



**OSTRAVSKÁ**  
UNIVERZITA

---

DODATEK KE ZPRÁVĚ O  
VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY  
OSTRAVSKÉ UNIVERZITY  
2017–2018

## Úvod

První zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity 2016 (dále jen „Zpráva“) byla vypracována během podzimu 2017 a schválena na počátku roku 2018. Pro vypracování Zprávy byla použita poslední dostupná oficiální data o činnosti univerzity, a to data z Výroční zprávy o činnosti Ostravské univerzity za rok 2016. Zpráva byla vypracována v souladu s modelem excelence EFQM a doporučeními projektu IPN Kvalita. V souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) (dále jen „zákon o vysokých školách“), a v souladu s vnitřním předpisem Ostravské univerzity s názvem Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity (dále jen „Pravidla systému kvality“) je Ostravská univerzita povinna vypracovat Zprávu jednou za pět let. Každoročně je dále Ostravská univerzita povinna tuto Zprávu aktualizovat o dodatek popisující změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních (dále jen „Dodatek“). Tento Dodatek se proto zaměří zejména na činnost Rady pro vnitřní hodnocení jakožto orgánu, který je garantem systému zajišťování kvality, na změny v systému zajišťování a hodnocení kvality, na vnější hodnocení kvality, na vnitřní hodnocení kvality a plnění institucionálního rozvojového plánu Ostravské univerzity. S ohledem na skutečnost, že první Zpráva byla vypracována a schválena na jaře 2018 s daty za rok 2016, bude tento Dodatek pokrývat období let 2017–2018 a bude vycházet z dat schválených v rámci Výroční zprávy o činnosti Ostravské univerzity za roky 2017 a 2018.

## Změny v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

Vnitřní předpis Pravidla systému kvality, který popisuje nastavený systém zajišťování a hodnocení kvality na Ostravské univerzitě společně se Statutem Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity, nebyl od jeho přijetí v roce 2017 novelizován.

Přesto došlo k úpravě několika procedurálních postupů a k dopracování potřebných interních řídicích norem, které specifikují požadavky na kvalitu zejména v oblasti akreditace studijních programů na Ostravské univerzitě.

Dále byla v průběhu hodnoceného období přijata celá řada vnitřních předpisů a interních řídicích norem, které bezprostředně souvisejí s oblastí zajišťování a hodnocení kvality na Ostravské univerzitě.

V oblasti zajišťování a hodnocení kvality ve vzdělávací činnosti bylo v říjnu 2017 přijato opatření rektora Standardy kvality studijních programů na Ostravské univerzitě a opatření rektora Pravidla pro tvorbu studijních plánů studijních programů Ostravské univerzity. Standardy kvality studijních programů stanovují základní požadavky, které jsou závazné při přípravě žádosti o akreditaci studijního programu, při hodnocení studijního programu a při uskutečňování studijního programu na Ostravské univerzitě. Pravidla pro tvorbu studijních plánů stanovují závazné postupy pro tvorbu studijních plánů při přípravě akreditace studijních programů. Pro jednotlivé typy studijních programů toto opatření stanoví rozložení kreditové hodnoty pro jednotlivé součásti studijních programů. Opatření plně respektuje specifika vybraných typů studijních programů, zejména studijních programů vedoucích k povolání učitele a doktorských studijních programů (včetně specifík umělecky zaměřených studijních programů). Speciální pozornost je věnována prvku internacionalizace ve studijních programech, kdy opatření stanovuje minimální rozsah z hlediska zastoupení tzv. předmětů internacionalizace v jednotlivých typech studijních programů.

Z hlediska vlastní hodnocící činnosti Rady pro vnitřní hodnocení OU byly upraveny hodnocící formuláře pro externí hodnotitele tak, aby bylo zajištěno, že je externí hodnotitel veden k poskytnutí konstruktivní kritiky a uvedení silných a slabých stránek hodnoceného studijního programu. Dále byl upraven způsob, jakým jsou vybíráni externí hodnotitelé studijních

programů, kdy jeden z hodnotitelů musí být vždy vybrán na základě doporučení příslušného zpravodaje studijního programu.

Z hlediska schvalování studijních programů v rámci institucionální akreditace Rada pro vnitřní hodnocení OU přijala pravidlo, že maximální doba schválení uskutečňování studijního programu bude do konce doby platnosti institucionální akreditace Ostravské univerzity. Na tuto dobu jsou schvalovány studijní programy, které při hodnocení nevykazují nedostatky v žádné z hodnocených oblastí (tj. vzdělávací činnost, tvůrčí činnost a personální zabezpečení studijního programu). Na kratší dobu je uděleno oprávnění uskutečňovat studijní program tam, kde se v jedné z hodnocených oblastí objevují závažnější nedostatky, které však ještě nezabraňují udělení tohoto oprávnění. V případě studijních programů, u nichž se objevují méně závažné nedostatky v hodnocených oblastech a zároveň se jedná o oblast vzdělávání, v níž NAÚ požaduje předložení kontrolní zprávy, bylo přistoupeno ke stanovení požadavku k předložení průběžné kontrolní zprávy, a to vždy k termínu předcházejícímu předložení této zprávy na NAÚ.

Pro účely hodnocení žádostí a schvalování studijních programů uskutečňovaných s pracovišti Akademie věd České republiky a se zahraniční vysokou školou Rada pro vnitřní hodnocení OU přijala pravidlo, že Standardy kvality studijních programů Ostravské univerzity a Pravidla pro tvorbu studijních plánů studijních programů Ostravské univerzity se budou aplikovat na tyto studijní programy přiměřeně a vždy k těmto žádostem musí být předložena dohoda se zahraniční vysokou školou specifikující pravidla uskutečňování těchto studijních programů.

Další novelizovanou oblastí z hlediska zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti byla oblast přijímacího řízení. V souvislosti s udělením institucionální akreditace Ostravské univerzity se začalo pracovat na pravidlech pro možnost uznávání zahraničního vzdělání v rámci přijímacího řízení. Tato pravidla vstoupila v účinnost začátkem roku 2019.

V závěru roku 2018 se v souvislosti s problematikou přijímání studentů, kteří nesplnili podmínky přijímacího řízení na obor Všeobecné lékařství na Lékařské fakultě, začala připravovat nápravná opatření v oblasti přijímacího řízení tak, aby k této skutečnosti již nemohlo docházet. Příslušná opatření vstoupila v účinnost začátkem roku 2019.

V oblasti zajišťování kvality pro studenty se specifickými potřebami bylo v roce 2018 přijato opatření rektora Podpora uchazečům a studentům se specifickými potřebami včetně Metodiky podpory a vyrovnání podmínek při studiu studentům se specifickými potřebami. Toto opatření stanovuje minimální standardy pro poskytování služeb studentům se specifickými potřebami.

V oblasti hodnocení kvality závěrečných prací přijala Rada pro vnitřní hodnocení OU usnesení, že kvalita závěrečných prací bude součástí hodnocení studijních programů v polovině platnosti jejich akreditace, a to náhodným výběrem tří závěrečných prací, které budou podrobeny vnějšímu hodnocení.

V oblasti zajišťování kvality doktorského studia byla v roce 2017 zřízena Komise pro strategické řízení doktorského studia, která dostala za úkol analyzovat výsledky doktorského studia na Ostravské univerzitě a navrhnout opatření ke zvýšení úspěšnosti absolvování doktorského studia. Jedním z navrhovaných opatření byl návrh na zavedení tzv. doktorské školy, která by stanovovala povinnost všem studentům doktorského studia absolvovat základní celouniverzitní kurzy (zejména kurzy akademického psaní, akademické integrity a seznámení se se systémem hodnocení tvůrčí činnosti). Implementace tohoto opatření započala na podzim 2018 zkušebním během prvního Welcome day určeného všem prvním ročníkům doktorského studia, jehož součástí byla série přednášek na výše uvedené témata.

V oblasti zajišťování kvality z hlediska internacionalizace byla jednak vypracována mezinárodní marketingová strategie, byla zkvalitněna oblast přijímání zahraničních návštěv přijetím opatření rektora Zahraniční protokol, ale zejména byly zahájeny přípravy na ustavení Mezinárodní rady Ostravské univerzity, jejíž hlavní náplní bude poskytování externí zpětné vazby na činnost Ostravské univerzity. První zasedání Mezinárodní rady bylo naplánováno na první polovinu roku 2019.

V oblasti zajišťování kvality podpůrných činností byla v roce 2017 nově upravena opatřením rektora oblast řízení rizik na Ostravské univerzitě, včetně vytvoření elektronického informačního systému pro sběr a vyhodnocování rizik a metodického materiálu pro sběr a vyhodnocování rizik.

Další novelizovanou oblastí byla oblast udělování stipendií. Byl připraven zcela nový Stipendijní řád Ostravské univerzity, který rozšiřuje možnosti udělování stipendií prostřednictvím tzv. stipendijních programů, jež mohou fakulty vytvářet s ohledem na potřebu strategické podpory aktivit studentů v preferovaných oblastech. Nový Stipendijní řád OU vstoupil v platnost koncem roku 2018 a v účinnost v lednu 2019.

