

ŠKÁLA SPOKOJENOSTI PACIENTA (PSS-CZ)

PATIENT SATISFACTION SCALE (PSS)

Rádi bychom znali Vaše názory na péči, která Vám byla poskytnuta během Vašeho současného pobytu v nemocnici. U každé položky zakroužkujte, prosím, možnost, která nejlépe odpovídá Vašemu názoru.

1. velmi nespokojen/á 2. nespokojen/á 3. spokojen/á 4. velmi spokojen/á

1. Jsem 1 2 3 4 s úrovní péče (kvalitou) v této nemocnici.
2. Jsem 1 2 3 4 s mírou péče (dostatkem), která mi byla poskytována.
3. Jsem 1 2 3 4 s profesionalitou ošetřujícího personálu.
4. Jsem 1 2 3 4 s informacemi, které mi poskytl personál při péči v nemocnici.
5. Jsem 1 2 3 4 se způsobem, jak ke mně ošetřující personál přistupoval a jednal se mnou, když jsem byl/a nemocný/ná.
6. Jsem 1 2 3 4 s časem (dobou), který mi ošetřující personál věnoval.
7. Jsem 1 2 3 4 se způsobem, jakým mi ošetřující personál vysvětloval věci.
8. Jsem 1 2 3 4 s možnostmi péče, která mi byla nabídnuta.
9. Jsem 1 2 3 4 se způsobem, jak mě ošetřující personál připravil na pobyt v nemocnici.
10. Jsem 1 2 3 4 se způsobem, jak mě ošetřující personál připravil na propuštění z nemocnice.
11. Jsem 1 2 3 4 se způsobem, jak ošetřující personál připravil mou rodinu na mé propuštění z nemocnice.