Popis předmětu

Pracoviště / Zkratka	KAM / NZCAS			**Akademický rok**	2025/2026
Název	Case management			**Způsob zakončení**	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			**Forma zakončení**	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 4 [HOD/SEM] Cvičení 4 [HOD/SEM]				
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	**Zápočet před zkouškou**	Ne
Letní semestr	32 / -	0 / 0	0 / 0	**Počítán do průměru**	A
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	**Min. (B+C) studentů**	nestanoveno
Rozvrh	Ano			**Opakovaný zápis**	NE
Vyučovací jazyk	Čeština			**Vyučovaný semestr**	Letní semestr
Volně zapisovatelný předmět	Ne			**Počet dnů praxe**	0
Hodnotící stupnice	A|B|C|D|E|F				
Počet hodin kontaktní / **Automat. uzn. záp. před zk.**	Ne				
Periodicita	každý rok				
Periodicita upřesnění					
Nahrazovaný předmět	Žádný				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty,které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Studující se seznámí s metodou case management, s jejími cíli, modely, zásadami, postupy koordinace a spolupráce, které vedou ke zvýšení efektivity a kvality péče nejen na úrovni jednotlivce, ale i celého systému služeb napříč různými cílovými skupinami. Prostřednictvím skupinových i samostatných úkolů i aktivní spolupráce s odborníky si student osvojí využití této metody pro budoucí praxi.

Požadavky na studenta

Požadavky
A) Požadavky nutné pro přistoupení ke zkoušce:
Znalost zadaných studijních zdrojů. Účast na cvičení - 50%. Aktivní práce v hodinách. Praktický (korespondenční) úkol reflektující získané znalosti a dovednosti z předmětu Case management (s aplikací do oblasti duševního zdraví nebo dětské paliativní péče).

B) Zkouška
Písemný závěrečný test-k úspěšnému zakončení předmětu je nutná 70% úspěšnost

Obsah

1 Komplexní (psychiatrická) rehabilitace jako rámec přístupu
2 Základní pojmy,cíle a modely case managementu, stručná historie a důvody jeho vzniku

3 Praktické zásady case managementu (dále je CM)
4 Fáze CM-úvodní fáze
5 Intervenční fáze-intervence zaměřené na klienta a prostředí
6 Fáze ukončování spolupráce

7 Práce v týmu v kontextu CM
8 Řízení CM
9 Úrovně a příklady CM v ČR
10 Community based rehabilitation model (CBR)
11 CM v dětské paliativní péči

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Mgr. Zuzana Miklušová, Ph.D.
- **Přednášející:** Mgr. Romana Frömmelová (10%), Mgr. Zuzana Miklušová, Ph.D. (90%)
- **Cvičící:** Mgr. Romana Frömmelová (10%), Mgr. Zuzana Miklušová, Ph.D. (90%)

Literatura

- **Základní:** Stuchlík, J. *Asertivní komunitní léčba a case management*. Mladá Boleslav: Fokus Books a Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, 2001. ISBN 978-80-7387-253-3.
- **Základní:** Kaniová, I. *Case management*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, 2013.
- **Základní:** Nepustil P., Szotáková, M. *Case management se zotavujícími se uživateli návykových látek*. Praha: Úřad vlády ČR, 2013. ISBN 978-80-7440-076-6.
- **Základní:** Summers, N. *Fundamentals of case management practice: skill for the human service*. Australia: Brooks/Cole Cengage Learning, 2012. ISBN 9781305094765.
- **Základní:** Wilken, J., Hollander, D. *Komplexní přístup k psychosociální rehabilitaci. Výuková modul.*. Komunitní psychiatrie v praxi. Projekt MATRA III. 1999 [online] [cit. 2013-07-20] Dostupné z: http://www.fokusvysocina.cz/dokument.aspx?p=45. Komunitní psychiatrie v praxi. Projekt MATRA III. 1999 [online] [cit. 2013-07-20] Dostupné z: http:/.
- **Základní:** Pěč, O., Probstová, V. *Psychózy - psychoterapie, rehabilitace a komunitní péče*. Praha: Triton, 2009. ISBN 9788073872533.
- **Základní:** MAHROVÁ, G., VENGLÁŘOVÁ, M. a kol. *Sociální práce s lidmi s duševním onemocněním*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2138-5.
- **Základní:** BAŠTECKÁ, B. a kol. *Terénní krizová práce: psychosociální intervenční týmy*. Praha: Grada, 2005. ISBN 80-247-0708-X.
- **Základní:** Haasová, K. *Úvod do case managementu.*. In. Janoušková, K. a Nedělníková, D. 2008. Profesní dovednosti terénních soc. pracovníků. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, 2008. ISBN 978-80-7368-504-1.
- **Základní:** *Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.*. 2006.
- **Základní:** Kol. autorů. *Základní východiska zavedení koordinované rehabilitace zdravotně postižených v ČR.*. Praha: MPSV, 2012. ISBN 978-80-7421-052-5.
- **Základní:** *Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění*. 2000. ISBN 978-80-7488-241-8.
- **Základní:** *Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.*. 2006. ISBN 978-80-7552-246-7.
- **Doporučená:** ¨Szotáková, M. *Case management: aktivní zapojení klienta i pracovníka do spolupráce In Sociální práce, 2014/3,*. Sociální práce, 2014, 3.s. 61-80. Praha: ASVSP, 2014. ISBN 1213-6204.
- **Doporučená:** Rothman, J., Sager, J.S. *Case management: integrating individual and community practice*. Boston: Allyn an Bacon, 1998. ISBN 9780205374625.
- **Doporučená:** NEDĚLNÍKOVÁ, D., eds. *Metodická příručka pro výkon terénní sociální práce*. Ostrava: Ostravská univerzita, 2007. ISBN cnb002592911.
- **Doporučená:** Nepustil, P. *Případové vedení / case management ve světle postmoderního kolaborativního přístupu*. Sociální práce, 1/2011, s.74-80. Praha: ASVSP, 2011. ISBN 1213-6204.
- **Doporučená:** Rahn, E., Mahnkopf, A. *Psychiatrie, učebnice pro studium a praxi*. Praha: Grada, 2000. ISBN 80-7169-964-0.
- **Doporučená:** Role case managera v dětské paliativní péči (Poláková, K., Krejčí, J.)
- **Doporučená:** Vourlekis, B.S., Greene, R.R. *Social work case management*. New York: Aldine, 1992. ISBN 9780202360768.
- **Doporučená:** Holosko, M.J. *Social Work Case Management: Case Studies From the Frontlines*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, 2017. ISBN 9781483374475.
- **Doporučená:** SCHMIDBAUER, W. *Syndrom pomocníka - Podněty pro duševní hygienu v pomáhajících profesích*.

Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-369-X.

- **Doporučená:** Úlehla, I. *Umění pomáhat: učebnice metod sociální praxe*. Praha: SLON, 2009. ISBN 80-86429-36-9.

Časová náročnost

Všechny formy studia

Aktivity	Časová náročnost aktivity [h]
Účast na výuce	8
Samostudium	50
Příprava na zkoušku	20
Plnění průběžně zadávaných úkolů (včetně korespondenčních úkolů)	26
Domácí příprava na výuku	16
Celkem:	**120**

Hodnotící metody

Odborné znalosti - odborné znalosti dosažené studiem předmětu jsou ověřovány hodnoticími metodami:

Didaktický test

Předpoklady

Obecné způsobilosti - před zahájením studia předmětu je student schopen:

práce s informacemi (kde nalézt informace, na jaké instituce se v případě potřeby obrátit)
orientovat se a porozumět i náročným odborným textům
komunikace na různé společenské úrovni včetně základní komunikace s rodilými mluvčími, využívá jazykové prostředky pružně a efektivně
přesně formulovat své názory a vyjadřovat se i ke složitějším tématům
základního kritického myšlení a hodnocení předložených tezí

Vyučovací metody

Odborné znalosti - pro dosažení odborných znalostí jsou užívány vyučovací metody:

A1 - Přednáška

B1 - Diskuse

Výsledky učení

Odborné znalosti - po absolvování předmětu prokazuje student znalosti:

Absolvent předmětu zná teorie case managementu a komplexní psychosociální rehabilitace lidí dlouhodobě duševně nemocných a dalších osob se zvýšenou psychosociální zranitelností i důvody vzniku tohoto přístupu,zná zásady práce s klientem na úrovni individuální sociální práce i práce v systému služeb.
Student dále definuje typologii, cíle, modely, principy, postupy a limity case managementu; objasní modely a procesy vytváření sítí pomoci/podpory, umí vysvětlit obsah pojmu multidisciplinární spolupráce.
Zná spektrum způsobů zjišťování potřeb klientů a také možnosti jejich naplnění ve spolupráci s aktéry pomoci na různé úrovni spolupráce.
Umí vymezit etický rámec tohoto přístupu.
Umí popsat a rozumí aktuální situaci využití metody case management v ČR i zahraničí.

Odborné dovednosti - po absolvování předmětu prokazuje student dovednosti:

Absolvent předmětu dovede aplikovat modely case managementu do systému služeb, je schopen navázání a udržení vztahu s klientem, vyhodnocení jeho potřeb a vytváření plánu péče, je schopen intervencí zaměřených na vztah klienta v prostředí, týmové spolupráce, vyjednávání, zprostředkování, monitorování a hodnocení plánu péče na úrovni jednotlivce a v systému služeb, dovede aplikovat metody case management na různé cílové skupiny,využívat postupy při zvyšování kvality péče.
Při zjištění nedostatků v systému služeb navrhuje preventivní opatření či opatření k nápravě.
Dovede pracovat s případnými etickými dilematy a je schopen vyhledat možnosti pomoci a podpory své profesionální role.
Umí využívat výhod multidisciplinární spolupráce a vhodně využívat zásady vytváření sítí v kontextu tohoto přístupu.

Na základě výše uvedeného je student schopen nabídnout klientům komplexní péči a současně intenzivní individuální podporu v jeho životní situaci.
Umí odlišit metodu case management od jiných postupů užívaných v sociální práci.

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Specializace	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	Navazující magisterský	Kombinovaná	Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	1	18akr	2025	Povinné předměty	A	1	LS
Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	Navazující magisterský	Kombinovaná	Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	1	22	2025	Povinné předměty	A	1	LS
Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	Navazující magisterský	Kombinovaná	Zdravotně-sociální péče a rehabilitace	1	21	2025	Povinné předměty	A	1	LS