Nejvýznamnější oblastí z hlediska hodnocení činnosti na Ostravské univerzitě, na jejíž novelizaci se pracovalo v roce 2018, byla oblast hodnocení zaměstnanců. Byl připraven návrh vnitřního předpisu s názvem Kariérní řád Ostravské univerzity, který stanovuje pravidla pro hodnocení akademických i neakademických zaměstnanců. Zároveň byl připraven nový Vnitřní mzdový předpis Ostravské univerzity, který je s Kariérním řádem OU provázán. Kariérní řád OU vstoupil v účinnost začátkem roku 2019.

V oblasti hodnocení kvality tvůrčí činnosti byly v roce 2017 zahájeny práce na návrhu standardů tvůrčí činnosti na Ostravské univerzitě. Návrh těchto standardů je připraven jak v oblasti standardů (a excellence) pro jednotlivé zaměstnance, tak pro hodnocení žádostí o akreditaci habilitačního a jmenovacího řízení. Návrh přitom plně respektuje oborová specifika jednotlivých vědních a uměleckých disciplín. Schvalování standardů se předpokládá na podzim roku 2019.

Novelizací prošla z hlediska podpůrných činností zejména oblast ochrany osobních údajů. V souvislosti s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR) přijala Ostravská univerzita opatření rektora specifikující požadavky a pravidla na ochranu osobních údajů na Ostravské univerzitě, zajistila proškolení všech zaměstnanců prostřednictvím on-line kurzu v informačním systému pro podporu on-line vzdělávání Moodle a zařadila školení v této oblasti do úvodního školení nově přicházejících zaměstnanců.

Závěr roku 2018 Ostravská univerzita věnovala přípravám na získání ocenění HR Award. Vypracovala akční plán, který specifikuje kroky, jež budou učiněny ve snaze o zajištění kvalitních podmínek pro zaměstnávání výzkumných pracovníků, a odeslala jej k ohodnocení ze strany Evropské komise v listopadu 2018.

## Činnost Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity v roce 2017

Rada pro vnitřní hodnocení OU má 15 členů. Při jmenování jejích členů jsou dodržována následující pravidla:

- musí být zastoupeny strategické oblasti vzdělávání a tvůrčí činnosti pro Ostravskou univerzitu;
- členem nesmí být děkan nebo ředitel vysokoškolského ústavu;
- preferováni jsou členové, kteří nejsou součástí vedení fakult.

Administrativní podporu činnosti Rady pro vnitřní hodnocení OU poskytuje Centrum pro kvalitu, které zajišťuje veškerou metodickou a administrativní činnost spojenou s procesem akreditace a dále připravuje strategické analýzy pro potřebu hodnocení činností Ostravské univerzity.

### Termíny zasedání Rady pro vnitřní hodnocení

Rada pro vnitřní hodnocení byla ustavena v roce 2017 a poprvé bylo její zasedání svoláno 10. dubna 2017. Celkem Rada v tomto roce zasedla sedmkrát:

- 10. dubna,
- 9. května,
- 29. května – mimořádné zasedání,
- 11. září,
- 9. října,
- 13. listopadu,

- 11. prosince.

### **Hlavní činnosti Rady pro vnitřní hodnocení v roce 2017**

- příprava Statutu Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity;
- projednání návrhu oborově specifické metodiky hodnocení vědy a výzkumu na Ostravské univerzitě;
- příprava Pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Ostravské univerzity;
- projednání analýz činnosti univerzity zpracovaných Centrem pro kvalitu;
- zahájení prací na Zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2016;
- projednání návrhu opatření rektora Standardy kvality studijních programů na Ostravské univerzitě;
- projednání návrhu opatření rektora Pravidla pro tvorbu studijních plánů studijních programů Ostravské univerzity;
- schválení formulářů pro hodnocení žádostí o akreditaci studijních programů.

### **Schvalování žádostí o akreditaci studijních programů**

Na konci roku 2017 proběhlo zahájení projednávání žádostí o akreditaci studijních programů OU. Prvními projednávanými programy byly studijní programy Přírodovědecké fakulty. Rada stanovila složení prvních pracovních skupin, které ve druhé polovině prosince 2017 započaly s hodnocením programů.

### **Schvalování žádostí o uskutečňování studijních programů v rámci institucionální akreditace**

Vzhledem ke skutečnosti, že Ostravská univerzita v roce 2017 neměla udělenou institucionální akreditaci, neprojednávala Rada pro vnitřní hodnocení žádný studijní program v režimu institucionální akreditace.

## **Činnost Rady pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity v roce 2018**

### **Termíny zasedání**

Rada v roce 2018 zasedla k celkem 10 řádným a 2 mimořádným zasedáním:

- 15. ledna,
- 12. února,
- 12. března,
- 9. dubna,
- 21. května,
- 25. června,
- 10. září,
- 15. října,
- 29. října – mimořádné zasedání,
- 12. listopadu,
- 28. listopadu – mimořádné zasedání,
- 10. prosince.

### Hlavní činnosti Rady pro vnitřní hodnocení v roce 2018

- úprava metodických postupů při činnosti Rady pro vnitřní hodnocení OU a hodnocení žádostí o akreditace;
- projednání výroční zprávy o činnosti Ostravské univerzity;
- projednání žádosti Ostravské univerzity o institucionální akreditaci;
- průběžné projednávání závěrů NAÚ k žádosti OU o institucionální akreditaci;
- příprava metodického materiálu pro tvorbu studijních opor;
- projednání kontrolních zpráv stanovených NAÚ VŠ, nově spadajících pod institucionální akreditaci;
- projednání problematiky přijímacího řízení na obor Všeobecné lékařství na Lékařské fakultě;
- projednání záměrů rozšířit institucionální akreditaci o nové oblasti vzdělávání.

### Schvalování žádostí o akreditaci studijních programů

V roce 2018 Rada pro vnitřní hodnocení OU navázala na hodnocení studijních programů, které započala na konci roku 2017, a projednávala žádosti o akreditaci studijních programů, jež obdržela v průběhu roku. Celkem bylo za rok 2018 schváleno 44 žádostí o akreditaci studijních programů či žádostí o jejich rozšíření. V oblasti schvalování žádostí o akreditaci studijních programů Rada pro vnitřní hodnocení OU v celkem 5 případech vrátila akreditační spisy k přepracování.

Tabulka č. 1 Seznam projednávaných žádostí o akreditaci studijních programů

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	Typ SP	Forma	Výsledek projednávání
PřF	Analytická chemie	Analytická chemie pevné fáze	NMgr.	P	Vráceno k dopracování, následně RVH OU schváleno
PřF	Aplikovaná fyzika	Biofyzika Fyzika nanostruktur	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Aplikovaná informatika	Aplikovaná informatika	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Aplikovaná informatika	Aplikovaná informatika	Bc.	K	Žádost o rozšíření akreditace byla RVH OU schválena
PřF	Aplikovaná informatika	Aplikovaná informatika	Bc.	D	Žádost o rozšíření akreditace byla RVH OU schválena
PřF	Aplikovaná informatika	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Applied informatics	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena

PřF	Biologie	Biologie – maior Biologie – minor Biologie – maior se zaměřením na vzdělávání Biologie – completus Aplikovaná ekologie Experimentální biologie Systematická biologie a ekologie	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Biologie	Biologie – maior Biologie – minor Biologie – completus Biologie se zaměřením na ekologii a biodiverzitu Experimentální biologie	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FF	Dějiny umění	Dějiny umění – completus Dějiny umění – maior Dějiny umění – minor Památková péče se zaměřením na technické památky Dějiny výtvarné kultury se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FF	Dějiny umění	Dějiny umění – completus Dějiny umění – maior Dějiny umění – minor Monumentika a prezentace průmyslového dědictví	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Didaktika českého jazyka a literatury	-	Ph.D.	P	Žádost stažena ze strany Pedagogické fakulty
PřF	Ekonomická geografie a regionální rozvoj	Ekonomická geografie Udržitelný územní rozvoj a trh nemovitostí	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Ekonomická geografie a regionální rozvoj	Ekonomická geografie Udržitelný územní rozvoj a trh nemovitostí	NMgr.	K	Dvakrát vráceno k dopracování studijních opor, projednávání je prozatím přerušeno
PřF	Environmentální geografie	Fyzická geografie Kartografie a geoinformatika Ochrana a tvorba krajiny	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Environmentální geografie	Fyzická geografie Ochrana a tvorba krajiny	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena

PřF	Fyzika	Biofyzika Fyzika nanostruktur Fyzika – maior Fyzika – minor Fyzika – completus Fyzika – maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Geografie	Geografie – maior Geografie – minor Geografie – completus Geografie – maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Grafika a kresba	Grafika Kresba	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Grafika a kresba	Grafika Kresba	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Hudební teorie a pedagogika	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Chemie	Chemie – maior Chemie – minor Chemie – completus Chemie – maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Vráceno k dopracování, následně RVH OU schváleno
PdF	Informační a komunikační technologie se zaměřením na vzdělávání	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Instrumentální hra	Cembalo Fagot Flétna Hoboj Housle Klarinet Klavír Kontrabas Lesní roh Pozoun Saxofon Trubka Viola Violoncello	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena



FU	Instrumentální hra	Cembalo Fagot Flétna Hoboj Housle Klarinet Klavír Kontrabas Lesní roh Pozoun Saxofon Trubka Viola Violoncello	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Intermediální umění	Animovaná tvorba Fotografie Knižní design Koncept-objekt-instalace Video-multimédia-performance	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Intermediální umění	Animovaná tvorba Fotografie Knižní design Koncept-objekt-instalace Video-multimédia-performance	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Kinantropologie	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Malba	Malba I. Malba II.	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Malba	Malba I. Malba II.	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Matematika	Matematika – maior Matematika – minor Matematika – completus Matematika – maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Matematika	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Matematika	Matematika Fuzzy matematika	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Mathematics	Mathematics – maior Mathematics – minor Mathematics – completus	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena

PřF	Mathematics	-	Ph.D.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PřF	Mathematics	Mathematics Fuzzy Mathematics	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
PdF	Pedagogika	-	Ph.D.	P, K	Žádost byla RVH OU schválena
FF	Psychologie	Psychologie – completus	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FF	Psychologie	Psychologie – completus	NMgr.	P	Vráceno k dopracování, následně RVH OU schváleno
FF	Sociologie	Sociologie – completus Sociologie – maior Sociologie – minor Personální konzultant	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Sochařství – volná tvorba	Sochařství – volná tvorba	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Sochařství – volná tvorba	Sochařství – volná tvorba	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Zpěv	Zpěv	Bc.	P	Žádost byla RVH OU schválena
FU	Zpěv	Zpěv	NMgr.	P	Žádost byla RVH OU schválena

### Schvalování žádostí o uskutečňování studijních programů v rámci institucionální akreditace

V roce 2018 bylo schváleno celkem 60 studijních programů a v 11 případech byla schválena žádost o rozšíření o další formu studia uskutečňování studijních programů. Fakulty se v celkem 8 případech rozhodly pro zpětvzetí žádostí ještě před vydáním usnesení Radou pro vnitřní hodnocení OU. Rada pro vnitřní hodnocení OU při schvalování studijních programů v rámci institucionální akreditace nařídila celkem 59 kontrolních zpráv. U 40 % schválených studijních programů byla nařízena 1 kontrolní zpráva, u 25 % studijních programů byly nařízeny 2 kontrolní zprávy a 3 % studijních programů mají předložit 3 kontrolní zprávy. Celkově tak byla kontrolní zpráva nařízena 41 studijním programům. Požadavky na obsah kontrolních zpráv se zaměřovaly především na studijní opory kombinovaných studijních programů a potenciálně problematická místa, která byla identifikována v rámci vnitřního hodnocení (zejména personální zabezpečení studijního programu a tvůrčí činnost). Dále byly kontrolní zprávy nařizovány v souladu s požadavky rozhodnutí o udělení institucionální akreditace pro jednotlivé oblasti vzdělávání pro Ostravskou univerzitu.

Tabulka č. 2 Seznam projednávaných žádostí o uskutečňování studijního programu

Fakult a	Název studijního programu	Studijní plány	St. typ	Form a	Výsledek projednávání
FF	Anglická a americká literatura	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany Filozofické fakulty
FF	Anglická filologie	Anglická filologie – completus Anglická filologie – maior Anglická filologie – minor Angličtina pro odbornou a profesní komunikaci Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Anglická filologie	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
FF	Anglická filologie	Anglická filologie – completus Anglická filologie – maior Anglická filologie – minor Angličtina pro překlad	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Anglický jazyk	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany Filozofické fakulty
PdF	Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání	Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání – maior Anglický jazyk se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Staženo ze strany Pedagogické fakulty
FF	České a československé dějiny	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany Filozofické fakulty

FF	Český jazyk	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
FF	Český jazyk a literatura	Český jazyk a literatura – completus Český jazyk a literatura – maior Český jazyk a literatura – minor Český jazyk a literatura se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Český jazyk a literatura	Český jazyk a literatura – completus Český jazyk a literatura – maior Český jazyk a literatura – minor	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Český jazyk se zaměřením na vzdělávání	Český jazyk se zaměřením na vzdělávání – maior Český jazyk se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Čeština pro cizince	Čeština pro cizince	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Didaktika dějepisu	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
FF	English and American literature	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany Filozofické fakulty
FF	English Language	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany

					Filozofické fakulty
FF	English Philology	English Philology	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	English Philology	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinováno u formu studia
FF	English Philology	English Philology	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Filozofická studia		NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Filozofie	Filozofie – completus Filozofie – maior Filozofie – minor	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Filozofie	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinováno u formu studia
FF	Filozofie	Filozofie – completus Filozofie – maior Filozofie – minor	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Francouzská filologie	Francouzská filologie – completus Francouzská filologie – maior Francouzská filologie – minor Francouzština pro odbornou a profesní komunikaci Francouzský jazyk se	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

		zaměřením na vzdělávání			
FF	Francouzská filologie	Francouzská filologie – completus Francouzská filologie – maior Francouzská filologie – minor Francouzština pro překlad	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Historické vědy	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
FF	Historie	Historie – completus Historie – maior Historie – minor Dějepis se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Historie	Historie – completus Historie – maior Historie – minor Kulturní dějiny Hospodářské a sociální dějiny	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Hospodářské a sociální dějiny	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany Filozofické fakulty
PdF	Hudební výchova se zaměřením na vzdělávání	Hudební výchova se zaměřením na vzdělávání – maior Hudební výchova se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Informační a komunikační technologie se zaměřením na vzdělávání	Informační a komunikační technologie se zaměřením na vzdělávání – maior Informační a komunikační	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

		technologie se zaměřením na vzdělávání – minor			
FF	Jazykovědná a literárně srovnávací slavistika	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
PdF	Kinantropologie	Behaviorální zdraví Sportovní vědy	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Kulturní dějiny	-	Ph.D.	P	Staženo ze strany Filozofické fakulty
FF	Latinský jazyk a kultura	Latinský jazyk a kultura středověku – completus Latinský jazyk a kultura středověku – maior Latinský jazyk a kultura středověku – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Latinský jazyk a kultura středověku	Latinský jazyk a kultura – completus Latinský jazyk a kultura – maior Latinský jazyk a kultura – minor	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Literární věda – Teorie a dějiny národních literatur	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
PdF	Matematika se zaměřením na vzdělávání	Matematika se zaměřením na vzdělávání – maior Matematika se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

FF	Německá filologie	Německá filologie – completus Německá filologie – maior Německá filologie – minor Němčina pro odbornou a profesní komunikaci Německý jazyk se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Německá filologie	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
FF	Německá filologie	Německá filologie – completus Německá filologie – maior Německá filologie – minor Němčina pro překlad	NMgr.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Občanská výchova se zaměřením na vzdělávání	Občanská výchova se zaměřením na vzdělávání – maior Občanská výchova se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Odborné předměty se zaměřením na vzdělávání (jednooborové)	Odborné předměty se zaměřením na vzdělávání	Bc.	K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Pedagogika	Pedagogika – maior Pedagogika – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Polská filologie	Polská filologie – completus Polská filologie – maior Polská filologie – minor Polština pro odbornou a profesní komunikaci Polský jazyk se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA



FF	Polská filologie	Polská filologie – completus Polská filologie – maior Polská filologie – minor Polština pro překlad	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Polský jazyk	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
PdF	Psychologie se zaměřením na vzdělávání	Psychologie se zaměřením na vzdělávání – maior Psychologie se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Ruská filologie	Ruská filologie – completus Ruská filologie – maior Ruská filologie – minor Ruština pro odbornou a profesní komunikaci Ruský jazyk se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Ruská filologie	Ruská filologie – completus Ruská filologie – maior Ruská filologie – minor Ruština pro překlad	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Sbormistrovství se zaměřením na vzdělávání	Sbormistrovství se zaměřením na vzdělávání – maior Sbormistrovství se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Středoevropská historická studia se zaměřením na české, polské a slovenské dějiny	Středoevropská historická studia se zaměřením na české, polské a slovenské dějiny	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Španělská filologie	Španělska filologie – completus Španělska filologie – maior Španělska filologie – minor Španělština pro	Bc.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

		odbornou a profesní komunikaci Španělský jazyk se zaměřením na vzdělávání			
FF	Španělská filologie	Španělska filologie – completus Španělska filologie – maior Španělska filologie – minor Španělština pro překlad	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Technická výchova se zaměřením na vzdělávání	Technická výchova se zaměřením na vzdělávání – maior Technická výchova se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Tělesná výchova a sport	Pohybová aktivita, rekreace a zdraví Trenérství a sportovní výkonnost	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Tělesná výchova se zaměřením na vzdělávání	Tělesná výchova se zaměřením na vzdělávání ZŠ – maior Tělesná výchova se zaměřením na vzdělávání ZŠ – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Teorie a dějiny české literatury	-	Ph.D.	P, K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA, následně schválena žádost o rozšíření o kombinovano u formu studia
PdF	Učitelství odborných předmětů	Učitelství odborných předmětů	NMgr.	K	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Učitelství pro 1. stupeň ZŠ	Učitelství pro 1. stupeň základních škol	Mgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Učitelství pro mateřské školy	Učitelství pro mateřské školy	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA

PdF	Učitelství pro SŠ	Učitelství pro SŠ Anglický jazyk – specializace Biologie – specializace Český jazyk a literatura – specializace Dějepis – specializace Dějiny výtvarné kultury – specializace Francouzský jazyk – specializace Fyzika – specializace Geografie – specializace Hudební výchova – specializace Chemie – specializace Informatika – specializace Matematika – specializace Německý jazyk – specializace Pedagogika – specializace Polský jazyk – specializace Psychologie – specializace Ruský jazyk – specializace Sbormistrovství – specializace Španělský jazyk – specializace Tělesná výchova – specializace Výtvarná výchova – specializace Výtvarná výchova SŠ a ZUŠ – specializace Základy společenských věd – specializace	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
-----	-------------------	--	-------	---	--

PdF	Učitelství pro ZŠ	Učitelství pro 2. stupeň ZŠ – společný základ Anglický jazyk – specializace Český jazyk – specializace Hudební výchova – specializace Informační a komunikační technologie – specializace Matematika – specializace Občanská výchova – specializace Technická výchova – specializace Tělesná výchova – specializace Výchova ke zdraví – specializace Výtvarná výchova – specializace	NMgr.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Výchova ke zdraví se zaměřením na vzdělávání	Výchova ke zdraví se zaměřením na vzdělávání – maior Výchova ke zdraví se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Výtvarná výchova pro SŠ a ZUŠ se zaměřením na vzdělávání	Výtvarná výchova pro SŠ a ZUŠ se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
PdF	Výtvarná výchova se zaměřením na vzdělávání	Výtvarná výchova se zaměřením na vzdělávání – maior Výtvarná výchova se zaměřením na vzdělávání – minor	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FF	Základy společenských věd	Základy společenských věd – maior Základy společenských věd – minor Základy společenských věd se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FSS	Zdravotně-sociální péče	Zdravotně-sociální péče	Bc.	P	Schváleno RVH OU a akreditováno v rámci IA
FSS	Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	NMgr.	K	Schváleno RVH OU a

					akreditováno v rámci IA
--	--	--	--	--	----------------------------

## Vnější hodnocení kvality

Nejvýznamnější událostí z hlediska vnějšího hodnocení kvality bylo pro Ostravskou univerzitu hodnocení ze strany NAÚ v souvislosti s její žádostí o institucionální akreditaci. Žádost o institucionální akreditaci začala Ostravská univerzita připravovat v průběhu roku 2017 a na NAÚ ji podala 2. března 2018. Ostravská univerzita požádala o institucionální akreditaci v 7 oblastech vzdělávání, a to pro všechny 3 typy studijních programů (bakalářské, magisterské, doktorské). Od dubna do června 2017 probíhalo posuzování této žádosti ze strany jednotlivých hodnotících komisí NAÚ včetně jejich návštěv přímo na místě.

Na podzim roku 2018 Ostravská univerzita obdržela od NAÚ rozhodnutí o udělení institucionální akreditace pro všech 7 oblastí vzdělávání, a to jmenovitě pro následující oblasti:

- Filologie (bakalářské, magisterské, doktorské studijní programy);
- Filozofie, teologie, religionistika (bakalářské, magisterské, doktorské studijní programy);
- Historické vědy (bakalářské, magisterské a doktorské studijní programy);
- Sociální práce (bakalářské a magisterské studijní programy);
- Tělesná výchova a sport, kinantropologie (bakalářské a magisterské studijní programy);
- Učitelství (bakalářské a magisterské studijní programy);
- Zdravotnické obory (bakalářské, magisterské a doktorské studijní programy).

Dále Ostravská univerzita zaslala v letech 2017–2018 v rámci vnějšího hodnocení na NAÚ 18 žádostí o akreditaci studijních programů. NAÚ následně udělil akreditaci 14 studijním programům. Ostravská univerzita vzala 4 žádosti zpět.

Tabulka č. 3 Seznam žádostí o akreditaci studijních programů zaslanych na NAÚ

Fakulta	Název studijního programu	Studijní plány	St. typ	Forma	Výsledek projednávání
PřF	Analytická chemie	Analytická chemie pevné fáze	NMgr.	P	Staženo před vydáním rozhodnutí NAÚ
PřF	Aplikovaná informatika	Aplikovaná informatika	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Biologie	Biologie – maior Biologie – minor Biologie – maior se zaměřením na vzdělávání Biologie – completus Aplikovaná ekologie Experimentální biologie Systematická biologie a ekologie	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci



PřF	Matematika	Matematika – maior Matematika – minor Matematika – completus Matematika – maior se zaměřením na vzdělávání	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Matematika	-	Ph.D.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Matematika	Matematika Fuzzy matematika	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Mathematics	Mathematics – maior Mathematics – minor Mathematics – completus	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Mathematics	-	Ph.D.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
PřF	Mathematics	Mathematics Fuzzy Mathematics	NMgr.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FF	Psychologie	Psychologie – completus	Bc.	P	Národní akreditační úřad udělil akreditaci
FF	Psychologie	Psychologie – completus	NMgr.	P	Staženo před vydáním rozhodnutí NAÚ

## Vnitřní hodnocení kvality

V oblasti zpětné vazby ke kvalitě vzdělávací činnosti byla v roce 2018 nejvýznamnější změnou úprava dotazníku ke kvalitě výuky na Ostravské univerzitě. V roce 2017 byla ustavena pracovní skupina pro hodnocení kvality výuky, která v roce 2018 předložila návrh na úpravu studentského hodnocení. Návrh byl opřen o nejnovější výzkumy hodnocení kvality výuky ve vysokoškolském prostředí.

Ostravská univerzita získala v roce 2018 zpětnou vazbu také od svých absolventů, a to prostřednictvím zapojení do národního šetření Absolvent 2018 a současně do evropského šetření Eurograduate. V průběhu šetření byla získána zpětná vazba k hodnocení vysokoškolského studia, přechodu do praxe, profesní historie, úrovně kompetencí a dalších socioekonomických ukazatelů. Dotazníky byly pro absolventy otevřeny od října do prosince 2018 a Ostravská univerzita oslovila celkem 7 997 absolventů, kteří úspěšně dovršili studium v letech 2013–2017. S ohledem na termín načasování šetření nebyly výsledky šetření ze strany MŠMT v roce 2018 zveřejněny a jejich zveřejnění se předpokládá ve druhé polovině roku 2019.

Další cílovou skupinou, od které si Ostravská univerzita vyžádala zpětnou vazbu, a to formou dotazníkového šetření, byli v roce 2018 studenti prvních ročníků všech studijních programů Ostravské univerzity. Toto šetření bylo zaměřeno na kvalitu informací o nabídce studijních

programů Ostravské univerzity a dotazovalo se rovněž na způsob, jakým se studenti o Ostravské univerzitě dozvěděli. Šetření se zúčastnilo 803 studentů prvních ročníků všech studijních programů (návrtnost dotazníků byla 23 %). Hlavním zjištěním byla informace, že drtivá většina studentů považuje webové stránky za klíčový zdroj informací o univerzitě. Na základě výsledků z tohoto šetření byly zahájeny práce na zkvalitnění informací o studijních programech na webových stránkách univerzity, které by měly být hotovy pro přijímací řízení zahajované v roce 2019.

V rámci zpětné vazby v oblasti kvality služeb zaměstnancům uspořádala Ostravská univerzita v roce 2018 velké šetření mezi všemi svými zaměstnanci. Šetření bylo realizováno formou elektronického anonymního dotazníku. Dotazník vyplnilo téměř 60 % všech zaměstnanců OU. Dotazník byl zaměřen na kvalitu pracovních podmínek pro jednotlivé skupiny zaměstnanců, na etické aspekty vědecké práce, na znalost a podporu strategie univerzity, na zaměstnanecké benefity, mzdové podmínky a další. Na základě výsledků šetření byl připraven akční plán dalších kroků v oblasti zlepšování podmínek pro zaměstnávání výzkumných pracovníků v rámci přípravy na získání ocenění HR Award a byla přijata další řídicí opatření. Došlo například k úpravě návrhu vnitřního mzdového předpisu v oblasti odměňování zaměstnanců (došlo k propojení mzdových tabulek akademických a neakademických zaměstnanců), byl dopracován návrh Kariérního řádu OU a Pracovního řádu OU, ve kterém byl upraven postup řešení konfliktů mezi zaměstnanci apod.

## Plnění institucionálního rozvojového plánu

Institucionální rozvojový plán Ostravské univerzity byl vypracován na období 2016–2018 v souladu s Dlouhodobým záměrem, Strategií rozvoje Ostravské univerzity 2016–2020. Vyhodnocení naplnění Institucionálního rozvojového plánu k 31. 12. 2018 je uvedeno v příloze č. 1.



