



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

DODATEK KE ZPRÁVĚ O
VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY
OSTRAVSKÉ UNIVERZITY
2019

Úvod

První zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity (dále jen „Zpráva“) byla vypracována během podzimu 2017 a schválena na počátku roku 2018 a pokrývala období do roku 2016. Její první dodatek za roky 2017–2018 byl schválen na podzim 2019. Pro vypracování Zprávy byla použita poslední dostupná oficiální data o činnosti univerzity, a to data z Výroční zprávy o činnosti Ostravské univerzity za rok 2016. Zpráva byla vypracována v souladu s modelem excelence EFQM a doporučeními projektu IPN Kvalita. V souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) (dále jen „zákon o vysokých školách“), a v souladu s vnitřním předpisem Ostravské univerzity s názvem Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity (dále jen „Pravidla systému kvality“) je Ostravská univerzita povinna vypracovat Zprávu jednou za pět let. Každoročně je dále Ostravská univerzita povinna tuto Zprávu aktualizovat o dodatek popisující změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních (dále jen „Dodatek“). Dodatky se proto zaměřují zejména na činnost Rady pro vnitřní hodnocení jakožto orgánu, který je garantem systému zajišťování kvality, na změny v systému zajišťování a hodnocení kvality, na vnější hodnocení kvality, na vnitřní hodnocení kvality a plnění institucionálního rozvojového plánu Ostravské univerzity.

Změny v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

Vnitřní předpis Pravidla systému kvality, který popisuje nastavený systém zajišťování a hodnocení kvality na Ostravské univerzitě společně se Statutem Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity, nebyl od jeho přijetí v roce 2017 novelizován. Od roku 2017 však dochází k výkladům metodických postupů formou přijímání metodických pokynů. V roce 2019 RVH OU přidala mezi hodnotící formuláře souhrnnou analýzu personálního zabezpečení studijního programu, který je vypracováván Centrem pro kvalitu na základě předloženého akreditačního spisu a složí k rychlému přehledu zpravodaje a hodnotitelů o personálním zabezpečení studijního programu. Dále v roce 2019 začala VRH OU připravovat podrobnější metodiky k hodnocení studijních programů v průběhu jeho akreditace, koncepci distančního a kombinovaného studia na OU včetně metodického materiálu pro podobu studijních opor na OU.

V rámci oblasti zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti bylo nejvýznamnější změnou vypracování nové koncepce evaluace výuky ze strany studentů formou studentské ankety. Pracovní skupina pro hodnocení kvality výuky na základě důkladné rešerše zahraničních přístupů k hodnocení kvality výuky formou studentských dotazníků navrhla nové znění tohoto dotazníku a upravila postupy při jeho distribuci (jeho načasování, náhledy pro jednotlivé cílové skupiny, způsob propagace apod.). Na jaře 2019 proběhlo pilotní ověření tohoto dotazníku na základě kterého byl dotazník následně ještě upraven (některé otázky byly vyjmuty s tím, že budou použity do nově připravované studentské ankety pro potřeby hodnocení studijního programu jako celku). Do budoucna se počítá s propojení výsledků ze studentské ankety s aplikací na hodnocení zaměstnanců.

V rámci oblasti zajišťování a hodnocení kvality tvůrčí činnosti bylo nejvýznamnější změnou přijetí nového způsobu vkládání publikačních výstupů do interního informačního systému PUBL. Podstatou změny byl přesun vkládání publikačních výstupů ze strany jednotlivých zaměstnanců na pověřené zaměstnance Univerzitní knihovny, aby byla zajištěna větší kontrola a validita vkládaných výsledků. K této změně bylo přistoupeno s ohledem na stále se opakující chyby ve vkládaných výstupech a potřebě zajistit relevantní a věrohodná data o tvůrčí činnosti jednotlivých zaměstnanců i pracovišť a jejich propojení s ostatními informačními systémy univerzity. Dále byly nakoupeny dvě nové databáze pro potřeby hodnocení tvůrčí činnosti pracovišť, a to databáze InCites a SCIVAL a bylo zajištěno propojení těchto databází do informačního systému OU. V oblasti doktorského studia byl zahájen pilotní ročník tzv. doktorské školy (úvodních kurzů pro všechny studenty doktorského studia) a byl projednán návrh minimálních standardů pro práci s doktorskými studenty.

