

---

STRATEGICKÝ ZÁMĚR  
OSTRAVSKÉ UNIVERZITY  
2021-2025

---

PLÁN REALIZACE PRO ROK 2022



## Úvod

Plán realizace Strategického záměru Ostravské univerzity na rok 2022 je ročním přehledem opatření a aktivit, která vycházejí ze Strategického záměru Ostravské univerzity 2021-2025 a jejichž realizace bude zahájena v roce 2022. Nedílnou součástí formou přílohy je Plán investičních aktivit na rok 2022.

Cílem tohoto dokumentu je však nejen přinést přehled opatření a aktivit, která budou realizována v daném roce, ale také zachytit přehled v pokroku realizace jednotlivých opatření, zvláště těch, která jsou plánována jako víceletá, což je naprostá většina z nich. Z tohoto důvodu budeme v tomto Plánu, ale i v Plánech pro následující roky, používat následující barevná označení jednotlivých opatření, abychom zachytili pokrok Ostravské univerzity v naplňování celého Strategického záměru:

- modrým písmem jsou označena opatření, která budou zahájena v roce, ke kterému se vztahuje daný Plán realizace,
- fialovým písmem jsou označena ještě nezačatá opatření,
- oranžovým písmem jsou označena opatření, která pokračují z přechozího roku/let
- zeleným písmem jsou označena již dokončená opatření,
- červeným písmem jsou označena nově navržená opatření,
- černým písmem jsou označena opatření, která nebudou realizována z důvodu změny podmínek.

Struktura předkládaného Plánu je shodná se strukturou Strategického záměru, tj. člení se na šest základních Priorit.

Priorita 1: Kvalitní výukou ke vzdělanosti

Priorita 2: Excelentní vědou k rozvoji poznání

Priorita 3: Univerzita PRO společnost

Priorita 4: Internacionalizace

Priorita 5: Lidé, zázemí a technologie

Priorita 6: Komunikace jako základ spolupráce

Schváleno Akademickým senátem OU dne 15. listopadu 2021.

Projednáno Správní radou Ostravské univerzity OU dne 30. listopadu 2021.

K projednání na MŠMT předkládá:

.....  
prof. MUDr. Jan Lata, CSc., rektor OU

## PRIORITA 1 - KVALITNÍ VÝUKOU KE VZDĚLANOSTI

### Zodpovědnost za implementaci a koordinaci této priority:

- prorektor pro studium a celoživotní vzdělávání

### Dílčí cíl 1: Adaptace portfolia aktuálních i připravovaných studijních programů vzhledem k jejich relevanci pro život a praxi ve 21. století

#### Opatření:

1. 1. 1: Rozvoj profilu absolventa Ostravské univerzity s důrazem na přenositelné dovednosti pro život a praxi v 21. století v souladu s koncepcí kompetencí globálního občanství (kritické myšlení a otevřená mysl, zacházení s rozmanitostí, respekt k odlišnosti, porozumění vzájemné propojenosti světa, nakládání s konflikty, etická odpovědnost a angažovanost, udržitelný život, jednání ve prospěch spravedlnosti a rovnosti) – zahrnutí do výsledků učení, metodická, finanční a koordinační podpora rozvoje kompetencí globálního občanství napříč studijními programy univerzity
1. 1. 2: Revize stávající nabídky studijních programů na základě průběžného hodnocení Radou pro vnitřní hodnocení se zohledněním poptávky, propadovosti, uplatnitelnosti, míry internacionalizace, kvality personálního zabezpečení a kvality tvůrčí činnosti se snahou o dosažení optimálního poměru studentů pro univerzitu našeho typu: 60 % (Bc.) : 32 % (Mgr. a NMgr.) : 8 % (Ph.D.), popř. navýšení zastoupení studentů v Mgr., NMgr. a Ph.D. studiu při navýšení počtu studentů na 10 tisíc (v případě zajištění dostatečného financování ze strany MŠMT).
1. 1. 3: Ve spolupráci s Radou pro vnitřní hodnocení úprava koncepce kombinovaného a distančního vzdělávání s ohledem na vývoj na celonárodní úrovni (revize standardů pro akreditaci a schvalování studijních programů).
1. 1. 4: Ve spolupráci s garanty studijních programů provést revizi podoby a obsahu státních závěrečných zkoušek v závislosti na profilu absolventa a v návaznosti na profesní či akademický profil studia (včetně revize nutnosti zpracovávat vysokoškolskou kvalifikační práci či modifikace její formy).
1. 1. 5: Ve spolupráci s Radou pro vnitřní hodnocení a zástupci budoucích potenciálních zaměstnavatelů provést revizi koncepce učitelských studijních programů směrem k možnosti rozvoje dlouhých magisterských studijních programů, posílení kvality učitelských praxí a rozvoj profesního profilu absolventa těchto studijních programů.
1. 1. 6: Ve spolupráci s Radou pro vnitřní hodnocení provést revizi koncepce profesních a akademických studijních programů (revize standardů pro akreditaci a schvalování studijních programů) s cílem jasnějšího rozlišení z hlediska profilu absolventa a obsahu studia (včetně požadavků přijímacího řízení s ohledem na rozdílné cílové skupiny uchazečů – čerství maturanti versus uchazeči z praxe).
1. 1. 7: Finanční podpora vzniku interdisciplinárních studijních programů, předmětů a modulů a studijních programů s vysokou společenskou poptávkou.



- 1. 1. 8: Podpora profesních studijních programů s významným podílem pracovních stáží a praxí a účastí zástupců praxe (zaměstnavatelů) přímo na výuce (zejména finanční podpora realizace praxí a stáží u zaměstnavatelů).
- 1. 1. 9: Systematická celouniverzitní podpora pracovních stáží studentů v profesních i akademických studijních programech (personální zajištění v rámci Poradenského centra OU, metodická a legislativní podpora, začlenění do monitorování kvality studijních programů).
- 1. 1. 10: Zapojení relevantních partnerů do procesu inovace a evaluace studijních programů (pravidelné výzkumy uplatnění absolventů, zapojení absolventů a zaměstnavatelů do hodnocení studijních programů např. prostřednictvím focus groups, definování kompetencí u typových pracovních pozic atd.).
- 1. 1. 11: Identifikace unikátních a vysoce kvalitních studijních programů a jejich specifická propagace mimo region.

### **Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- projednání celouniverzitní koncepce rozvoje kompetenčního modelu výuky a Learning and Teaching Strategy v příslušných orgánech
- pokračování v pilotním kvalitativním hodnocení vybraných studijních programů Radou pro vnitřní hodnocení v polovině platnosti akreditace na základě vypracované metodiky zohledňující míru internacionalizace, kvalitu personálního zabezpečení a tvůrčí činnosti, míry propadavosti a dalších ukazatelů
- vytvoření metodických materiálů koncepce kombinovaného a distančního vzdělávání, zapojení se do celorepublikové diskuse prostřednictvím CRP projektu
- zahájení činnosti pracovní skupiny pro rozvoj učitelských studijních programů směrem ke zvýšení kvality učitelských praxí
- personální posílení zajišťování pracovních stáží a praxí, vytvoření podmínek pro systematickou spolupráci s poskytovateli praxí a stáží (prostřednictvím kariérního portálu jobteaser), finanční podpora mentorů praxe a zástupců zaměstnavatelů na výuce
- vyhodnocení pilotní ankety mezi absolventy studijních programů (mezi jedním a třemi lety od absolvování studijního programu) pro potřeby hodnocení studijních programů jako celku

## **Dílčí cíl 2: Implementace metod kompetenční výuky**

### **Opatření:**

- 1. 2. 1: Úprava společného základu učitelských studijních programů s důrazem zejména na rozvoj komunikačních dovedností, motivačních dovedností, zvládnutí krizových situací, identifikaci potenciálu, rozvoj týmové spolupráce).
- 1. 2. 2: Celouniverzitní podpora rozvoje pedagogických kompetencí (projektová výuka, diskuse, metody kritického myšlení, badatelské a výzkumné metody, situační, simulační a inscenační metody, metody pro zapojování studujících do samotné výuky, praktické workshopy, reflektované praxe a stáže) a IT kompetencí vyučujících prostřednictvím celouniverzitně zajišťované nabídky vzdělávacích kurzů a zohlednění

rozvoje těchto kompetencí při hodnocení a kariérním rozvoji vyučujících (vytvoření centra pro podporu výuky).

1. 2. 3: Systematická podpora a motivace vyučujících pro začlenění výuky měkkých kompetencí a přenositelných dovedností (zejm. kreativita, prezentační dovednosti, vstřícná komunikace) včetně kompetencí interkulturních do výuky stávajících studijních předmětů.
1. 2. 4: Zvýšení spolupráce mezi garanty studijních programů a Radou pro vnitřní hodnocení na zajišťování rozvoje a kvality (zejména výuky) studijních programů (např. zavedení pravidelných setkání Rady pro vnitřní hodnocení a garantů studijních programů).
1. 2. 5: Vytvoření platformy pro sdílení a výměnu zkušeností s výukou pro vyučující, studenty a vedoucí praxi a stáží (např. příklady dobré praxe, neobvyklé výukové metody a strategie).
1. 2. 6: Vytvořit podmínky pro vzdělávání studentů v oblasti rozvoje podnikatelských kompetencí a inovativního myšlení (design vzdělávacího programu, online kurzy).
1. 2. 7: Zvyšování prestiže kvalitní výukové činnosti v rámci práce akademického pracovníka (kromě pravidelného oceňování zajímavých inovací a dlouhodobé kvalitní výuky, zahájení celouniverzitní diskuse o dalších formálních i neformálních formách podpory moderované Radou pro vnitřní hodnocení, důraz na hodnocení kvality výuky v rámci hodnocení zaměstnanců apod.).
1. 2. 8: Podpora realizace anket a šetření mezi různými cílovými skupinami (uchazeči, studenty, absolventy, zaměstnavateli) k nabídce studijních programů, k poskytovaným službám a systematická implementace relevantních výsledků z anket do rozvoje studijních programů a podpůrných služeb.
1. 2. 9: Podpora rozvoje dalších forem hodnocení kvality výuky vedle stávajících studentských anket (například focus groups, hospitace apod.). Systematické využívání výsledků hodnocení kvality výuky při hodnocení studijních programů a hodnocení vyučujících.

### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- projednání návrhu úpravy společného základu učitelských studijních programů v programové radě učitelského studia
- pokračování v personálním posílení Poradenského centra o specialistu na rozvoj pedagogických kompetencí akademických pracovníků jako součást přípravy rozvoje kompetenčního modelu vzdělávání
- pokračování ve vytváření celouniverzitních pilotních kurzů k rozvoji pedagogických a IT kompetencí
- pilotní běh celouniverzitních kurzů pro rozvoj podnikatelských kompetencí studentů
- uspořádání kulatého stolu na téma zvyšování prestiže kvalitní výukové činnosti (přesun z předchozího roku)
- projednání návrhu na využití dalších nástrojů kromě studentské ankety na hodnocení kvality výuky
- vyhodnocení ankety mezi studenty k poskytování podpůrných služeb univerzity

## Dílčí cíl 3: Posílení flexibility a inkluze studia

### Opatření:

1. 3. 1: Podpora flexibilních forem vzdělávání, zejména podpora začlenění online a distančních forem vzdělávání („blended learning“) jako plnohodnotného doplnění prezenčních forem výuky tam, kde to je relevantní (včetně podpory výukového zázemí a vybavení vyučujících pro tento typ výuky) – vytvoření a realizace koncepce blended learningu na OU.
1. 3. 2: Zvýšení flexibility průchodu studiem (například umožněním přestupu mezi studijními programy, odloženou volbou specializace, rozšířením nabídky sdružených studijních programů, uznáváním výsledků předchozího, i neformálního vzdělávání).
1. 3. 3: Zajištění celouniverzitní koordinace celoživotního vzdělávání (propagace, koncepce rozvoje, koordinace) a vytvoření systému a podpora vlastní realizace mikrokvalifikací – kratších vzdělávacích programů (zejména v online formě), které budou vhodným doplněním klasických „diplomových“ studijních programů a umožní doplnění nebo rozšíření kvalifikace stávajícím studentům nebo absolventům a externím zájemcům v průběhu již aktivního profesního života.
1. 3. 4: Systematická podpora snižování bariér a začlenění studentů se specifickými potřebami do standardního studia (rozvoj poradenských služeb pro tyto uchazeče a studenty, profesionalizace personálního zajištění těchto služeb, přijetí standardů poradenských služeb pro uchazeče a studenty).
1. 3. 5: Rozvoj nabídky studijních programů systematicky přizpůsobených pro studium studentů se specifickými potřebami (celouniverzitní metodická, finanční a personální podpora pro garanty studijních programů a vyučující).

### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- pokračování v činnosti pracovní skupiny pro přípravu koncepce blended learningu na OU a vytvoření návrhu této koncepce
- rozvoj a zkvalitňování technického zázemí pro online vzdělávání (zvýšení bezpečnosti online nástrojů, rozšíření služeb videostudia, dovybavování zázemí pro online výuku)
- zmapování stávajících omezení napříč fakultami při změně studijního programu/specializace a při uznávání již absolvované části studia, projednání návrhu nového Studijního a zkušebního řádu s možností přestupu, změny specializace, odložené volby specializace
- pokračování činnosti pracovní skupiny pro vytvoření koncepce rozvoje mikrokvalifikací v rámci celoživotního vzdělávání a jejího začlenění do systému celoživotního vzdělávání na OU, analýza stávající nabídky celoživotního vzdělávání
- pokračování prací na sjednocení a zpřehlednění webové prezentace nabídky kurzů celoživotního vzdělávání po vzoru nabídky studijních programů
- změna způsobu zajištění podpory pro studenty se specifickými potřebami směrem k větší profesionalizaci těchto služeb, zahájení diskuse o standardech pro poskytování služeb pro studenty se specifickými potřebami

## Dílčí cíl 4: Podpora motivačního prostředí

### Opatření:

1. 4. 1: Rozšiřování a zkvalitňování nabídky poradenských služeb s ohledem na proměňující se potřeby uchazečů a studentů (posílení zejména kariérního a psychologického poradenství zejména vůči studentům se specifickými potřebami).
1. 4. 2: Systematická podpora přívětivé komunikace s uchazeči a studenty (například vzděláváním zaměstnanců studijních a dalších servisních oddělení, které přicházejí do styku se studenty, a akademických pedagogických poradců v přívětivé komunikaci, v mediačních technikách, ve specifických komunikace se studenty se specifickými potřebami, v odpovědném a odpovídajícím přístupu k řešení problémů ve studiu a při studiu, vzdělávání samotných vyučujících v metodách rozvoje potenciálu studentů).
1. 4. 3: Včasná identifikace studentů ohrožených potenciálním předčasným neúspěšným ukončením studia (například prostřednictvím dat v informačních systémech) a systematická práce s nimi poskytováním individualizovaného poradenství včetně vyššího zapojení garantů studijních programů do řešení studijní neúspěšnosti v rámci jejich studijních programů.
1. 4. 4: Revize stávající podoby přijímacího řízení a zvážení většího využití různých forem identifikace konkrétního talentu a předpokladů pro studium daného studijního programu (vedle znalostních testů), úprava podmínek přijímacího řízení.
1. 4. 5: Systematický rozvoj spolupráce se středními školami (například s pedagogickými poradci z hlediska odborného poradenství při výběru studijního programu, aktivní prezentace nabídky studia na středních školách, identifikace a spolupráce s motivovanými středoškolskými studenty prostřednictvím speciálních vzdělávacích programů – např. univerzita na zkoušku, větší otevření a prezentace možností zapojení se do stávající výuky vybraných odborných předmětů ze strany středoškolských studentů).
1. 4. 6: Vytváření specifických stipendijních programů k podpoře výjimečných talentů, výjimečných výsledků, k posílení motivace, ke snižování bariér a znevýhodnění.
1. 4. 7: Podpora mentoringu studentům nižších ročníků poskytovaného studenty z vyšších ročníků (zavedení institutu studentského poradce); Podpora předcházení a řešení konfliktů mezi studenty a mezi studenty a vyučujícími (zavedení institutu studentského ombudsmana); Podpora prevence nevhodného chování vyučujících vůči studentům a studentů vůči vyučujícím (například sexuální obtěžování, arogantní chování apod.) zejména formou metodické podpory, školení, osvětové činnosti.
1. 4. 8: Podpora začleňování studentů do univerzitního života zejména formou podpory sociálních integračních aktivit u studentů prvního ročníku; Podpora činnosti studentských spolků (poskytnutí zázemí, finanční podpora prostřednictvím stipendijních programů a grantového schématu).