**VYHODNOCENÍ INSTITUCIONÁLNÍHO ROZVOJOVÉHO PLÁNU OSTRAVSKÉ UNIVERZITY ZA ROKY 2016–2018**

Dlouhodobý záměr OU 2016–2020				Popis aktivity	Ukazatel výkonu				Komentář	
Priorita č.	Název priority	Název dílčího cíle	Návaznost na opatření		Definice	Výchozí hodnota	Dosažená hodnota k 31. 12. 2018	Plánovaná hodnota		
1	Kvalitním studiem ke vzdělanosti	Implementace podmínek pro získání institucionální akreditace v klíčových oblastech vzdělávání	1.1.2.	Rozpracování metodiky a analýzy hodnocení stávajících studijních programů	Metodika a analýza	0	1	1	Byla připravena metodika hodnocení studijních programů v polovině doby jejich akreditace a projednána s Radou pro vnitřní hodnocení. První hodnocení studijních programů podle této metodiky proběhne začátkem roku 2020.	
			1.1.2.	Systematická podpora kvalitních studijních programů	Počet podpořených kvalitních studijních programů	0	2	2	V rámci přípravy nových akreditací po novele vysokoškolského zákona byl podpořen vznik nových studijních programů, které jsou z pohledu univerzity zabezpečeny excelentním personálním zajištěním a vykazují vysokou míru internacionalizace.	
			1.1.3.	Inovace informačních systémů pro potřeby sledování kvality vzdělávací činnosti	Inovovaný informační systém	0	1	1	V rámci přípravy na nový systém akreditace studijních programů byl významným způsobem inovován informační systém Akros pro přípravu studijních programů.	
			Internacionalizací studia k vyšší kvalitě	1.2.1.	Rozšíření nabídky oborových předmětů vyučovaných v cizích jazycích	Počet předmětů	126	184	160	V rámci strategie internacionalizace byl systematicky podporován vznik nových oborových předmětů vyučovaných v cizím jazyce. Do pravidel vytváření studijních plánů byla zanesena povinnost zařazení předmětů tzv. internacionalizace (oborové předměty v cizím jazyce nebo zahraniční stáž). Dále byla vytvořena databáze všech předmětů vyučovaných v cizím jazyce, nabízených výměnným studentům: <a href="https://www.osu.eu/22821/courses/?filtr=a&amp;title=&amp;isced=&amp;lan0=a">https://www.osu.eu/22821/courses/?filtr=a&amp;title=&amp;isced=&amp;lan0=a</a> .
				1.2.8.	Zahájení prací na přípravě mezinárodní marketingové strategie	Marketingová strategie	0	1	1	Byla vytvořena mezinárodní marketingová strategie.
				1.2.9.	Zahájení přípravy rozšíření nabídky vybraných studijních programů realizovaných v jazykových mutacích	Studijní programy v anglickém jazyce	14	22	20	Bylo vytvořeno 9 nových studijních programů uskutečňovaných v anglickém jazyce. Mezi nejvýznamnější patří General Medicine na Lékařské fakultě. Výuka v tomto studijním programu byla zahájena na podzim roku 2018.

		1.2.10.	Posílení organizační, administrativní a personální infrastruktury k zajištění studijních programů v jazykových mutacích určených především samoplátcům	Počet úvazků	1	2	2	Bylo vytvořeno Centrum mezinárodní spolupráce a jeden pracovní úvazek byl alokovan na zajištění komunikace se zahraničními agenty pro nábor samoplátců do studijních programů uskutečňovaných v cizím jazyce, pro komunikaci se zahraničními uchazeči o studium a k propagaci studijních programů v cizím jazyce. Dále byla vytvořena úplně nová struktura webových stránek v anglickém jazyce uzpůsobená zahraničním cílovým skupinám.
		1.2.11.	Vypracování koncepce rozvíjení jazykových dovedností v cizím jazyce u studentů a pracovníků OU	Koncepce	0	1	1	Byla vypracována, projednána a implementována koncepce rozvíjení jazykových dovedností studentů a pracovníků OU. Jedním z jejích výsledků je zahrnutí povinnosti začleňovat do studijních plánů nově vznikajících studijních programů předměty internacionalizace. Dalším výsledkem je zahájení systematického vzdělávání zaměstnanců univerzity prostřednictvím univerzitou nabízených kurzů angličtiny. Tomu předcházelo zmapování jazykových znalostí zaměstnanců, na základě kterého byli zaměstnanci zařazeni do jednotlivých kurzů podle jazykové úrovně.
	Uplatnitelný absolvent = flexibilní absolvent	1.3.3.	Vytvoření systému pro zapojení relevantních partnerů do procesu inovace a evaluace studijních programů	Zavedený systém pro zapojení externích partnerů do evaluace studijních programů	0	1	1	Do Pravidel hodnocení kvality (vnitřní předpis univerzity) byla začleněna povinnost externího hodnocení žádosti o akreditaci studijního programu. Dále byla zřízena tzv. programové rada, jejímž členem musí být vždy jeden externista (v případě profesních studijních programů se jedná o zástupce z praxe).
		1.3.5.	Zahájení přípravy systematické podpory zahraničních stáží studentů za účelem získání praxe v zahraničních firmách, institucích a na zahraničních univerzitních pracovištích	Univerzitní mobilitní programy	0	2	1	Byly vytvořeny dva univerzitní mobilitní programy (To Be In a Via), které formou stipendií a finančních prostředků na cestovné zaměstnanců systematicky podporují výjezdy studentů i zaměstnanců na zahraniční instituce mimo programové země Erasmus+.
	Posílení kvality studia zaměřením na studenta	1.4.2.	Systematický rozvoj spolupráce se středními školami	Analýza a evaluace stávající spolupráce se středními školami	0	1	1	Byl zmapován způsob a formy komunikace se středními školami v oblasti propagace studijních programů Ostravské univerzity a následně byla tato komunikace systémově předána Centru marketingu a komunikace, které jednak spravuje aktuální databázi spolupracujících středních škol, jednak se středními školami spolupracuje v období podávání přihlášek na univerzitu a uskutečňuje cílené přednášky přímo na

							středních školách. V roce 2018 byla tato spolupráce rozšířena na vybrané střední školy na Slovensku.	
		1.4.3.	Analýza důvodů předčasného ukončení studia prezenčních studentů a návrh opatření prevence studijní neúspěšnosti včetně nastartování systému poradenských opatření	Analýza studijní neúspěšnosti a návrh opatření	0	1	1	Analýza studijní neúspěšnosti ukázala, že největší propadovostí trpí Filozofická a Přírodovědecká fakulta, kde po prvním ročníku končí až 50 % studentů. Z toho však téměř 70 % studentů studium vůbec nezačíná. Prvním opatřením, které bude realizováno v následujícím období, je úprava procesu přijímacího řízení, aby se snížil počet studentů, kteří o studium na těchto fakultách nemají zájem, a přesto se do studia zapíší. Dalším opatřením bylo zřízení celouniverzitního Poradenského centra, které nabízí poradenství všem studentům zejména v oblasti přechodu mezi střední a vysokou školou, zvládnání studijního stresu apod.
		1.4.3.	Analýza provázanosti kvality výkonů uchazečů a studentů v dílčích etapách studia	Analýza efektivit přijímacího řízení	0	1	1	Byla připravena metodika analýzy efektivit přijímacího řízení – sledování úspěšnosti uchazečů v jednotlivých ročnících studia.
		1.4.4.	Podpora pedagogických přístupů zaměřených na studenta	Počet podpořených projektů	0	4	3	V rámci tzv. malých IRP projektů – projektů zaměřených na inovaci vzdělávání – bylo podpořeno 5 projektů, zaměřených na inovaci výuky s cílem aplikovat ve větší míře pedagogické přístupy zaměřené na studenta.
	Posílení kvality studia zaměřením na pedagoga	1.5.1.	Vytvoření personální strategie k úspěšné akreditaci studijních programů / oblastí vzdělávání	Kariérní řád	0	1	1	V roce 2018 byla dokončena příprava Kariérního řádu OU, který jasně identifikuje a popisuje kariérní cesty akademických pracovníků a stanovuje způsob jejich hodnocení. Díky tomuto nástroji mohou vedoucí pracovníci lépe skloubit požadavky, které jsou kladeny na personální zajištění studijních programů.
		1.5.1.	Vytvoření oborových standardů k efektivnímu a vyváženému nastavení a hodnocení vzdělávací činnosti akademických pracovníků	Oborové standardy pro hodnocení vzdělávací činnosti	0	0	1	Po dlouhé diskusi na úrovni vedení univerzity a fakult se dospělo k názoru, že nelze smysluplně vytvořit na celouniverzitní úrovni oborové standardy pro hodnocení vzdělávací činnosti akademických pracovníků. Akademické pracovníky je nutno hodnotit ve vzdělávací činnosti s ohledem na jejich výkon v jiných oblastech činnosti a na jejich kolegy v rámci jednoho pracoviště, a ne napříč obory.

