**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

OUshop ­– Univerzitní obchod a knihkupectví**,** Ostravská univerzita, se sídlem Dvořákova 7, 701 03 Ostrava, IČO: 61988987

Adresa pro doručení reklamace: OUshop ­– Univerzitní obchod a knihkupectví, Mlýnská 5, 702 00 Ostrava

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyplní zákazník:**  Jméno a bydliště kupujícího **/** Obchodní firma a sídlo  (jen podnikatelé):  IČ (jen podnikatelé):  DIČ (jen podnikatelé):  Zpáteční adresa pro případné zaslání zboží (liší-li se od bydliště/sídla podnikání viz výše): | Telefon:  E-mail:  Poznámka: |
| **Číslo objednávky/faktury:**  **Podrobný popis vady zboží:**  **Požadovaný způsob vyřízení reklamace:** | |
| **Upozornění**: požaduje-li zákazník v odůvodněných případech také úhradu poštovného, společně se zbožím  předloží doklad prokazující výši poštovného. Při zasílání zboží je kupující povinen ho zabalit/zabezpečit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození nebo zničení.  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |
| --- |
| **Vyplní prodávající**  Datum přijetí reklamace:  Vyjádření prodávajícího::  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Vyřídil**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |