OSTRAVSKÁ UNIVERZITA
FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ

Nadace rodiny Vlčkových

Identifikační a organizační údaje

Typ předmětu: Povinný předmět, 1. ročník, LS, zkouška, 4 kredity	**Forma výuky:** Kombinovaná forma výuky – přímá / tutoriály a distanční
Rozsah přímé výuky a pokrytí témat: 8 výukových hod. (3 hod. přednáška + 5 hod. cvičení) • *Přednášky (témata 1–4):* Úvod do sítí, Teorie a analýza sítí, Metody tvorby sítí. • *Cvičení (témata 5–12):* Praktická síťová analýza, Překonávání bariér, Týmová spolupráce, Psychologie a role v týmu (Belbin), Klientem řízená péče, Případové konference a praxe.	
Cíl předmětu: Studující se seznámí se síťováním jako formou koordinace zdrojů, s postupy vytváření sítí a metodami síťové analýzy. Předmět definuje multidisciplinární, interdisciplinární a transdisciplinární spolupráci. S využitím teoretického základu se studující seznámí s charakteristikami multidisciplinárního týmu, procesy týmové spolupráce, jejími možnostmi, limity a etickými souvislostmi. Prezentovány jsou příklady specifických týmů (paliativní, psychiatrický) s cílem zasadit síťování do koncepce klientem řízené péče.	
Výstupy z učení: • *Odborné znalosti:* Absolvent zná postupy vytváření sítí a síťové analýzy; rozumí rozdílům v pojetí multi-, inter- a transdisciplinární spolupráce; má znalosti předpokladů, možností a limitů multidisciplinární týmové práce; rozumí využití síťování v klientem řízené péče. • *Odborné dovednosti:* Studující umí samostatně provést síťovou analýzu; umí vysvětlit předpoklady, možnosti a limity multidisciplinární spolupráce; umí zvolit vhodný typ týmové spolupráce a navrhnout optimální týmové role.	
Garant a vyučující předmětu: Ing. Mgr. Iva Tichá, Ph.D.	**Konzultace osobní:** dle dohody / vypsaných termínů pro kombi. **Konzultace písemné:** MS Teams / e-mail vyučujícího.

Studijní zátěž

přímá vyuka tutoriály 8 hod., přednáška 4 hod., cvičení 4. hod.	8 h.
samostatné vypracování úkolů ze studijní opory	10 h.
řízené studium	20 h.
konzultace s vyučujícím (včetně elektronické)	2 h.
samostudium	50 h.
příprava na zkoušku	30 h.
Celkem	**120 h.**

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Podmínky pro ukončení předmětu

Průběžná kontrola (požadavky pro připuštění ke zkoušce)

- **Aktivní účast na cvičeních:** Povinná v rozsahu minimálně **90 %**.
- **Semestrální úkol:** Písemné zpracování síťové analýzy na modelovém nebo reálném příkladu z praxe.
- **Prezentace:** Ústní obhajoba a prezentace v rámci ústní zkoušky.

Závěrečná kontrola

- **Zkouška:** Ústní zkouška prověřující teoretické znalosti i schopnost aplikace na kazuistikách.
- **Kritérium úspěšnosti:** Dosáhnout minimálně **51 %** bodového hodnocení.

Kontakty

Garant/ka předmětu	**Ing. Mgr. Iva Tichá, Ph.D., iva.ticha@osu.cz**
Vyučující předmětu	**Ing. Mgr. Iva Tichá, Ph.D., iva.ticha@osu.cz**
Konzultace osobní	B 208
pravidelné	UT 10.30 - 12:00
Pro kombi	dle dohody, v rámci tutoriálů
Konzultace virtuální	e-kurz Moodle, diskusní fórum

Termíny tutoriálů

1. tutoriál	13.02.(16:40 - 19:05)
2. tutoriál	24.04.2026 (8:20 - 12:30)

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Rozsah a struktura témat výuky