2	Excelentní vědou k rozvoji poznání	Udržitelná excelence – analýza, stabilizace a podpora kvalitního výzkumu	2.1.1.	Dopracování koncepce hodnocení kvality vědecké činnosti a její otestování tak, aby mohly být zahájeny kroky k její implementaci do systému hodnocení hlavních činností na OU	Modifikovaný systém hodnocení kvality vědecké činnosti	0	1	1	S ohledem na zpoždění přijetí a implementace celorepublikové Metodiky17+ na hodnocení vědy a výzkumu na celouniverzitní úrovni byl do konce roku 2018 připraven první návrh speciální koncepce hodnocení tvůrčí činnosti na univerzitní úrovni, která má dvě části: (1) hodnocení výkonu jednotlivých zaměstnanců, (2) hodnocení excelence a standardu v jednotlivých oborových skupinách. Finální koncepce bude přijata ve druhé polovině roku 2019.
			2.1.1.	Dokončení systému PUBL3, který umožní kvalitnější monitoring výsledků vědecké a tvůrčí činnosti	Upravený systém PUBL3	0	1	1	Systém PUPL3 byl průběžně inovován, poslední inovací bylo navázání na Research ID a OrchID a možnost importu a exportu publikací prostřednictvím univerzálního formátu bibliografických softwarů.
			2.1.2.	Návrh kritérií pro zařazení do hlavních směrů výzkumu na OU a přehodnocení stávajících směrů	Kritéria pro stanovení hlavních směrů výzkumu	0	1	1	Byla vytvořena kritéria pro zařazení do hlavních směrů výzkumu; na základě těchto kritérií byly tyto směry navrženy a projednány s Vědeckou radou univerzity. Seznam hlavních směrů výzkumu je uveden zde: <a href="https://www.osu.cz/hlavni-smery-vyzkumu/">https://www.osu.cz/hlavni-smery-vyzkumu/</a> .
			2.1.4.	Vyhodnocení efektivity podpory stávajících týmů excelentního výzkumu	Hodnocení efektivity podpory excelentních týmů	0	1	1	V roce 2016 byla vyhodnocena finanční podpora stávajících týmů excelentního výzkumu.
			2.1.5.	Podpora zapojení týmů excelentního výzkumu do OP – stabilizace projektového oddělení jako kvalifikovaného servisního pracoviště určeného k podpoře této činnosti	Počet úvazků	0	2	2	V Oddělení pro podporu projektů byly vytvořeny dva pracovní úvazky, které jsou financovány obligatorně z rozpočtu univerzity a ne přímo ze získaných projektů, aby se vytvořila stabilní struktura k podpoře přípravy projektových žádostí i v době, kdy končí podpora z externích zdrojů a nová podpora ještě nebyla získána.
			2.1.6.	Návrh systému podpory budování interdisciplinárních výzkumných struktur	Vznik interdisciplinárních týmů (mezifakultní úroveň)	1	1	1	Byla přijata následující dvě opatření k budování interdisciplinárních výzkumných týmů: - zvýhodnění mezifakultní spolupráce při podávání projektů studentské grantové soutěže; - zavedení podpory tzv. perspektivních směrů výzkumu, kde jsou zvýhodněny návrhy interdisciplinárních mezifakultních projektů.

			2.2.1.	Realizace školení studentů a pracovníků v metodice vědy, prezentaci výsledků, práci s vědeckými informacemi	Počet proškolených pracovníků a studentů	0	93	30	Od roku 2016 bylo uspořádáno 6 kurzů (2x ročně) o problematice hodnocení vědeckých výstupů, prezentace vědeckých výstupů a práce s vědeckými informacemi. V roce 2018 byly tyto kurzy součástí tzv. doktorské školy.
			2.2.2.	Analýza stávajících postupů zaměstnávání zahraničních pracovníků v jednotlivých součástech OU a případné dopracování metodických pokynů. Příprava některých klíčových dokumentů a informačních systémů v anglické mutaci	Analýza metodiky, výběr priorit tvorby jazykových mutací dokumentů	0	1	1	Všechny vnitřní předpisy univerzity byly přeloženy do anglického jazyka, z ostatních interních řídicích norem jsou primárně překládány ty, které jsou důležité pro studium studentů a zaměstnávání cizinců. Byla novelizována interní řídicí norma k zaměstnávání cizinců. Dále bylo na celouniverzitní úrovni zřízeno oddělení HR s jedním pracovním úvazkem, který se věnuje zaměstnávání cizinců.
		Věda ve vzdělávání – vzdělávání ve vědě (provázání výzkumu se vzděláváním)	2.2.4.	Analýza stávajícího systému rozdělování financí specifického výzkumu na jednotlivých fakultách, analýza studentské grantové soutěže a jejích výstupů a případné návrhy modifikací	Analýza systému, návrh modifikace	0	1	1	Byl upraven systém rozdělování finančních prostředků studentské grantové soutěže, kdy je nyní jednak více bonifikována zásluhovost a jednak je bonifikována interdisciplinarita navrhovaných projektů. Byl vytvořen nový informační systém pro podávání a hodnocení projektů studentské grantové soutěže.
			2.2.8.	Vytvoření mezifakultního pracovního týmu pro doktorské studium a analýza stávající kvality doktorského studia	Pracovní tým pro doktorské studium	0	1	1	Byla vytvořena mezifakultní komise pro hodnocení kvality doktorských studijních programů. Byla provedena analýza doktorského studia, která prokázala souvislost mezi úspěšným absolvováním doktorského studia a průběžnou publikační činností doktoranda. Na základě toho byl připraven návrh tzv. doktorské školy – společného základu pro všechna doktorská studia na univerzitě, jejíž součástí by byly kurzy psaní akademických textů, boje proti plagiátorství, práce s informačními databázemi, prezentace vědeckých výstupů, metodiky hodnocení vědeckých výstupů apod.

			2.2.10.	Vytváření pozic mladých vědeckých pracovníků se zkušenostmi z jiné, zejména zahraniční univerzity	Počet podpořených pracovníků (úvazky)	2,2	6	4,4	V rámci interní grantové soutěže univerzity byl vytvořen systém na podporu postdoktorandských pozic. V rámci realizace IRP byly vyhlášeny 3 výzvy na tuto podporu a podpořeno 6 postdoktorandů.
		Věda pro společnost (transfer poznatků do aplikační sféry)	2.3.1.	Příprava katalogu služeb, vypracování struktury informací o aplikovaném výzkumu na novém webu OU	Katalog služeb	0	1	1	Byl vypracován reprezentativní tištěný katalog služeb v oblasti transferu výzkumu do praxe. Elektronická verze k náhledu zde: <a href="https://portal.osu.cz/publicdocs?id=A1001001A19F21B81729F41333">https://portal.osu.cz/publicdocs?id=A1001001A19F21B81729F41333</a> .
			2.3.2.	Příprava projektu OP VVV zaměřeného na podporu inovací a transferu vědeckých poznatků do praxe	Projektová žádost	0	1	1	Byl připraven a úspěšně přijat projekt OP VVV zaměřený na transfer. Došlo k vytvoření Centra transferu.
			2.3.4.	Realizace školení studentů a pracovníků zaměřeného na možnosti získání projektů se zástupci aplikované sféry	Počet proškolených pracovníků a studentů	0	293	15	Po vzniku Centra transferu se začaly pořádat pravidelné kurzy zaměřené na možnosti získávání projektů společně s aplikační sférou. Například „Technologický transfer na veřejné vysoké škole“, „Příprava a prezentace podnikatelského plánu pro investora“, „Možnosti financování aplikovaného výzkumu“, „Rešeršní nástroje pro technická, obrazová a designová řešení“, „Mediální komunikace v oblasti aplikovaných výsledků, marketing VaV“. Celkem bylo připraveno 27 kurzů a proškoleno 293 zaměstnanců a doktorských studentů.
			3.1.1.	Analýza nabídky ČŽV a dalších aktivit pro veřejný, soukromý, neziskový a občanský sektor a následné systematické monitorování a evaluace kvality činností v této oblasti	Analýza	0	1	1	Byla vytvořena SWOT analýza ČŽV, na kterou budou navazovat další opatření v oblasti zkvalitňování služeb ČŽV. Analýza je k dispozici zde: <a href="https://portal.osu.cz/publicdocs?id=A1001001A18C07B63542A41346">https://portal.osu.cz/publicdocs?id=A1001001A18C07B63542A41346</a> .
3	Univerzita PRO společnost	Koordinace organizačních kapacit a harmonizace aktivit OU PRO společnost za využití manažerských a marketingových nástrojů							
		Společenskou angažovanost k rozvoji regionu a sociální kohezi	3.3.2.	Vytvoření systému hodnocení činnosti akademických pracovníků v rámci třetí role a její návaznost na hodnocení zaměstnanců	Modifikace systému PUPL3 pro potřeby hodnocení třetí role	0	1	1	Byl vytvořen návrh kategorizace aktivit, které budou hodnoceny v rámci třetí role u akademických pracovníků. Po diskusi s IT oddělením bylo nakonec rozhodnuto, že nebude upraven stávající systém sběru publikačních výstupů, ale bude vytvořena nová databáze, která by tyto aktivity evidovala. S ohledem na prioritizaci jiných požadavků bylo vytvoření databáze odsunuto na rok 2020 a dosud na její vytvoření nebyly čerpány finanční prostředky.