1. 4. 9: Podpora zdravého životního stylu studentů včetně podpory pohybových aktivit (například poradenské služby nutriční poradny, systém nabídky pohybových aktivit, zkvalitňování sportovního zázemí univerzity).
1. 4. 10: Podpora systematické nabídky pracovních příležitostí na univerzitě pro studenty univerzity (systematické shromažďování nabídky volných pracovních míst na univerzitě vhodných pro studenty, využití nového institutu sdíleného pracovního místa apod.).

#### **Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- pilotní poskytování speciálního kariérního poradenství pro studenty se specifickými potřebami, naplňování speciální nabídky kariérních příležitostí pro tyto studenty
- realizace online poradenství (kariérního, studijního, psychologického)
- pilotní běh speciálního poradenství pro studenty s vynikajícími výsledky
- realizace pilotních kurzů přívětivé komunikace pro referenty studijních oddělení
- vyhodnocení opatření na fakultách k prevenci studijní neúspěšnosti, realizace nových opatření k její prevenci
- realizace kurzu celoživotního vzdělávání pro pedagogické poradce na středních a základních školách
- zavedení institutu studentského poradce a studentského ambasadora
- projednání návrhu metodických materiálů pro potřeby prevence nevhodného chování mezi studenty a mezi studenty a vyučujícími
- finanční a organizační podpora sociálně integračních aktivit pro studenty prvního ročníku
- realizace návrhu grantového schématu pro podporu činnosti studentských spolků na univerzitě
- finanční podpora systému rozvoje podpory pohybových aktivit studentů, dokončení IT systému pro nabídku pohybových aktivit
- nabídka pracovních míst na univerzitě, která je možno systematicky nabízet studentům



## PRIORITA 2: EXCELENTNÍ VĚDOU A UMĚNÍM K ROZVOJI POZNÁNÍ

**Zodpovědnost za implementaci a koordinaci této priority:**

- prorektor pro vědu a uměleckou činnost

### **DÍLČÍ CÍL 1: Posílení výzkumných infrastruktur spojených s reálnou internacionalizací a mezioborovostí tvůrčí činnosti**

Opatření:

2. 1. 1: Provedení komplexní analýzy vývoje hlavních a perspektivních směrů výzkumu a zpracování koncepce jejich strategické podpory vedoucí k získávání mezinárodních projektů, dále ke spolupráci s kvalitními zahraničními pracovišti a posílení o špičkové výzkumné pracovníky.
2. 1. 2: Provedení analýzy současného stavu využívání laboratoří a techniky a příprava strategie pro efektivnější využívání lidských zdrojů a techniky (sharing facilities).
2. 1. 3: Systematická podpora týmů při přípravě žádostí o národní a zejména mezinárodní projekty VVI, a posílení podpůrného a administrativního zázemí pro vědu a výzkum na centrální úrovni i na úrovních univerzitních součástí o odborníky na mezinárodní výzkumná schémata.
2. 1. 4: Cílená (finanční) podpora mezinárodních mobilit akademických pracovníků, neakademických pracovníků i doktorandů za účelem síťování v oblasti tvůrčí činnosti.
2. 1. 5: Příprava strategických projektů (zejména LERCO a REFRESH) s potenciálem kvalitativního skoku ve vědě a výzkumu ve smyslu získání prostředků na rozvoj výzkumných infrastruktur i internacionalizaci výzkumných týmů a posílení interdisciplinarity tvůrčí činnosti.

**Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- analýza vývoje hlavních a perspektivních směrů výzkumu, a zahájení prací na návrhu koncepce a pravidel pro strategickou podporu vedoucí k získávání mezinárodních projektů
- vytvoření profesionálního administrativního zázemí na celouniverzitní úrovni pro podporu podávání mezinárodních projektů
- vytvoření specifického mobilitního programu pro akademické a vědecké pracovníky a doktorandy pro potřebu síťování a navazování spolupráce
- administrativní, finanční a organizační podpora přípravy významných strategických projektů univerzity

### **DÍLČÍ CÍL 2: Dopracování komplexního hodnocení tvůrčí činnosti zaměstnanců a prohlubování univerzitní kultury v oblasti tvůrčí činnosti**

Opatření:

2. 2. 1: Aktualizace koncepce celouniverzitního rozdělení institucionálního financování (DKRVO) s ohledem na specifitu vědních oblastí, podporu transferu a vysoké společenské relevance a aktivit v oblasti inovací a podnikání.
2. 2. 2: V návaznosti na rozdělení DKRVO a RUV přizpůsobit systém hodnocení výsledků VVa a umělecké činnosti na všech úrovních (zaměstnanci, pracoviště) včetně úpravy nástrojů pro dlouhodobý monitoring a roční zprávy VVI a umělecké činnosti ve vztahu k celonárodní metodice hodnocení.
2. 2. 3: Zahájit realizaci aktivit v oblasti sdílení dobré praxe ve výzkumu a otevřeném přístupu k výzkumu s důrazem na politiku Open Science a principy Evropské charty pro výzkumné pracovníky, např. provést analýzu vydavatelské činnosti na OU a připravit další strategii jejího rozvoje včetně podpory publikací v režimu otevřeného přístupu. Připravit podmínky pro sdílená datová úložiště výsledků VVI umožňující bezpečnější a efektivnější data management a analýzy.
2. 2. 4: Zavést systematický mentoring pro začínající akademické a vědecké pracovníky (oddělit od sebe mentoring v akademických a neakademických/administrativních činnostech, mentoring v neakademických činnostech poskytovat centrálně pro snížení byrokratické zátěže akademických vedoucích zaměstnanců).
2. 2. 5: Zavést systém pravidelných školení studentů i akademiků v oblasti plagiátorství a akademické integrity a podpořit využívání nástrojů na odhalování plagiátorství.

#### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- vyhodnocení implementované koncepce rozdělení DKRVO na období 2022-2025 s důrazem na střednědobý plán vývoje jednotlivých vědních oblastí
- dopracování koncepce dlouhodobého monitoringu parametrů VVI s využitím databáze publikační činnosti OU a dalších nástrojů (SciVal, InCites)
- návrh změny vydavatelské činnosti OU pro potřebu vypracování politiky OA na OU
- pokračování v pilotním školení mentoringu pro začínající akademické a vědecké pracovníky
- realizace pilotního školení pro studenty a akademiky v oblasti plagiátorství a používání moderních nástrojů pro kontrolu plagiátorství
- propojení systému na kontrolu plagiátorství Turnitin s LMS Moodle

### DÍLČÍ CÍL 3: Reforma doktorského studia s důrazem na kvalitu a efektivitu

#### Opatření:

2. 3. 1: Dobudovat doktorskou školu jako komplexní nástroj zvyšování kompetencí studentů doktorských studijních programů v oblasti tvůrčí činnosti i měkkých dovedností, tzn. zavedení společného základu pro doktorské studijní programy, návrh systému dlouhodobého monitoringu doktorského studia, realizace pilotní komplexní analýzy a příprava akčního plánu rozvoje doktorských studijních programů, elektronizace doktorského studia.

- 2. 3. 2: Zajistit nástroje pro efektivnější přípravu a zvyšování kvality závěrečných prací (nástroje pro korektury odborných textů, kontroly plagiátorství a usnadňující zpětnou vazbu mezi studentem a školitelem).
- 2. 3. 3: Navrhnout systém opatření umožňující studentům intenzivnější zapojení do profesních sítí, např. zavedení institutu externího mentora (s důrazem na zapojení zahraničních mentorů).
- 2. 3. 4: Navrhnout oborové standardy pro výběr školitele s akcentem na kvalitu publikační a grantové činnosti.
- 2. 3. 5: Připravit nástroje pro zlepšování finančního ohodnocení talentovaných studentů zapojených do výzkumu včetně systému podpory grantových aktivit doktorandů a absolventů doktorského studia (speciální stipendijní program, interní grantová soutěž).
- 2. 3. 6: Rozvíjet systém podpory krátkodobých mobilit studentů doktorských studijních programů a postdoktorandů.