Téma	Název tématu a obsahová náplň	Klíčová slova a literatura	Kontrolní otázky
1	**Úvod do práce se sítěmi (Přednáška)** Práce se sítěmi jako specifická forma koordinace zdrojů. Definování primárních, sekundárních a terciárních podpůrných vazeb. Rozdíly mezi formálními a neformálními vazbami a jejich význam.	**Klíčová slova:** koordinace zdrojů, podpůrné vazby, formální sítě, neformální sítě. **Povinná:** GOJOVÁ, A., MUSIL, L. *Práce se sítěmi podpory.* 2013.	1. Jaký je rozdíl mezi primárními, sekundárními a terciárními vazbami? 2. Jakou roli hrají neformální sítě v životě klienta?
2	**Teorie sítí a síťová analýza (Přednáška)** Sítě a proces síťování, typologie a druhy sítí. Metodologie a teoretické základy síťové analýzy, její význam pro zjišťování potřeb a zdrojů klienta.	**Klíčová slova:** síťování, druhy sítí, síťová analýza, mapování zdrojů. **Povinná:** BALÁŽ, R. *Využití teorie sítí při sociální práci s cizinci.* 2012.	1. Co je cílem síťové analýzy u klienta v nepříznivé situaci? 2. Jaké základní typologie sítí rozlišujeme?
3	**Metody tvorby a plánování sítí (Přednáška)** Konkrétní metody a postupy tvorby podpůrných sítí. Strategické a operativní plánování při vytváření sítí, zapojování formálních i neformálních aktérů.	**Klíčová slova:** tvorba sítí, strategické plánování, zapojování aktérů, koordinace péče. **Povinná:** GOJOVÁ, A. *Sítě a síťování.* 2007.	1. Jaké jsou fáze plánování při vytváření nové sociální sítě? 2. Jak efektivně vtáhnout institucionální partnery do koordinované péče?
4	**Praktická aplikace síťové analýzy (Cvičení)** Praktická realizace síťové analýzy. Práce na vybraném modelovém příkladu / kazuistice, identifikace aktérů, intenzity a kvality vazeb.	**Klíčová slova:** kazuistika, praktická analýza, vizualizace sítě, intenzita vazeb. **Doporučená:** Podklady a modelové kazuistiky v Moodle.	1. Jak v ekomapě znázorníte konfliktní nebo slabou vazbu? 2. Jak interpretovat situaci, kdy klient disponuje pouze formálními vazbami?
5	**Realizační obtíže a jejich překonávání (Cvičení)**	**Klíčová slova:** bariéry spolupráce, rezistence, kompetenční spory, izolace klienta.	1. S jakými nejčastějšími obtížemi se potýkají profesionálové při síťování?

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Téma	Název tématu a obsahová náplň	Klíčová slova a literatura	Kontrolní otázky
	Analýza bariér při síťování. Překážky na straně profesionálů (rezistence, kompetenční spory). Realizační obtíže na straně klientů (nedůvěra, izolace).	**Povinná:** MUSIL, L. *Jak překonávat obtíže při zprostředkování souběžné pomoci...* 2012.	2. Jak reagovat na nedůvěru klienta?
6	**Pojetí týmové spolupráce a terminologie (Cvičení)** Vymezení konceptu týmové spolupráce. Rozlišení a komparace přístupů: multidisciplinární, interdisciplinární a transdisciplinární spolupráce.	**Klíčová slova:** týmová práce, multidisciplinarita, interdisciplinarita, transdisciplinarita. **Povinná:** JANKOVSKÝ, J. *Možnosti a podmínky mezioborové spolupráce...*	1. Vysvětlete rozdíl mezi multidisciplinárním a transdisciplinárním přístupem. 2. Co charakterizuje kolaborativní přístup?
7	**Psychologické aspekty týmové práce (Cvičení)** Psychologické rozměry fungování týmu. Skupinová koheze (soudržnost). Fenomén týmového myšlení (groupthink), jeho rizika a mechanismy rozhodování.	**Klíčová slova:** psychologie týmu, sociální identifikace, koheze, týmové myšlení. **Povinná:** HAYES, N. *Psychologie týmové práce.* 2005.	1. Co je to fenomén „groupthink“ a jaká rizika přináší? 2. Jak se rozvíjí zdravá skupinová koheze v novém týmu?
8	**Znaky, role a vlastnosti týmů (Cvičení)** Klíčové znaky efektivního týmu (identity, sdílené cíle, otevřená komunikace). Typologie a diagnostika týmových rolí podle prof. Mereditha Belbina.	**Klíčová slova:** znaky týmu, sdílené cíle, týmové role, Belbinova diagnostika. **Povinná:** CRKALOVÁ, A., RIETHOF, N. *Jak zefektivnit práci v týmu.* 2007.	1. Jmenujte alespoň 3 týmové role podle Belbina. 2. Proč je pro fungování týmu nezbytné stanovení společných norem?
9	**Vývoj týmů, bariéry a etika (Cvičení)** Vznik, vývoj a fáze utváření týmů. Koncept otevřených týmů a networking. Bariéry, výhody a nevýhody týmové práce. Etické souvislosti a dilemata.	**Klíčová slova:** dynamika týmu, fáze vývoje, networking, etická dilemata.	1. Jaké jsou typické fáze vývoje týmu od jeho vzniku po výkon?