		OU jako významná instituce celoživotního vzdělávání v regionu	3.4.2.	Vypracování strategie dalšího rozvoje CŽV ve vztahu k regionu	Strategie CŽV	0	0	1	V první fázi byla vypracována SWOT analýza CŽV. S ohledem na chystanou novelu zákona o pedagogických pracovnících bylo vypracování samotné strategie CŽV odloženo na konec roku 2019, protože tato novela bude ovlivňovat největší část poskytovaného CŽV ze strany univerzity.
4	SMART univerzita	IT jako nástroj efektivního řízení	4.1.1.	Zahájení identifikace oblastí pro další elektronizaci správních agend	Analýza možností elektronizace správních agend	0	1	1	Počátkem roku 2016 byly analyzovány možnosti elektronizace správních agend na univerzitě i s ohledem na zákonné možnosti a závazky a byly stanoveny priority v procesu této elektronizace.
			4.1.2.	Zahájení implementace elektronizace vybraných agend (v systému Magion, EVID, PUBL, Portál)	Elektronizované agendy	0	5	4	Byly elektronizovány následující agendy: - cestovní příkazy, - schvalování závazků, - podávání a hodnocení projektů studentské grantové soutěže, - sběr požadavků pro analýzu rizik, - zasílání rozhodnutí o přiznání stipendia a rozhodnutí o přijetí do studia elektronicky.
			4.1.4.	Zahájení a realizace systému on-line kurzů pro práci s IS univerzity	Počet on-line kurzů	0	1	4	Namísto původního plánu na vytvoření samostatných kurzů pro práci s univerzitními informačními systémy byl vytvořen jeden souhrnný kurz v systému LMS Moodle, do kterého jsou postupně přidávány on-line návody na obsluhu a pokročilou práci se systémy univerzity.
			4.1.5.	Zahájení přípravy standardizované metodiky řízení CIT pro zajištění jeho objektivního řízení, včetně možnosti objektivního měření výkonu a kvality poskytovaných služeb	Metodika řízení CIT	0		1	Následujícími kroky byla zahájena příprava Metodiky CIT: 1. aktualizace řídicích norem (směrnice rektora), tj. řádu a pravidel informačních systémů univerzity; 2. související dokumentace k systemizaci pracovních míst; 3. absolvováno školení ITIL Foundation V3, včetně certifikační zkoušky; 4. pilotní pravidla fungování helpdesku u vybraných front dle standardu ITIL; 5. pilotní aplikace některých kroků ITIL v rámci projektu microsoft.osu.

		4.1.7.	Zajištění investičních a neinvestičních prostředků FRIM nebo IRP na realizaci obnovy prvků infrastruktury, včetně zajištění spolufinancování v rámci operačních programů EU (zejména OP VVV)	Výše financí určená na obnovu a rozvoj IT infrastruktury (ročně v mil. Kč)	neaplikovatelné	neaplikovatelné	neaplikovatelné	Průběžná obnova IT infrastruktury na základě plánů obnovy.
Strategické rozhodování založené na relevantních datech	4.2.1.	Personální posílení Oddělení strategických analýz a zajištění pravidelného vzdělávání jeho pracovníků v oblasti nejnovějších způsobů analýzy a prezentace dat	Počet úvazků	0	1	1	Bylo vytvořeno Oddělení strategických analýz s jedním pracovním úvazkem. V roce 2017 bylo toto oddělení začleněno do Centra pro kvalitu.	
	4.2.2.	Zahájení evaluace stávajících zdrojů dat o činnosti univerzity	Evaluace	0	1	1	Byl vypracován souhrnný datový soubor pravidelně sbíraných dat a dat, která jsou zapotřebí k hodnocení hlavních činností univerzity.	
	4.2.4.	Zahájení přípravy metodiky a popisu stávajících IS pro sběr, analýzu a vyhodnocování dat v hlavních oblastech činnosti univerzity	Metodické popisy (Systemizace, UMAP)	0	2	2	Součástí výše uvedeného datového souboru je také popis zdrojů dat a způsobu jejich generování.	
	4.2.5.	Vyhodnocení Dlouhodobého záměru OU 2011–2015	Hodnoticí zpráva	0	1	1	V roce 2016 bylo jako součást schvalování výroční zprávy o činnosti připraveno vyhodnocení Dlouhodobého záměru 2011–2015 a projednáno s AS OU.	
	4.2.6.	Koordinace sběru dat se strategií MŠMT a spolupráce s ostatními univerzitami z hlediska formy a metody sběru dat	Zahájení koordinace sběru dat	0	1	1	V roce 2018 byla prostřednictvím MŠMT koordinována příprava šetření Eurograduate a Eurostudent, na kterém se OU intenzivně podílela.	
	4.2.7.	Zahájení příprav na vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ve spolupráci s Oddělením strategických analýz	Pilotní verze zprávy o vnitřním hodnocení kvality	0	1	1	V roce 2017 byla připravena a schválena Zpráva o vnitřním hodnocení OU za rok 2016.	



Profesionalizaci administrativy k větší kvalitě poskytovaných služeb	4.3.3.	Mzdová a personální analýza administrativního zázemí univerzity	Analýza	0	1	1	Byla připravena personální a mzdová analýza administrativního zázemí. Výsledek této analýzy se odrazil v novém návrhu Organizačního řádu Rektorátu a vyplynula z něj nová systemizace pracovních míst Rektorátu.
	4.3.5.	Analýza rozdělení administrativních činností mezi celouniverzitními složkami, fakultami a vysokoškolskými ústavy a příprava aktualizace organizačních řádů	Návrh aktualizace organizačních řádů	0	7	6	Byl přijat celouniverzitní organizační řád formou vnitřního předpisu. Následně byla zahájena aktualizace organizačních řádů jednotlivých fakult, která bude definitivně schválena v polovině roku 2019.
	4.3.6.	Příprava na GDPR (zpřísněná úprava ochrany osobních údajů) a personální zajištění této činnosti	Metodika ochrany osobních údajů	0	1	1	Byla vytvořena metodika ochrany osobních údajů formou interní řídicí normy. Byla zřízena pracovní pozice pověřence pro ochranu osobních údajů.
Zvýšení kvality hlavních činností univerzity prostřednictvím internacionalizace	4.4.1.	Vytvoření Centra mezinárodních vztahů OU (Centre for International Affairs)	Centrum	0	1	1	V roce 2016 vznikla International Office a náplň její činnosti byla postupně navyšována. V roce 2018 byla International Office přejmenována na Centrum mezinárodní spolupráce.
	4.4.5.	Vytvoření kvalitní webové prezentace OU v angličtině	Webová prezentace v angličtině	0	1	1	Byla dokončena nová webová prezentace univerzity v angličtině: <a href="http://www.osu.eu">www.osu.eu</a> .
	4.4.6.	Navázání spolupráce s náborovými organizacemi za účelem zisku většího počtu zahraničních studentů samoplátců	Nárůst počtu zahraničních studentů samoplátců (%)	0	30%	10%	Byla navázána spolupráce se zahraničními náborovými organizacemi. Od roku 2016 do roku 2018 se zvýšil počet studentů samoplátců ze 194 na 254 studentů, tj. o 30 %.
	4.4.7.	Účast OU na mezinárodních veletrzích vzdělání (EAIE, NAFSA atd.)	Počet navštívených veletrhů	0	9	9	Od roku 2016 navštívili zástupci vedení OU a zaměstnanci Centra mezinárodní spolupráce a Centra marketingu a komunikace 9 mezinárodních veletrhů. Jednalo se jednak o veletrhy zaměřené na studenty, jednak o veletrhy zaměřené na vedoucí pracovníky a zaměstnance zabývající se internacionalizací. Díky těmto návštěvám bylo uzavřeno dalších 14 nových memorand o spolupráci a několik desítek nových partnerských výměnných smluv.

		4.4.8.	Zahájení prací na centrálním registru mezinárodních smluv OU a jejich součástí	Procento centrálně evidovaných mezinárodních smluv	0	100 %	100 %	Všechny mezinárodní smlouvy jsou nyní evidovány v informačním systému Magion.
		4.4.10.	Analýza rozdělování finančních zdrojů z internacionalizace a zahájení přípravy nové koncepce jejich rozdělování	Koncepce	0	1	1	Analýza rozdělování finančních prostředků na internacionalizaci byla zahájena hned počátkem roku 2016. Výsledky této analýzy se odrazily v metodice rozpočtu OU 2017–2019, v níž byl významným způsobem podpořen prvek internacionalizace.
	Kvalitní a moderní infrastrukturou k dalšímu rozvoji univerzity	4.5.1.	Analýza, vyhodnocení a aktualizace Generelu OU	Aktualizovaný Generel OU	0	1	1	Byl aktualizován Generel OU na základě zhodnocení strategických potřeb univerzity a fakult.
		4.5.2.	Zahájení přípravných prací na elektronizaci pasportizace budov OU v systému GIS	Pilotní elektronické pasporty	0	0	2	Po úvodní analýze stavu dostupné dokumentace všech budov OU bylo nejprve nutné zahájit zmapování změn oproti uložené dokumentaci. S ohledem na množství budov OU je tento proces cca v jedné polovině. Teprve poté bude možné zahájit elektronickou pasportizaci.
		4.5.3.	Zahájení rekonstrukce budovy B (Českokobratrská) pro potřeby FSS	Zahájená rekonstrukce budovy B	0	1	1	Rekonstrukce byla v roce 2017 zahájena a v roce 2018 dokončena.
		4.5.4.	Projektová dokumentace k rekonstrukci budovy A a C	Projektová dokumentace	0	0	1	S ohledem na nejistotu ohledně výše finančních prostředků, které budou poskytnuty univerzitě na tzv. programové financování, z něhož je hrazena obnova a modernizace budov, byla příprava projektové dokumentace odložena až na rok 2019. MŠMT sdělilo alokaci pro Ostravskou univerzitu až v polovině roku 2018. Ihned poté byla zahájena příprava zadávacího řízení na projektovou dokumentaci. Toto zadávací řízení bylo ukončeno v prosinci 2018.
		4.5.7.	Příprava na modernizaci prostor pro potřeby FU – příprava projektové dokumentace	Projektová dokumentace	0	1	1	Byla zpracována projektová dokumentace na novou budovu s moderními prostory pro hudební a grafickou produkci.
		4.5.9.	Modernizace zázemí pro studenty a zaměstnance v oblasti sportovních a rekreačních aktivit ve spolupráci s regionálními samosprávami –	Projektová dokumentace	0	1	1	Byla zpracována projektová dokumentace k budově se sportovním zázemím určené studentům a zaměstnancům.