V oblasti zajišťování a hodnocení kvality podpůrných činností byl zpracován návrh monitorovacích ukazatelů, které budou sledovány pro potřeby zajišťování a hodnocení kvality služeb Univerzitní knihovny a připraven návrh dotazníkové šetření mezi studenty a zaměstnance.

V oblasti zajišťování a hodnocení kvality z hlediska internacionalizace bylo uskutečněno první zasedání Mezinárodní Rady OU, které proběhlo 5. června 2019. Mezinárodní rada byla začleněna mezi poradní orgány

OU, které budou začleněny do oblasti tvorby a realizace univerzitní strategie. V roce 2019 se Ostravská univerzita také zaměřila na zvýšení počtu zahraničních akademických pracovníků (nově 14 osob) a na zvyšování jazykových dovedností u administrativních pracovníků (kurzy cizího jazyka pro administrativní zaměstnance absolvovalo 60 osob).

Nejvýznamnějšími změnami v oblasti zajišťování a hodnocení kvality z pohledu vnitřních předpisů bylo přijetí tří provázaných vnitřních předpisů, které se týkají hodnocení zaměstnanců – jednalo se o Kariérní řád OU, Vnitřní mzdový předpis OU, Organizační řád OU a Pracovní řád OU. Tyto vnitřní předpisy nově nastavují a definují pravidla pro hodnocení zaměstnanců, odměňování zaměstnanců a stanovování organizační struktury pracovišť a povinností zaměstnanců. Na tyto předpisy ještě navazovalo přijetí interní řídicí normy s názvem Katalog pracovních pozic, který definuje vznik, popis a zánik pracovních pozic na Ostravské univerzitě.

Významným prvkem v oblasti zajišťování a hodnocení kvality bylo vytvoření prezentačního rozhraní s vybranými monitorovacími ukazateli o činnosti univerzity v následujících oblastech: Zaměstnanci / Studenti / Uchazeči / Absolventi / Mobility. Veřejné prezentační rozhraní je dostupné zde: <https://www.osu.cz/cisla-fakta-statistiky/>

Stejně rozhraní bylo vytvořeno pro přehled činnosti RVH OU. Rozhraní je dostupné zde: <https://www.osu.cz/rada-pro-vnitri-hodnoceni/>

Činnost Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity v roce 2019

Rada pro vnitřní hodnocení OU má 15 členů. Při jmenování jejích členů jsou dodržována následující pravidla:

- musí být zastoupeny strategické oblasti vzdělávání a tvůrčí činnosti pro Ostravskou univerzitu;
- členem nesmí být děkan nebo ředitel vysokoškolského ústavu;
- preferováni jsou členové, kteří nejsou součástí vedení fakult.

Administrativní podporu činnosti Rady pro vnitřní hodnocení OU poskytuje Centrum pro kvalitu, které zajišťuje veškerou metodickou a administrativní činnost spojenou s procesem akreditace a dále připravuje strategické analýzy pro potřebu hodnocení činností Ostravské univerzity.

Termíny zasedání

Rada v roce 2019 zasedla k celkem 10 řádným a 2 mimořádným zasedáním:

- 14. ledna,
- 11. února,
- 11. března,
- 8. dubna,
- 13. května,
- 10. června,
- 24. června – mimořádné zasedání,
- 16. září,
- 14. října,
- 31. října – mimořádné zasedání,
- 11. listopadu,
- 9. prosince.

Hlavní činnosti Rady pro vnitřní hodnocení v roce 2019

- projednání dodatku Zprávy o vnitřním hodnocení;
- projednání záměrů rozšířit institucionální akreditaci o nové oblasti vzdělávání;
- projednávání žádostí o akreditaci studijních programů, projednávání změn v již uskutečňovaných studijních programech, projednávání kontrolních zpráv již uskutečňovaných studijních programů;
- projednání kontroly přijímacího řízení na OU, projednání závěrů NAÚ k proběhlým kontrolám;
- projednání konceptu distančního a kombinovaného studia na OU a metodického materiálu k hodnocení studijního programu v průběhu jeho akreditace včetně harmonogramu;
- projednání koncepce doktorské školy na OU.