#### **Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- implementace výsledků analýzy doktorského studia do návrhu akčního plánu pro zkvalitnění doktorského studia na OU (včetně analýzy akreditačních spisů, studijních plánů a dalších materiálů k doktorskému studiu na jednotlivých fakultách, dotazníková šetření pro školitele, studenty, členy oborových rad)
- pokračování v pilotní výuce nových předmětů společného základu pro doktorská studia (vytvoření nového předmětu zaměřeného na popularizaci vědy)
- pokračování v pilotním proškolení studentů doktorského studia v pokročilejších nástrojů na kontrolu plagiátorství (Turnitin) a kontrolu odborné angličtiny (Writefull)
- realizace celouniverzitního stipendijního programu na podporu talentovaných doktorských studentů
- vyhodnocení pilotního běhu realizace nové studentské grantové soutěže pro studenty doktorského studia.
- projednání návrhu oborových standardů pro výběr školitelů doktorského studia
- pilotní realizace speciálního mobilitního schématu pro podporu mobilit studentů doktorského studia

## **DÍLČÍ CÍL 4: Zvýšení efektivity transferu poznatků do veřejné a aplikační sféry**

#### **Opatření:**

- 2. 4. 1: Rozšíření konceptu popularizace vědy a umělecké činnosti o cílovou skupinu odbornou veřejnost a partnerské instituce.
- 2. 4. 2: Cílený rozvoj administrativní i metodické podpory zaměstnanců v oblasti ochrany duševního vlastnictví, vyhledávání příležitostí pro transfer tvůrčí činnosti do aplikované sféry pomocí nově vybudovaného Centra pro transfer poznatků a technologií OU.

2. 4. 3: Rozvíjet spolupráci se subjekty aplikační sféry, a to nejen v oblasti aplikovaného výzkumu (DMS projekty, kolaborativní projekty, licencování, aj.), ale také v oblasti aplikovaného umění, a vytvořit s nimi cílenou strategii vedoucí k získávání financí zejména z neveřejného sektoru.
2. 4. 4: Realizace připravené Marketingové strategie OU v oblasti transferu.
2. 4. 5: Cílená (finanční) podpora aktivit v oblasti Proof of Concept projektů zaměřených na identifikaci nových služeb a produktů s aplikačním potenciálem a aktivity vedoucí k budování spin-off společností.

**Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- projednání koncepce popularizace tvůrčí a umělecké činnosti s rozšířením o cílovou skupinu odborná veřejnost a partnerské instituce
- realizace setkání s partnery z neveřejného sektoru a dalších aktivity související s Marketingovou strategií OU v oblasti transferu (kulaté stoly, přednášky odborníků z praxe atd.) (přesunuto z předchozího roku).
- vyhodnocení realizace soutěže „Proof of Concept“

## PRIORITA 3: UNIVERZITA SPOJENÁ SE SPOLEČNOSTÍ – UNIVERZITA PRO SPOLEČNOST

**Zodpovědnost za implementaci a koordinaci této priority:**

- rektor, kancléř

**DÍLČÍ CÍL 1: Stát se respektovanou a vyhledávanou institucí, která prostřednictvím svých zaměstnanců a studentů aktivně přispívá ke všeobecné vzdělanosti a humanitě společnosti.**

Opatření:

- 3. 1. 1: Rozvoj institucionální a stipendijní podpory v rámci praxí a recipročních aktivit.
- 3. 1. 2: Vytvoření koncepce spolupráce studentů a zaměstnanců OU se sítí kulturních institucí (knihovny, galerie, muzea, neziskové organizace), zejména na území Moravskoslezského kraje.
- 3. 1. 3: Vytvoření koncepce kontaktů a zintenzivňování spolupráce se sítí školských zařízení a spolupráce na realizaci školních a mimoškolních vzdělávacích aktivit (se školami průřezově).
- 3. 1. 4: Vytvoření databáze činnosti zaměstnanců univerzity v rámci třetí role.
- 3. 1. 5: Vytvoření systému hodnocení činnosti akademických pracovníků v rámci třetí role a jeho navázání na hodnocení zaměstnanců.

**Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- vyhlášení specifických stipendijních programů pro zapojení studentů do praxí a tzv. recipročních aktivit
- rozšíření nabídky školních a mimoškolních aktivit pro základní a střední školy prostřednictvím portálu UniverzitaProŠkoly
- spuštění databáze pro sledování činnosti zaměstnanců v rámci třetí role
- projednání návrhu ukazatelů pro hodnocení činnosti akademických pracovníků v rámci třetí role

**DÍLČÍ CÍL 2: Stát se důležitým subjektem, který se podílí na udržitelném a společensky smírném směřování společnosti.**

Opatření:

- 3. 2. 1: Vytvoření dobrovolnického centra na podporu zapojení studentů do života univerzity, dobrovolnických aktivit, studentských organizací a iniciativ.
- 3. 2. 2: Podpora přenosu vědeckých poznatků směrem k širší veřejnosti a jejich šíření prostřednictvím veřejné a mediální angažovanosti. Nastavení podpůrných

mechanismů zvyšujících kvalitu aktivit třetí role pro zaměstnance a případně i studenty – školení, trénink, expertní poradenství

- 3. 2. 3: Systematická spolupráce s veřejnou správou, nevládním sektorem a ekonomickými subjekty v klíčových oblastech (sociální, environmentální, kulturní, sportovní a zdravotnická). Zapojení zaměstnanců do rozhodovacích či poradních orgánů ČR, kraje, municipalit. Zřízení univerzitní databáze pro podporu vyhledávání příležitostí k participaci na činnostech ve významných institucích.
- 3. 2. 4: Nastavení procesů umožňujících definovat a formulovat stanoviska univerzity/fakult vůči celospolečenským tématům, která se budou opírat o hodnoty a vědecké poznatky, na nichž je univerzita založena.
- 3. 2. 5: Zintenzivnění a zkvalitnění prezentace aktivit OU „PRO společnost“ prostřednictvím vhodných komunikačních nástrojů, zejména elektronických. Nastavení a vyhodnocování marketingových metrik pro další rozvoj prezentace.
- 3. 2. 6: Soustředit doposud rozříštěné řízení oblasti třetí role tak, aby na příslušné hierarchické úrovni (univerzita, fakulta) existoval řídicí pracovník s jasně danými kompetencemi a odpovědnostmi. V kontextu realizovaných opatření adekvátně posílit personální zajištění na úrovni referentů.

#### **Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- projednání koncepce Dobrovolnického centra OU pod Poradenským centrem, navázání na zkušenosti s projektem pomahame.osu.cz
- projednání návrhu mechanismu pro finanční podporu společensky prospěšných aktivit iniciovaných a realizovaných zaměstnanci a studenty univerzity
- pokračování v realizaci mediálního interaktivního projektu pro přenos poznatků a hodnot univerzity směrem k širší veřejnosti zejména s přesahem k tématům důležitým pro region, popř. celospolečensky důležitým tématům (Factum OU)
- realizace nových pořadů v rámci popularizace vědeckých poznatků prostřednictvím konceptu Na Kafe s...
- systematický rozvoj vzdělávání a motivace zaměstnanců pro vystupování zejména v médiích (mediální tréninky, mentoring, školení)