			příprava projektové dokumentace					
			4.5.9. Příprava projektové dokumentace k rekonstrukci budovy R (Dvořákova) – modernizace zázemí pro zaměstnance	Projektová dokumentace	0	1	1	Byla vytvořena architektonická studie pro účely rekonstrukce budovy R, která jednak řeší přístupnost budovy tělesně postiženým osobám, jednak vytváří další prostory pro zaměstnance. S ohledem na následné omezení financování samotné rekonstrukce z tzv. programového financování (univerzitě bylo přiděleno menší množství financí, než bylo zapotřebí) byly další stupně projektové dokumentace zatím pozastaveny.
	Hodnocení kvality k vyšší efektivitě v kontextu akademického prostředí	4.6.1.	Aktualizace analýzy rizik a implementace výsledků analýzy do vnitřního kontrolního systému univerzity	Aktualizovaná analýza rizik	0	1	1	Byla aktualizována analýza rizik, dále byl vytvořen interní informační systém ke sběru rizik a jejich vyhodnocování.
		4.6.2.	Posílení vnitřního kontrolního systému univerzity jako součásti systému vnitřního hodnocení kvality	Počet úvazků	1	2	2	Bylo posíleno oddělení interního auditu a kontroly o jeden pracovní úvazek.
		4.6.3.	Evaluační stávajících prvků hodnocení kvality, jejich modifikace a doplnění v souladu s požadavky novely VŠ zákona	Modifikovaný systém hodnocení kvality	0	1	1	Byl vytvořen nový vnitřní předpis Pravidla systému kvality a připravena první Zpráva o vnitřním hodnocení.
		4.6.4.	Příprava kariérního a pracovního řádu zaměstnanců univerzity se zohledněním prvků hodnocení kvality	Pilotní verze kariérního a pracovního řádu	0	1	1	Byl vytvořen (schválen a na MŠMT registrován) Kariérní řád OU a Pracovní řád OU.
5	Komunikace jako základ spolupráce	Vnitřní komunikaci k posílení univerzitní pospolitosti	5.1.1. Analýza vnitřní komunikace	Analýza	0	1	1	Počátkem roku 2016 byla zahájena analýza komunikačních kanálů, které jsou využívány na Ostravské univerzitě. Výsledky analýzy byly použity k nastavení dalšího postupu z hlediska interní komunikace – viz cíl 5.1.2.

		5.1.2.	Zahájení přípravy koncepce vnitřní komunikace, včetně její následné implementace	Koncepce	0	1	1	Na základě výše uvedené analýzy došlo k úpravě informačních systémů (zejména Portálu OU) pro potřeby interní komunikace novinek a důležitých informací, k zahájení zaslání newsletteru, dokončení on-line magazínu OU@live a zahájení prací na přechod pod systémové řešení od Microsoftu, které do budoucna umožní využití rozsáhlých nástrojů pro interní komunikaci a spolupráci. V roce 2017 byla spuštěna Beta verze Microsoft Office a aktuálně jsou využívány aplikace pro komunikaci mezi projektovými týmy, tzv. teams.
		5.1.3.	Nová koncepce mezifakultních společenských aktivit	Počet aktivit	0	5	4	V rámci nové koncepce mezifakultních společenských aktivit vzniklo 5 nových akcí: Akademický den Ostravské univerzity, Slavnostní vědecká rada se společnou promocí všech absolventů doktorského studia, Společná večeře všech zaměstnanců OU, tzv. rozšířené výjezdní zasedání kolegia rektora (vedení univerzity a rozšířené vedení fakult) a setkání vedení univerzity se všemi vedoucími kateder na univerzitě.
		5.1.4.	Dokončení přípravy interního univerzitního časopisu	Časopis	0	1	1	Byl vytvořen interní univerzitní čtvrtletník, který vychází v tištěné podobě, zároveň je každý měsíc zaslán zaměstnancům a studentům newsletter v elektronické podobě, který shrnuje události a novinky za poslední měsíc.
		5.1.5.	Zahájení přípravy jednotného prostředí pro sdílení interních univerzitních aktivit	Modifikace Portálu pro potřeby interní komunikace	0	1	1	Byla modifikována úvodní stránka Portálu pro zveřejňování novinek a důležitých informací.
	Vnější komunikace jako brána do společnosti	5.2.1.	Vytvoření databáze akademických pracovníků pro potřeby odborných vyjádření v masmédiích a její moderní prezentace na webových stránkách OU	Počet akademických pracovníků v databázi	0	22	18	Byla vytvořena databáze akademických pracovníků, kteří jsou schopni a ochotni poskytovat vyjádření médiím. V tuto chvíli je databáze spravována Centrem marketingu a komunikace. Webová aplikace je ve vývoji a bude zveřejněna koncem roku 2019.

		5.2.4.	Vytvoření sítě strategických partnerství univerzity a vybraných masmédií (např. exkluzivní přístup k informacím, systematická spolupráce na výrobě nových formátů pořadů, poskytování odborného poradenství)	Počet partnerství	0	3	3	Byla vytvořena pozice tiskového mluvčího v Centru marketingu a komunikace. Byl vytvořen katalog odborníků, kteří jsou schopni a ochotni poskytovat odborná vyjádření do médií. Bylo vytvořeno partnerství s časopisem Universitas, s Deníkem a Českou televizí v oblasti spolupráce na tématech z vědy a výzkumu.
		5.2.5.	Analýza a příprava koncepce využívání sociálních sítí pro komunikaci s odpovídajícími cílovými skupinami	Nárůst aktivity na sociálních sítích (%)	0	100 %	10 %	Práce se sociálními sítěmi se na univerzitě kvalitativně i kvantitativně posunula na další úroveň. Aktivita na již existujících sociálních sítích byla mnohonásobně zvýšena (Facebook), byly vytvořeny nové profily na dalších sociálních sítích (Instagram, LinkedIn, Youtube kanál). Informace ze sociálních sítí byly on-line propojeny s webovou prezentací univerzity. V Centru marketingu a komunikace byl vytvořen jeden stálý pracovní úvazek pro práci se sociálními sítěmi.
		5.2.6.	Vytvoření funkčního systému přenosu informací a koordinace aktivit v PR oblasti mezi katedrami/fakultami a rektorátním PR útvarem	Vytvoření pracovní skupiny a návrh systému koordinace	0	1	1	Na jednotlivých fakultách byli ustanoveni koordinátoři PR, kteří se v pravidelných jednoměsíčních intervalech setkávají s celouniverzitním Centrem marketingu a komunikace.
	Marketing jako nástroj k prosazení kvalitní vědy a studia	5.3.1.	Vytvoření sekce marketingu ve stávajícím PR oddělení Rektorátu	Počet úvazků	0	1	1	Oddělení PR bylo transformováno v Centrum marketingu a komunikace, kde byl vytvořen jeden stálý pracovní úvazek, jehož náplní jsou marketingové aktivity.
		5.3.2.	Zahájení přípravy marketingové strategie univerzity pro její jednotlivé hlavní oblasti činnosti	Marketingová strategie univerzity	0	1	1	Byl vytvořen první návrh marketingové strategie univerzity. V roce 2019 bude návrh projednáván s vedením fakult.
		5.3.3.	Dokončení inovace webové prezentace univerzity	Inovovaná webová prezentace univerzity	0	1	1	Byl dokončen a spuštěn nový web univerzity: www.osu.cz. Zároveň byl vytvořen speciální, tzv. kampaňový web, který je zaměřen primárně na uchazeče o studium: www.studujostravskou.cz.

## Seznam použitých zkratk

OU	Ostravská univerzita
RVH OU	Rada pro vnitřní hodnocení Ostravské univerzity
PR	Public Relations
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
EFQM	European Foundation for Quality Management
IPN	Individuální projekt národní
NAÚ	Národní akreditační úřad pro vysoké školství
HR	Human Resources
SP	Studijní program
NMgr.	Navazující magisterský studijní program
Bc.	Bakalářský studijní program
P	Prezenční (forma studia)
K	Kombinovaná (forma studia)
IRP	Individuální rozvojový plán
OP VVV	Operační program Výzkum, vývoj, vzdělávání
VaV	Věda a výzkum
CŽV	Celoživotní vzdělávání
CIT	Centrum informačních technologií