Schvalování žádostí o akreditaci studijních programů

V roce 2019 Rada pro vnitřní hodnocení OU navázala na hodnocení studijních programů, které započala na konci roku 2018, a projednávala žádosti o akreditace studijních programů, jež obdržela v průběhu roku. Celkem bylo za rok 2019 schváleno 13 žádostí o akreditaci studijních programů či žádostí o jejich rozšíření. V oblasti schvalování žádostí o akreditaci studijních programů Rada pro vnitřní hodnocení OU v jednom případě zastavila řízení o projednávání žádosti a vyžádala si její doplnění. Po doplnění byla žádost schválena.

Tabulka č. 1 Seznam projednávaných žádostí o akreditaci studijních programů

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	Typ SP	Forma	Výsledek projednávání
PřF	Biofyzika a fyzika nanostruktur	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Ekonomická geografie a regionální rozvoj	Ekonomická geografie a regionální rozvoj	Bc.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena s výhradou
LF	General Medicine	General Medicine	Mgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Chemie	Chemie - maior Chemie - minor Chemie - completus Chemie - maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena s výhradou
PdF	Informační a komunikační technologie se zaměřením na vzdělávání	-	Ph.D.	K	Žádost o rozšíření akreditace byla RVH OU schválena
PřF	Informatika	Informatika maior Informatika minor Informatika maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena s výhradou
LF	Neurovědy	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Pedagogika	-	Ph.D.	K	Žádost o rozšíření akreditace byla RVH OU schválena
PřF	Politická a kulturní geografie	Politická a kulturní geografie	Bc.	P	Žádost byla RVH OU zastavena a bylo vyžádáno doplnění žádosti, následně byla schválena
PřF	Politická a kulturní geografie	Politická a kulturní geografie	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FSS	Social Work	-	Ph.D.	K	Žádost byla RVH OU schválena

FSS	Sociální práce	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
LF	Všeobecné lékařství	Všeobecné lékařství	Mgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena

Schvalování žádostí o uskutečňování studijních programů v rámci institucionální akreditace

V roce 2019 bylo schváleno celkem 16 studijních programů. Rada pro vnitřní hodnocení OU při schvalování studijních programů v rámci institucionální akreditace nařídila celkem 13 kontrolních zpráv. U 92 % schválených studijních programů byla nařízena 1 kontrolní zpráva, u 8 % studijních programů byly nařízeny 2 kontrolní zprávy. Celkově tak byla kontrolní zpráva nařízena 12 schváleným studijním programům. Požadavky na obsah kontrolních zpráv se zaměřovaly především na studijní opory a další oblasti v souladu s požadavky rozhodnutí o udělení institucionální akreditace pro jednotlivé oblasti vzdělávání pro Ostravskou univerzitu.

V rámci institucionálních akreditací Rada pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity projednala celkem 12 kontrolních zpráv, které v minulosti sama nařídila. V jednom případě nařídila kontrolní zprávu novou.

Tabulka č. 2 Seznam projednávaných žádostí o uskutečňování studijního programu

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	St. typ	Forma	Výsledek projednávání
PdF	Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání	Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání - maior Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání - minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Ergoterapie	Ergoterapie	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Fyzioterapie	Fyzioterapie	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Fyzioterapie	Fyzioterapie	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Geriatrické ošetřovatelství	Geriatrické ošetřovatelství	NMgr.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Komunitní porodní asistence	Komunitní porodní asistence	NMgr.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Nutriční terapie	Nutriční terapie	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Ochrana a podpora veřejného zdraví	Veřejné zdravotnictví	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

LF	Ochrana a podpora zdraví	Veřejné zdravotnictví	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Ošetrovatelství	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Pediatrické ošetrovatelství	Pediatrické ošetrovatelství	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Porodní asistence	Porodní asistence	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Psychiatrické ošetrovatelství	Psychiatrické ošetrovatelství	NMgr.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FSS	Sociální práce	Sociální práce	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FSS	Sociální práce	Sociální práce	NMgr.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
LF	Všeobecné ošetrovatelství	Všeobecné ošetrovatelství	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

Vnější hodnocení kvality

Nejvýznamnější událostí z hlediska vnějšího hodnocení kvality byly pro Ostravskou univerzitu kontroly ze strany NAÚ, které byly zaměřeny na přijímací řízení a Lékařskou fakultu OU.