## Priorita 4: Internacionalizace

### Zodpovědnost za implementaci a koordinaci této priority:

- prorektorka mezinárodní vztahy

### DÍLČÍ CÍL 1: Rozvoj strategického řízení internacionalizace a jejího profesionálního institucionálního zázemí

#### Opatření:

4. 1. 1: Příprava a implementace koncepce internacionalizace studijních programů a spolupráce s Radou pro vnitřní hodnocení na jejím zakotvení ve standardech kvality studijních programů OU, včetně zajištění kontroly kvality.
4. 1. 2: Zvýšení zapojení členů Mezinárodní rady do strategického řízení univerzity, například jako recenzentů a poradců klíčových aktivit a procesů na univerzitě.
4. 1. 3: Příprava projektu aliance Evropských univerzit pro další programovou výzvu.
4. 1. 4: Zajištění profesionální podpory přípravy projektů strategických partnerství: organizace proaktivních kampaní, které fakultám představí perspektivní zahraniční partnerské instituce, a workshopů ke sdílení zkušeností Centra mezinárodní spolupráce OU, fakult a zahraničních partnerů.
4. 1. 5: Rozvíjení aktivního členství univerzity v Alianci center mezinárodní spolupráce českých univerzit a v mezinárodních univerzitních sítích; iniciace vzniku aliance center mezinárodní spolupráce univerzit Baltského univerzitního programu v rámci českého předsednictví v zimním semestru 2022 a rozvoj sdílení dobré praxe a spolupráce v jejím rámci.
4. 1. 6: Podpora a rozvoj digitalizace v internacionalizaci, implementace evropské iniciativy Erasmus Without Paper a využití informačního systému STAG pro správu mobility a interinstitucionálních smluv s pravidelným školením a metodickou podporou relevantních pracovníků. Využití dat pro sledování stavu a kvality internacionalizace, včetně vyhodnocení kvality spolupráce s partnerskými univerzitami.
4. 1. 7: Zajištění kvalitního personálního zabezpečení pro koordinaci, operativu a metodické vedení internacionalizace a profesního růstu pracovníků podporou jejich dalšího vzdělávání.
4. 1. 8: Zajištění profesionálního zázemí pro rovný přístup k mobilitám a jiným aktivitám k získání mezinárodních zkušeností pro studenty se specifickými potřebami a sociálním znevýhodněním.
4. 1. 9: Nastavení spolupráce Centra mezinárodní spolupráce, oddělení pro vědu a uměleckou činnost a Centra pro kvalitu na podpůrných opatřeních pro zvyšování postavení univerzity v respektovaných světových žebříčcích.

#### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- příprava návrhu koncepce internacionalizace studijních programů, její pojednání v Radě pro vnitřní hodnocení a příprava kroků k její implementaci
- příprava projektu v rámci iniciativy Evropských univerzit v programu Erasmus+ s předpokládaným podáním v únoru 2022 a současně příprava koncepce a statutu aliance pro případ nepodpoření projektu ve výzvě 2022
- příprava a realizace konference center mezinárodní spolupráce členských univerzit Baltského univerzitního programu u příležitosti českého předsednictví BUP na podzim 2022
- spolupráce s pracovníky IT na úpravách systému STAG a připojení OU k mezinárodnímu systému Erasmus Without Paper, předpokládá se podpora návazného Centrálního rozvojového projektu 18+ s účastí OU
- účast pracovníků Centra mezinárodní spolupráce na školeních relevantních po jejich pracovní agendu
- naplňování plánu aktivit CMS, oddělení pro vědu a tvůrčí činnost a Centra pro kvalitu OU k podpoře zvyšování pozice OU v univerzitních žebříčkách

## DÍLČÍ CÍL 2: Zvýšit internacionalizaci výuky a rozvoj globálních kompetencí zaměstnanců

### Opatření:

4. 2. 1: Implementace jazykové a metodologické podpory pro vyučující, kteří připravují nebo již vedou výuku odborných předmětů v cizím jazyce (specializované kurzy a tutoriály pro EMI – English Medium Instruction).
4. 2. 2: Zvyšování komunikativní kompetence v cizím jazyce u administrativních zaměstnanců (kurzy anglického jazyka pro profesní potřeby pracovníků v administrativě).
4. 2. 3: Proškolení akademických pracovníků i administrativních zaměstnanců v interkulturních kompetencích a speciálních dovednostech pro práci s multikulturními skupinami studentů a jejich výuku a v možnostech internacionalizace studijních programů.
4. 2. 4: Inovování sylabů předmětů a metod výuky v českých studijních programech tak, aby výsledky učení obsahovaly i přenositelné dovednosti v souladu s koncepcí internacionalizace studijních programů, včetně kompetencí interkulturních.
4. 2. 5: Podpora akademických pracovníků (formou poradenství a finanční odměny) při úpravě studijních plánů jednotlivých programů tak, aby obsahovaly semestr určený k rozvoji mezinárodních kompetencí studentů: semestr se zahraničním studijním pobytem nebo zahraniční pracovní stáží (tzv. mobility window), pracovní stáží ve firmách a institucích s cizím pracovním jazykem v České republice, nebo pro studium odborných předmětů v cizím jazyce (pokud cizí jazyk sám není oborem studia).
4. 2. 6: Navazování nových partnerství s kvalitními evropskými i mimoevropskými univerzitami a rozšiřování jejich portfolia pro výjezdy studentů v programech Erasmus+ a VIA, příp. dalších.

- 4. 2. 7: Podpora realizace a zvýšení počtu mobilit studentů i zaměstnanců v rámci programu Erasmus, VIA, OU Aid a dalších a koordinace mobilitních programů.
- 4. 2. 8: Podpora vzniku nabídky virtuálních mobilit a jejich implementace do studijních plánů, zvláště kolaborativních kurzů integrujících naše studenty a studenty zahraničních univerzit (COIL – Collaborative Online International Learning), a kurzů ve formě blended learning jako kombinace virtuální výuky mezinárodní skupiny studentů s krátkodobým zahraničním studijním pobytem.
- 4. 2. 9: Zajištění specializovaných kurzů anglického jazyka pro studenty doktorských studijních programů v rámci doktorské školy: angličtiny pro mezinárodní spolupráci ve výzkumu a akademického psaní.
- 4. 2. 10: Podpora akademiků při tvorbě nových povinných a povinně volitelných oborových předmětů vyučovaných v cizích jazycích pro studenty v českých bakalářských a magisterských programech a jejich realizaci s integrací domácích a mezinárodních studentů ve výuce.
- 4. 2. 11: Podpora akademiků při přípravě a implementaci studijních programů společně uskutečňovaných se zahraničními univerzitami formou poradenství a financování souvisejících zahraničních cest.
- 4. 2. 12: Podpora zapojení zahraničních hostujících profesorů do pravidelné výuky studentů OU.
- 4. 2. 13: Rozvoj a správa programu OU Aid k plnění třetí role univerzity v mezinárodním prostředí, rozšíření mezinárodních zkušeností studentů, podpora jejich mobilit a uvedení studentů do rozvojové spolupráce.
- 4. 2. 14: Rozšíření aktivit v programu na podporu internacionalizace OU „To Be In“ jako efektivního nástroje k zapojení akademických pracovníků do systematické internacionalizace studijních programů, zajištění administrativní podpory projektů a jejich realizace ze strany CMS.
- 4. 2. 15: Rozšíření propagačních aktivit a motivačních nástrojů pro podporu studentských mobilit a internacionalizačních aktivit na univerzitě (např. videa, Study Abroad Days, přípravné workshopy před výjezdem, kampaně na sociálních sítích OU a CMS a další).

#### **Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- rozvoj koncepce podpory výuky odborných předmětů v anglickém jazyce (EMI), realizace diferencovaných kurzů EMI (dle přání akademiků a osvědčeného modelu výuka EMI pokračuje online) a následného mentoringu
- realizace a rozvoj kurzů angličtiny pro administrativní pracovníky
- příprava koncepce rozvoje interkulturních kompetencí v profesních učících se komunitách (PLC) akademiků a doktorandů v rámci mezinárodního projektu partnerství pro spolupráci v programu Erasmus+, KA2 – budování kapacit ve spolupráci s UP, UHK, UJA, ORU, THUAS a UM
- rozvoj programu OU „To Be In“ k podpoře zavedení „mobility windows“ do studijních programů, k podpoře přípravy a implementace virtuálních kurzů vedených projektovou výukou s týmovou prací mezinárodní skupiny studentů (COIL), k podpoře realizace výuky



- odborných předmětů v anglickém jazyce, k přípravě společně uskutečňovaných studijních programů a zapojení hostujících profesorů do výuky
- uzavření nových interinstitucionálních partnerství a nové spolupráce s partnery pro realizaci mezinárodní rozvojové spolupráce v programu OU Aid
  - realizace celouniverzitního Study Abroad Day k propagaci mobility a přípravného workshopu pro studenty vyjíždějící v programu VIA a OU Aid

### **DÍLČÍ CÍL 3: Rozvoj mezinárodního prostředí a přitažlivosti univerzity pro zahraniční studenty, akademiky a výzkumné pracovníky**

