaměřilo na studenty, kteří ukončili studium po prvním roce. Zjišťovali jsme zejména důvod ukončení tohoto studia a soulad těchto důvodů s informacemi obsaženými v našich databázích.

V rámci interního auditního systému byly v roce 2020 kromě ze zákona povinných auditů zaměřených na finanční kontrolu zařazeny i mimořádné audity v oblasti smluvních vztahů univerzity, v pracovně-právní oblasti a opět v oblasti přijímacího řízení.

Audit zaměřený na oblast smluvních vztahů, byl auditem, který pokračoval z předchozího roku a zaměřil se na ověření nastaveného systému evidence a nakládání se smlouvami v rámci univerzity a jeho souladu s platnými právními předpisy. V rámci auditního zjištění bylo konstatováno, že oblast je ošetřena platnou právní normou a několika interními řídicími normami. I přesto se objevily případy, kdy podle nich nebylo postupováno a univerzita tak byla vystavena riziku možného zneplatnění uzavřených smluv od jejich počátku, s potenciálním rizikem finančních postihů. V rámci auditu byla řešena nápravná opatření, zejména byl vytvořen jednotný metodický pokyn pro vytvoření smluv o narovnání tam, kde došlo k pochybení při zveřejňování a evidenci smluv v celorepublikovém registru smluv. Dalším nápravným opatřením bylo opětovné proškolení pracovníků zodpovědných za evidenci a zveřejňování smluv a zařazení tohoto školení do pravidelného plánu školení příslušných zaměstnanců.

Audit zaměřený na pracovněprávní oblast zkoumal nastavení systému administrace personální agendy a jeho soulad s platnými interními a právními předpisy. Vzhledem k významným změnám, které byly v dané oblasti uskutečněny, a vzhledem k auditním šetřením, je nezbytné dokončit nastavení systému z hlediska jednoznačného definování kontrolních mechanismů, stanovení postupů, pravomocí a odpovědností, a především zajištění jednotného přístupu v rámci celé univerzity, jako jednoho zaměstnavatele, byť s decentralizovanými kompetencemi na jednotlivé fakulty.

Audit z oblasti přijímacího řízení je již třetím opakovaným auditem z této oblasti, a to s ohledem na předchozí úpravy a kontroly v systému přijímacího řízení. Jeho cílem bylo ověřit, zda jsou dodržovány předchozí úpravy interních řídicích norem a zda jsou dodržovány požadavky z oblasti správního řádu. Audit konstatoval dílčí

administrativní pochybení z hlediska vedení spisů uchazečů o studium, které byly řešeny nápravným opatřením – jednotným metodickým postupem s definovanými požadavky na obsah spisu a jeho podobu.

Seznam použitých zkratk

OU	Ostravská univerzita
RVH OU	Rada pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity
EFQM	European Foundation for Quality Management
IPN	Individuální projekt národní
NAÚ	Národní akreditační úřad pro vysoké školství
HR	Human Resources
SP	Studijní program
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Ph.D.	Doktorský studijní program
Mgr.	Magisterský studijní program
NMgr.	Navazující magisterský studijní program
Bc.	Bakalářský studijní program
P	Prezenční (forma studia)
K	Kombinovaná (forma studia)
CIT	Centrum informačních technologií