Dále Ostravská univerzita zaslala v roce 2019 v rámci vnějšího hodnocení na NAÚ 10 žádostí o akreditaci studijních programů a 2 žádosti o rozšíření stávajících akreditací o kombinovanou formu. NAÚ následně udělil akreditaci 8 studijním programům a 2 akreditace dle žádostí rozšířil. Řízení o zbývajících dvou akreditacích stále probíhá.

Tabulka č. 3 Seznam žádostí o akreditaci studijních programů zaslaných na NAÚ

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	Typ SP	Forma	Výsledek projednávání
PřF	Biofyzika a fyzika nanostruktur	-	Ph.D.	P	Řízení o žádosti o akreditaci stále probíhá
PřF	Ekonomická geografie a regionální rozvoj	Ekonomická geografie a regionální rozvoj	Bc.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Chemie	Chemie - maior Chemie - minor Chemie - completus Chemie - maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Informační a komunikační technologie se zaměřením na vzdělávání	-	Ph.D.	K	Žádost o rozšíření akreditace byla NAÚ schválena

PřF	Informatika	Informatika maior Informatika minor Informatika maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
LF	Neurovědy	-	Ph.D.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PdF	Pedagogika	-	Ph.D.	K	Žádost o rozšíření akreditace byla NAÚ schválena
PřF	Politická a kulturní geografie	Politická a kulturní geografie	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Politická a kulturní geografie	Politická a kulturní geografie	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FSS	Social Work	-	Ph.D.	K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FSS	Sociální práce	-	Ph.D.	P, K	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
LF	Všeobecné lékařství	Všeobecné lékařství	Mgr.	P	Řízení o žádosti o akreditaci stále probíhá

Vnitřní hodnocení kvality

V oblasti zpětné vazby byla na Ostravské univerzitě v roce 2019 nejvýznamnější změnou aplikace programu Power BI pro prezentaci výsledků dotazníkových šetření. V rámci toho byl vyškolen pracovník, jehož prostřednictvím je možná přehledná prezentace výstupů a tím také vyšší efektivita v jejich využívání.

V oblasti vnitřního hodnocení kvality bylo nejvýznamnější aktem v roce 2019 získání ocenění Evropské komise HR Excellence in Research Award. Toto ocenění získala Ostravská univerzita v květnu 2019 jako druhá univerzita v Česku na základě sebeevaluační zprávy a nastavení akčního plánu pro práci s lidskými zdroji na následující dvouleté období. Aktuálně probíhá implementační fáze jednotlivých bodů Akčního plánu. Do 24 měsíců od obdržení ocenění bude provedeno interní vyhodnocení pokroku a posléze budou pokroky a nové cíle hodnoceny cyklicky každé tři roky.

Dále v roce 2019 proběhlo šetření mezi absolventy, které bylo organizováno celorepublikově a za Ostravskou univerzitu dotazník vyplnilo 1230 respondentů. Výsledky byly prezentovány na zasedání RVH OU, velkého kolegia rektora a garantům studijních programů.

Dále v roce 2019 proběhlo dotazníkové šetření mezi uchazeči o studium pro potřeby zvyšování kvality prezentace informací o studijních programech a možnostech studia na Ostravské univerzitě. Šetření se zúčastnilo 836 respondentů a na základě jeho výsledků byla upravena informace o studijních programech

Ostravské univerzity, zejména z hlediska způsobu prezentace profilu absolventa a uplatnění po absolvování studijního programu.

V rámci interního auditního systému byly v roce 2019 kromě ze zákona povinných auditů zaměřených na finanční kontrolu zařazeny i mimořádné audity v rámci studijní oblasti, oblasti přijímacího řízení a v rámci kontroly a evidence smluv. Jednalo se o následující audity:

- Ověření souladu postupů LF OU s právními a interními předpisy v oblasti studijní činnosti (popis auditu: nastavení a ověření funkčnosti vnitřního kontrolního systému v oblasti studijní činnosti, vyplývající z části páté a šesté zákona č. 111/1998 Sb. na Lékařské fakultě OU).
- Ověření souladu postupů OU s právními a interními předpisy v oblasti přijímacího řízení (popis auditu: nastavení a ověření funkčnosti vnitřního kontrolního systému univerzity v oblasti přijímacího řízení uchazečů).
- Smlouvy (popis auditu: ověření nastaveného systému evidence a nakládání se smlouvami v rámci organizace a jeho souladu s platnými právními předpisy).

Mimořádné audity na studijní oblast a oblast přijímacího řízení byly zařazeny na základě informací o nestandardním způsobu přijímání studentů do studijního programu Všeobecné lékařství na Lékařské fakultě. Závěrem auditu č. 1 bylo zjištěno, že ačkoli je oblast studia upravena několika zákonnými normami, a v rámci Ostravské univerzity pak systémově několika vnitřními předpisy a dalšími interními akty, v auditované oblasti docházelo k významné odlišnosti a tou byl postup při přijímání uchazečů o studium na LF OU po odvolání. Nedochovalo také zcela k naplnění požadavků zákona č. 500/2004 Sb. Správní řád. Na základě zjištění z auditu byla nápravná opatření (byl upraven Řád přijímacího řízení na OU, upraveny vzorové dokumenty v oblasti přijímacího řízení - zejména vzory přijetí ke studiu, vzory odvolání proti nepřijetí ke studiu). Druhý mimořádný audit se týkal také ověření souladu postupů OU s právními a interními předpisy v oblasti přijímacího řízení 2019/2020, kdy původní audit č. 1 byl rozšířen na všechny fakulty Ostravské univerzity s cílem ověřit nastavení a funkčnost vnitřního kontrolního systému v oblasti přijímacího řízení a ověřit soulad postupů Ostravské univerzity v rámci přijímacího řízení 2019/2020 s právními a interními řídicími normami. Na základě auditních zjištění bylo konstatováno porušení formálního charakteru obecně závazných předpisů, a dále porušení interního Řádu přijímacího řízení. Tato porušení však obnášela pouze, jimiž bylo postiženo řízení o přijetí ke studiu coby zvláštní druh správního řízení. Naopak nebylo prokázáno takové porušení obecně závazných právních předpisů, nebo vnitřních norem OU, které by mělo za následek nerovný přístup, nebo diskriminaci vůči uchazečům o studium. Především nebylo na ostatních fakultách mimo LF OU prokázáno přijímání uchazečů o studium, kteří nesplnili podmínky přijímacího řízení (na úkor těch, kteří daným podmínkám vyhověli). Ze zjištění bylo dále konstatováno, že nedochází zcela k naplnění požadavků zákona č. 500/2004 Sb. Správní řád, a to v oblasti vedení spisů. Také na základě tohoto auditu byla přijata nápravná opatření (změna způsobu vedení spisů, promítnutí podoby spisů přímo do řádu přijímacího řízení). Nejvýznamnějším opatřením, které bylo přijato na základě výsledků auditu na studijní oblast a oblast přijímacího řízení na LF OU byl návrh rektora OU na odvolání děkana LF OU doc. Martínka s ohledem na porušování vysokoškolského zákona v oblasti přijímacího řízení. Tento návrh byl Akademickým senátem OU v listopadu 2019 schválen a děkan LF byl následně rektorem OU odvolán.

Třetím systémovým auditem byl audit smluv. Tento audit nebyl v roce 2019 ukončen z důvodu zařazení výše uvedených mimořádných auditů v oblasti studia a přijímacího řízení a dokončen byl počátkem roku 2020. Jeho výsledky budou součástí dodatku ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2020.

Seznam použitých zkratk

OU	Ostravská univerzita
RVH OU	Rada pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity
EFQM	European Foundation for Quality Management
IPN	Individuální projekt národní
NAÚ	Národní akreditační úřad pro vysoké školství
HR	Human Resources
SP	Studijní program
Ph.D.	Doktorský studijní program
Mgr.	Magisterský studijní program
NMgr.	Navazující magisterský studijní program
Bc.	Bakalářský studijní program
P	Prezenční (forma studia)
K	Kombinovaná (forma studia)
CIT	Centrum informačních technologií