#### **Opatření:**

- 4. 3. 1: Podpora realizace studijních programů vyučovaných v cizích jazycích a získávání mezinárodních studentů: zvyšování kvality spolupráce s náborovým agentem a mezinárodními portály pro nábor studentů, průzkum zájmu o studijní programy, podpora přípravných kurzů českého jazyka pro uchazeče, poradenství k přípravě motivačních stipendií, vízová podpora apod.
- 4. 3. 2: Zkvalitňování obsahu i formy mezinárodních webových stránek Ostravské univerzity a rozšíření využití sociálních médií k oslovení mezinárodních studentů.
- 4. 3. 3: Rozvoj prezentace univerzity na mezinárodních veletrzích vzdělávání.
- 4. 3. 4: Zkvalitnění zázemí pro zahraniční studenty a péče o ně se zapojením domácích studentů v rámci buddy programu ESN Ostravská a jako ambasadorů Centra mezinárodní spolupráce a ve spolupráci s pracovníky kolejí Ostravské univerzity; zavedení monitoringu spokojenosti zahraničních studentů s poskytovanými službami.
- 4. 3. 5: Zajištění bilingvního pracovního a studijního prostředí (v českém a anglickém jazyce) a rozvoj aktivit podporujících integraci mezinárodních studentů a akademiků do akademické obce: soustavná příprava všech relevantních dokumentů v české i anglické verzi, rozšíření adaptačních kurzů, podpora průběžných kurzů češtiny pro zahraniční diplomové i výměnné studenty, vytvoření programu k seznámení se s městem a jeho okolím, příprava průvodce studiem pro mezinárodní studenty apod.
- 4. 3. 6: Rozvoj spolupráce se školami, městskými a regionálními úřady a organizacemi na zapojení mezinárodních studentů, akademiků a vědeckých pracovníků do života města a kraje a jejich integraci mezi obyvatele a rezidenty Ostravy a Moravskoslezského kraje.
- 4. 3. 7: Zpracování a implementace komunikační strategie rektorátních pracovišť a fakult pro spolupráci na náboru mezinárodních studentů, jejich přijímání na univerzitu a péči o ně v průběhu celého studijního pobytu na OU.
- 4. 3. 8: Podpora rozšíření nabídky placených krátkodobých studijních programů v cizích jazycích včetně mezinárodních letních škol.



- 4.3.9: Příprava a implementace strategie a webového portálu pro komunikaci s mezinárodními absolventy studijních programů i výměnných a krátkodobých studijních pobytů na univerzitě, včetně poskytování kariérního poradenství.

**Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- příprava a realizace série náborových webinářů pro cílové skupiny studentů v různých světových regionech na virtuálních veletrzích a ve spolupráci s náborovým agentem, průběžná aktualizace a zkvalitňování prezentace studijních programů OU na mezinárodních informačních a náborových portálech
- rozvoj Instagramu v anglickém jazyce vedeného Centrem mezinárodní spolupráce
- příprava a realizace online kurzů českého jazyka pro zahraniční uchazeče o studium
- prezentace OU na mezinárodním veletrhu vzdělávání EIAE 2022
- příprava a realizace orientačního týdne pro příjíždějící studenty a další rozvoj průvodce studiem pro mezinárodní studenty na platformě Moodle
- zajištění anglických překladů aktuálně vydávaných předpisů a opatření OU relevantních pro zahraniční pracovníky a studenty
- zajištění podpory krátkodobých studijních programů v programu To Be In
- implementace webového portálu pro zahraniční absolventy studia na OU

## PRIORITA 5: LIDÉ, ZÁZEMÍ A TECHNOLOGIE

### Zodpovědnost za implementaci a koordinaci této priority:

- kvestor, kancléř, ředitel CIT, ředitel knihovny

### DÍLČÍ CÍL 1: Podpora motivačního prostředí pro zaměstnance a zkvalitnění péče o ně

#### Opatření:

5. 1. 1: Rozšíření systému adaptačních plánů pro nově nastupující zaměstnance (nebo pro zaměstnance při změně pracovního místa nebo při rozšíření o vedoucí funkci) na všechna pracoviště univerzity.
5. 1. 2: Podpora nástrojů pro mediaci konfliktů, prevenci a eliminaci nevhodného chování mezi zaměstnanci (např. zavedení institutu zaměstnaneckého ombudsmana, zavést pravidelná šetření/dotazníky na téma diskriminace, genderové problematiky, akademické integrity, vytvoření metodických pravidel pro řešení sporů a při setkání se s nevhodným chováním apod.
5. 1. 3: Podpora nástrojů pro nalákání uchazečů o zaměstnání se zkušeností mimo Ostravskou univerzitu při obsazování akademických a vědeckých pracovních míst, podpora a motivace zaměstnanců s externí zkušeností/praxí (zejména zahraniční).
5. 1. 4: Podpora programů kariérního růstu akademických (např. upřesnění pravidel pro poskytování tvůrčího volna, zavedení interních grantů pro žadatele o tvůrčí volna) i neakademických zaměstnanců (např. zavedení pravidel pro zvyšování kvalifikace) v souladu se strategickými cíli univerzity.
5. 1. 5: Podpora nástrojů pro sladování rodinného a pracovního života (například podpora dětských skupin, práce z domova, sdílených pracovních míst).
5. 1. 6: Podpora celouniverzitního systému interního vzdělávání zaměstnanců (zejména v pedagogických, IT, manažerských a jazykových kompetencích) a jeho implementace do kariérního rozvoje a hodnocení zaměstnanců.
5. 1. 7: Podpora systematické práce s hodnocením zaměstnanců a jeho využití pro identifikaci a podporu potenciálu zaměstnanců (školení, mentoring, sdílení dobré praxe).

#### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- metodická podpora fakult při nastavování adaptačních plánů pro nově nastupující zaměstnance, vyhodnocení pilotního běhu
- projednání návrhu koncepce zaměstnaneckého ombudsmana a doprovodných metodických materiálů
- finanční podpora zveřejňování volných pracovních míst prostřednictvím různých, zejména zahraničních portálů

- projednání pravidel pro poskytování tvůrčího volna, vytvoření interního grantového schématu pro pracoviště žadatele o tvůrčí volno (přesunuto z předchozího roku)
- rozvoj nabídky celouniverzitních kurzů pro zaměstnance, pokračování v přípravě celouniverzitního portálu s nabídkou těchto kurzů
- pilotní běh systematického mentoringu vedoucích zaměstnanců v oblasti hodnocení

## **DÍLČÍ CÍL 2: Zvýšit kvalitu strategického řízení univerzity pomocí finančních nástrojů**

Opatření:

- 5. 2. 1: Úprava metodiky rozdělování příspěvku na vzdělávací činnost se zohledněním změn v počtech studentů a navázání rozpočtových pravidel na plnění vybraných kvalitativních a kvantitativních parametrů v souladu se Strategickým záměrem OU.
- 5. 2. 2: Úprava metodiky rozdělování dotace na DKRVO s narůstajícím důrazem na strategické řízení tvůrčí činnosti v souladu s M17+ (např. nastavení kontrahovaného financování v závislosti na plnění vybraných kvalitativních a kvantitativních parametrů).
- 5. 2. 3: Systematické vytváření a využívání finančních zdrojů na strategický rozvoj univerzity a jejích součástí a optimalizace nakládání s univerzitními fondy (vytvoření plánu čerpání univerzitních/fakultních fondů).
- 5. 2. 4: Zvýšit informovanost a obeznámenost s metodikou vnitřního rozdělování finančních prostředků zejména u středního managementu (vedoucí kateder, center a ústavů) prostřednictvím implementace do systému povinného vzdělávání vedoucích pracovníků.
- 5. 2. 5: Systematické využívání dostupných datových zdrojů pro strategické řízení a rozdělování finančních prostředků univerzity a jejích součástí včetně národního i mezinárodního benchmarkingu.
- 5. 2. 6: Vytváření specificky zaměřených interních grantových schémat jako nástroj strategického rozvoje.
- 5. 2. 7: Formou celouniverzitních školení zvyšování kompetencí vedoucích pracovníků (včetně vedoucích výzkumných týmů) v oblasti managementu (lidí, vědy a umělecké činnosti).

### **Konkrétní aktivity pro rok 2022:**

- vyhodnocení prvního roku implementace nové metodiky rozdělování příspěvku na vzdělávací činnost a DKRVO s prvky kontrahovaného financování
- zakotvení Fondu strategického rozvoje univerzity v metodice rozdělování příspěvku na vzdělávací činnost a DKRVO
- vypracování střednědobých fakultních plánů využívání fakultních fondů (přesunuto z předchozího roku)
- pilotní proškolení vedoucích pracovníků univerzity se systémem a metodikou vnitřního rozdělování finančních prostředků na univerzitě (přesunuto z předchozího roku, kdy kurzy byly vytvořeny)
- rozvoj datových zdrojů o činnosti univerzity a vytváření specifických datových balíčků a pohledů v rámci manažerského informačního systému

## DÍLČÍ CÍL 3: Řízení a provoz univerzity v souladu se společenskou zodpovědností (zejména ve vztahu k životnímu prostředí)

Opatření:

- 5.3.1: Implementace principů odpovědného zadávání zejména se zohledněním environmentálních a sociálních aspektů při realizaci veřejných zakázek (podpora environmentálně šetrných řešení, podpora odebírání služeb od sociálních podniků nebo odebírání fair trade produktů).
- 5.3.2: Důsledná recyklace vyprodukovaného odpadu (systematické snižování nerecyklovaného odpadu) a podpora „bezplastových“ řešení.
- 5.3.3: Zvýšení podílu energií odebíraných z obnovitelných zdrojů.
- 5.3.4: Analýza energetické náročnosti provozu univerzity (z hlediska využívání základních druhů energií) a snižování energetické náročnosti budov a provozů univerzity.
- 5.3.5: Interní grantová podpora miniprojektů s dopadem na ekologické aspekty provozu univerzitních pracovišť.
- 5.3.6: Podpora osvětových aktivit mezi studenty a zaměstnanci s cílem zvýšit povědomí o potřebě environmentálně šetrného a sociálně odpovědného chování.
- 5.3.7: Implementace problematiky environmentálně a sociálně odpovědného provozu univerzity do systému povinných školení pro zaměstnance.
- 5.3.8: Systematická podpora vybraných opatření v oblasti čisté mobility.
- 5.3.9: Příprava na ekologický audit provozu univerzity.
- 5.3.10: Systematická implementace principů společenské zodpovědnosti a preferencí ekologicky šetrných řešení do všech činností univerzity.

### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- metodická podpora při implementaci principů odpovědného zadávání a pokračování v proškolení příslušných zaměstnanců
- pokračování v analýze způsobu nakládání s odpady napříč univerzitou
- pokračování v analýze energetické náročnosti provozu univerzity
- realizace interní grantové podpory s dopadem na ekologické aspekty provozu

## DÍLČÍ CÍL 4: Rozvoj a modernizace infrastruktury k dalšímu rozvoji univerzity

Opatření:

- 5.4.1: Modifikace Generelu Ostravské univerzity do pravidelně aktualizované Strategie pro obnovu a rozvoj univerzitního zázemí.
- 5.4.2: Dokončení rekonstrukce a modernizace budovy A pro Přírodovědeckou fakultu.
- 5.4.3: Dokončení rekonstrukce a modernizace budovy E pro Filozofickou fakultu.

- 5. 4. 4: Získání finančních prostředků na rekonstrukci budov D a DM pro Filozofickou fakultu a zahájení rekonstrukce (projekt ve fázi schváleného stavebního povolení).
- 5. 4. 5: Zahájení dostavby budovy v areálu Pedagogické fakulty v Mariánských Horách pro potřebu výuky technické výchovy.
- 5. 4. 6: Dokončení výstavby nové budovy Fakulty umění na Černé louce.
- 5. 4. 7: Dokončení výstavby nové budovy Centra behaviorálního zdraví na Černé louce pro Pedagogickou fakultu.
- 5. 4. 8: Dokončení rekonstrukce areálu Lékařské fakulty pro vybudování Cvičné nemocnice a modernizace prostor děkanátu.
- 5. 4. 9: Příprava na výstavbu zázemí pro LERCO v areálu Lékařské fakulty v Zábřehu a Přírodovědecké fakulty na Hladnově pro potřeby získání externích zdrojů financování.
- 5. 4. 10: Rekonstrukce a modernizace kolejí Jana Opletala v případě zajištění externích zdrojů financování (zejména programového financování MŠMT).
- 5. 4. 11: Rekonstrukce zejména půdních prostor Rektorátu v případě zajištění externích zdrojů financování.
- 5. 4. 12: Rekonstrukce budovy P Fakulty umění v případě zajištění externího financování
- 5. 4. 13: Pokračování v modernizaci prostor univerzity k zajištění bezbariérovosti.
- 5. 4. 14: Pokračování v modernizaci zázemí pro studenty a zaměstnance univerzity zejména s ohledem na nové požadavky na podporu online a distanční výuky, zkvalitnění studijního a pracovního prostředí a snížení energetické náročnosti.
- 5. 4. 15: Modernizace přístrojového a dalšího vybavení pro potřeby zkvalitnění vzdělávání, tvůrčí činnosti i třetí role univerzity.

#### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- konkrétní investiční aktivity pro rok 2022 jsou uvedeny v Příloze č. 1

### **DÍLČÍ CÍL 5: Kvalitní administrativní zázemí a bezpečné a uživatelsky přívětivé informační systémy jako nástroj ke zvýšení efektivity všech činností univerzity**

#### Opatření:

- 5. 5. 1: Zvýšení kvality a rozšíření nabídky celouniverzitně poskytovaných podpůrných služeb (například služby v oblasti investic do rekonstrukcí a nové výstavby, služby v oblasti správy budov, personální služby, služby v oblasti starosti o studenty se specifickými potřebami, služby v oblasti celoživotního vzdělávání včetně U3V).
- 5. 5. 2: Pokračování v profesionalizaci poskytovaných služeb dokončením systému pravidelného povinného školení vedoucích a administrativních zaměstnanců.

- 5. 5. 3: Vytvoření systému finanční podpory (a samotná finanční podpora) pro inovace v administrativní oblasti, které povedou ke snížení byrokratické zátěže.
- 5. 5. 4: Implementace helpdeskového systému na další celouniverzitně poskytované služby.
- 5. 5. 5: Dokončení přechodu pod služby Microsoft a plné využívání jeho potenciálu zejména pro elektronizaci agend a interní komunikaci a rozvoj dalších technologických platform jako doplňkové/záložní řešení ve vztahu k Microsoftu (např. Google Suite, CESNET).
- 5. 5. 6: Implementace systému pro správy identit pro zefektivnění řízení informací o uživatelích a jejich přístupových právech do jednotlivých informačních systémů, což umožní další rozvoj elektronizace administrativních procesů.
- 5. 5. 7: Pokračování v elektronizaci administrativních procesů a správních agend včetně rozvoje infrastruktury s tím spojené (např. dovolené, docházka, oběh dokumentů – návrhů smluv a dalších právních dokumentů, elektronizace evidence pro práci se studenty se specifickými potřebami a dalšími klienty Poradenského centra, zavedení masivního využívání elektronických podpisů v souladu s eIDAS, elektronizace zadávání vědeckých výstupů).
- 5. 5. 8: Rozšíření využívání CRM systému pro zefektivnění komunikace a spolupráci s uchazeči, absolventy a partnery OU.
- 5. 5. 9: Využití CMS systému pro správu webové prezentace univerzity.
- 5. 5. 10: Inovace knihovního informačního systému (v souvislosti s avizovaným ukončením podpory systému Aleph) směrem k integraci nových funkcí (například správu e-zdrojů, digitální repozitář), pokračování v elektronizaci provozu knihovny a studoven, v digitalizaci fondů a rozšiřování samoobslužných služeb.
- 5. 5. 11: Elektronizace a modernizace nabídky univerzitních produktů a služeb.
- 5. 5. 12: Modernizace stávajících informačních systémů univerzity směrem k vyšší uživatelské přívětivosti a využívání uživatelsky komfortních platform včetně mobilních aplikací.
- 5. 5. 13: Obnova a rozvoj kabelového a wifi datového připojení zejména pro potřeby online výuky.
- 5. 5. 14: Zvýšení bezpečnosti informačních systémů univerzity (prostřednictvím softwarových, technických i organizačních řešení, intenzivnější spolupráce s CSIRT týmem OU apod.). Zajištění shody se zákonnými požadavky na kybernetickou bezpečnost, a to v souvislosti s provozem významným (klíčovými) informačních systémů univerzity (zejména ISMS, Zákon o kybernetické bezpečnosti, GDPR).
- 5. 5. 15: Implementace principů Single Digital Gateway do komunikace s uchazeči, studenty, zaměstnanci a s veřejností.
- 5. 5. 16: Standardizace a zefektivnění způsobu zadávání a koordinace požadavků na úpravu a rozvoj informačních a komunikačních systémů univerzity včetně vyššího využívání role garanta IS a jeho odborného týmu, Rady CIT, pokračování ve standardizaci služeb CIT pro potřeby měření kvality a efektivity poskytovaných služeb (implementovat vybrané principy řízení a rozvoje IT služeb dle standardu ITIL, včetně měření kvality služeb).



5. 5. 17: Zefektivnit řízení a obnovu hardwarových a softwarových platform důležitých pro základní chod univerzity (vytváření plánů obnovy včetně důsledné integrace do připravovaných rekonstrukcí a nové výstavby zázemí OU včetně aktivního vyhledávání externích zdrojů pro jeho financování).
5. 5. 18: Zvýšit schopnost uživatelů efektivně a bezpečně využívat všech možností IT systémů univerzity prostřednictvím systému vzdělávacích kurzů (zejména v online a distanční formě).

### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- zkvalitňování celouniverzitně poskytovaných služeb v oblasti investiční výstavby, podpora projektového řízení investiční výstavby
- návrh změny způsobu správy a provozu budov směrem k centrální správě pro potřeby zajištění zastupitelnosti, přenosu know how a vyšší flexibility
- realizace schématu pro podporu snížení byrokratické zátěže
- identifikace dalších oblastí pro nasazení helpdeskového systému (správa budov pro rok 2022), oddělení IT helpdesku od helpdesku na poskytování servisních služeb
- dokončení převodu zaměstnanců do Microsoft Active Directory jako příprava na využití potenciálu Microsoft 365 při další elektronizaci procesů
- elektronizace agendy spojená se starostmi o studenty se specifickými potřebami (el. portál navázaný na IS STAG) – proškolení zaměstnanců v práci s tímto portálem
- analýza a následná prioritizace dalších oblastí pro elektronizaci procesů (zahájení elektronizace nepřítomností, docházky a doměn)
- realizace vybudování optického připojení nových budov OU na Černé louce pro napojení do univerzitní sítě
- implementace technických prvků pro posílení bezpečnosti univerzitní sítě
- pokračování v implementaci požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti
- projednání koncepce využití netechnických nástrojů k posílení bezpečnosti univerzitních IS (koncepce povinných školení pro zaměstnance v kybernetické bezpečnosti)
- pokračování v analýze vnitřních předpisů a interních norem, které budou muset být uzpůsobeny pro splnění požadavků Single Digital Gateway
- pokračování v úpravě e-příhlášky směrem k větší uživatelské vstřícnosti
- realizace nového způsobu zadávání požadavků na inovaci a rozvoj IS univerzity

## PRIORITA 6: KOMUNIKACE JAKO ZÁKLAD SPOLUPRÁCE

### Zodpovědnost za implementaci a koordinaci této priority:

- kancléř

### DÍLČÍ CÍL 1: Zkvalitnění interní komunikace jako nástroje k posílení univerzitní pospolitosti

#### Opatření:

6. 1. 1: Podpora přívětivosti a přátelskosti jako standardu v interní komunikaci (definování standardů pro interní komunikaci, metodické materiály, školení, příručky, šíření dobré praxe).
6. 1. 2: Posílení interní komunikace prostřednictvím online komunikačních, diskusních a týmových nástrojů Microsoft 365 (vytvoření šablon pro interní weby v rámci Sharepointu pro prezentaci celouniverzitních/fakultních služeb, diskusní platformy atd.).
6. 1. 3: Posílení aktivit a příležitostí (např. kulturních, sportovních, zábavně vzdělávacích) pro neformální setkávání studentů a zaměstnanců (včetně jejich dětí) napříč univerzitními pracovišti (ideálně v kombinaci s aktivitami v rámci společenské zodpovědnosti univerzity).
6. 1. 4: Využití konceptu dnů otevřených dveří pro vzájemnou informovanost dovnitř univerzity o činnosti jednotlivých pracovišť (například pro nově nastupující zaměstnance/nové studenty).
6. 1. 5: Posílení interního newsletteru a jeho větší diferenciací vzhledem k cílovým skupinám.
6. 1. 6: Zvýšení povědomí a oceňování kvalitní práce a výjimečných počinů zaměstnanců, studentů, absolventů dovnitř univerzity.
6. 1. 7: Využití potenciálu oslav 30 let od vzniku univerzity k upevnění sounáležitosti s univerzitou.

#### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- projednání návrhu standardů pro interní komunikaci směrem k podpoře přívětivé a přátelské komunikace
- rozvoj pilotního interního webu na platformě Microsoft 365 prezentující služby pro zaměstnance
- realizace celouniverzitních aktivit pro neformální setkávání studentů a zaměstnanců (např. sázení stromů, sportovní den, apod.)
- realizace nové koncepce interního univerzitního newsletteru směrem ke zvýšení praktické hodnoty předávaných informací pro studenty a zaměstnance
- realizace tematických sekcí v rámci univerzitního magazínu alive.osu.cz pro komunikaci pokroku a výsledků v naplňování strategického záměru
- realizace konceptu pOSUny, jako formy prezentace kvalitní práce a významných počinů studentů, zaměstnanců a absolventů

- návrh nového formátu prezentace sounáležitosti s univerzitou a regionem „Osravská náplava“
- realizace interních akcí a aktivit k oslavám 30. let univerzity – 30 let SPOLU – v rámci zvyšování sounáležitosti s univerzitou

## DÍLČÍ CÍL 2: Zkvalitnění vnější komunikace jako brány do společnosti

### Opatření:

6. 2. 1: Úprava jednotného vizuálního stylu a jeho důsledné uplatňování při vnější prezentaci univerzity (s větším důrazem na online prostředí – nové šablony, proškolení v aplikaci jeho používání).
6. 2. 2: Využití potenciálu prezentace univerzity prostřednictvím tzv. univerzitních předmětů (se zohledněním sociálních a ekologických aspektů jejich výroby).
6. 2. 3: Využití potenciálu prezentace univerzity prostřednictvím univerzitního obchodu (pořádání autorských čtení, tematických diskusí, osvětových přednášek – propojení s aktivitami Univerzity PRO společnost).
6. 2. 4: Rozšiřování sítě strategických partnerství univerzity s vybranými masmédií zejména z hlediska popularizace vědy a umění (například exkluzivní přístup k informacím, systematická spolupráce na výrobě nových formátů pořadů, poskytování odborného poradenství).
6. 2. 5: Rozvoj potenciálu univerzitního videostudia při popularizaci vědy a umění.
6. 2. 6: Využití potenciálu oslav 30 let vzniku univerzity jako platformy pro upevnění a/nebo navázání spolupráce s důležitými vnějšími cílovými skupinami.
6. 2. 7: Rozvoj databáze akademických a vědeckých pracovníků pro potřeby odborných vyjádření v masmédiích.
6. 2. 8: Rozvoj online/virtuálních forem vnější prezentace a komunikace (online dny otevřených dveří, „horká linka“ pro uchazeče, chatovací aplikace, apod.).
6. 2. 9: Rozšiřování spolupráce s absolventy univerzity, vytvoření klubu absolventů, zavedení benefičního programu pro absolventy, využívání absolventů jako mentorů pro stávající studenty.

### Konkrétní aktivity pro rok 2022:

- pokračování v úpravě jednotného vizuálního stylu zejména směrem k rozšíření portfolia materiálů pro potřeby využití v online prostředí
- rozšíření nabídky univerzitních předmětů o předměty zohledňující sociální a ekologické aspekty výroby
- dokončení úpravy prostor Univerzitního obchodu pro potřeby využití pro populárně naučné aktivity univerzity (autorská čtení, diskuse ke společensky relevantním tématům), vytvoření redakční rady a plánu těchto aktivit
- realizace nového formátu virtuálních dnů otevřených dveří