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Téma	Název tématu a obsahová náplň	Klíčová slova a literatura	Kontrolní otázky
		Povinná: KOLAJOVÁ, L. *Týmová spolupráce.*	2. Jaká etická dilemata vznikají při sdílení informací napříč profesemi?
10	**Klientem řízená péče (Self-management) (Cvičení)** Ukotvení síťování v koncepci klientem řízené péče. Klient (a rodina) jako klíčový a rovnocenný člen multidisciplinárního týmu. Podpora autonomie.	**Klíčová slova:** klientem řízená péče, self-management, autonomie, zplnomocnění. **Povinná:** *Sociální pracovník v multidisciplinárním týmu.* Sešit sociální práce, 2015.	1. Jak se mění role klienta, stane-li se členem multidisciplinárního týmu? 2. Jak podporovat autonomii chronicky nemocného člověka?
11	**Proces a dynamika týmové spolupráce (Cvičení)** Fáze skupinové a týmové dynamiky v čase. Řízení procesu spolupráce od počátečního formování až po fázi ukončení a závěrečnou evaluaci.	**Klíčová slova:** skupinová dynamika, fáze týmu, hodnocení péče, ukončení spolupráce. **Povinná:** ZASTROW, Ch. *Social work with groups.* 2009.	1. Proč je důležité věnovat pozornost fázi ukončení týmové spolupráce? 2. Jakými nástroji se provádí evaluace efektivit týmu?
12	**Příklady multidisciplinárních týmů v praxi (Cvičení)** Představení fungujících modelů z praxe. Struktura a specifika týmů: obecný paliativní, dětský paliativní, psychiatrický tým. Organizace případových setkání.	**Klíčová slova:** paliativní péče, dětská paliativa, psychiatrický tým, případová konference. **Povinná:** Metodické materiály k případovým konferencím (Moodle).	1. Kdo standardně tvoří multidisciplinární tým v dětské paliativní péči? 2. Jaký je účel „konference okolo dítěte“ v systému SPOD?

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Podmínky pro absolvování předmětu

A Podmínky nutné pro přistoupení ke zkoušce

- A1: Aktivní přístup ke studiu
- A2: Semestrální práce
- A3: Účast na tutoriálech - min 50% přímé výuky

B Zkouška

- Obsah zkoušky: látka prezentovaná na tutoriálech a zadané studijní zdroje téma 1-10
- Seznam otázek/okruhů ke zkoušce:
  - látka prezentovaná na tutoriálech a zadané studijní zdroje téma 1-10

Kritéria pro úspěšné absolvování předmětu - bodové hodnocení
Studující musí získat min. 51 bodů ze 100 ve složení:

A1	min.	5	max.	10	Včasné přihlášení do Moodle, včasné vložení semestrální práce
A2	min.	15	max.	30	Vložit do Moodle do: **bude doplněno**
A3	min.	5	max.	10	
B	min.	26	max.	50	
Celkem	**min.**	**51**	**max.**	**100**	

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Zadání semestrální práce

Zpracujte modelový příklad koordinace a práce se sítí zdrojů podpory a pomoci na základě konkrétní situace z praxe rehabilitace a dlouhodobé zdravotně sociální péče.

Osnova úkolu:

Popis a analýza konkrétní situace.

Popis provedení síťové analýzy: dle kroků síťové analýzy.

Plán realizace – rozvaha nad metodami, vytvoření plánu.

Analýza možných realizačních potíží. Návrh způsobu jejich překonání.

Kritéria pro hodnocení kvality semestrální práce

Formální kvalita	
Formální správnost - citace zdrojů, věcná správnost, úprava	0-6
Obsahová kvalita	
Kvalita popisu a analýzy konkrétní situace	0-6
Popis a provedení siťové analýzy	0-6
Plán realizace síťové analýzy	0-6
Analýza potížní, návrhy na překonání	0-6

Termín pro doručení úkolu studujícím do Moodle: 3 dny před zkouškou

Termín pro vyhodnocení úkolu vyučujícím: v den zkoušky

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.

Povinné zdroje

Název	Zkratka zdroje	Dostupné	Pozn.
Gojová, A. Sítě a síťování. In: *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách*. Ostrava, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3.	AG	online	s. 143-157
Sociální pracovník v multidisciplinárním týmu. *Sešity sociální práce*. Praha, 2015. ISBN 978-80-7421-088.	AG 2	online	
Jak překonávat obtíže při zprostředkování souběžné pomoci pro klienta? *Sociální práce/Sociálna práca* 1, 2012 (Musil, L.)	LM	Moodle	online
Možnosti a podmínky mezioborové spolupráce v rámci multidisciplinárního tymu *Sociální práce/ Sociálna práca* (Jankovský, J.)	JJ	Moodle	online
Gojová, A., Musil, L. Práce se sítěmi podpory. *Encyklopedie sociální práce* Praha, 2013.	AG+JM		s. 316 - 319
Plamínek, J. *Týmová spolupráce a hodnocení lidí.* Grada publishing, Praha, 2009.	AG 3	Moodle	
Gojová, A. *Koordinace a síťování zdrojů podpory a pomoci.* Ostrava: Ostravská univerzita, 2013	AG 4		
Lindovská E. Síťování jako součást práce s lidmi bez domova, *Sociální práce/Sociálna práca* 1, 2012	EL	online	
Keller, j. Každý má své sítě. *Sociální práce/Sociálna práca*. 2012. ISSN 1213-6204.	JK		
Hayes, N. *Psychologie týmové práce*. Praha, 2005. ISBN 8071789836.	HN	UK	
Plevová, I. *Management v ošetřovatelství.* Ostrava: Ostravská univerzita,2012	PI		
Kuzníková, I. Malík Holasová V. *O sociální práci pro management zdravotnických zařízení.*Ostrava: Ostravská univerzita, 2012.	KI	UK	
Self-Management Education: History, Definition, Outcomes, and Mechanisms, Kate R. Lorig, Dr.P.H. and Halsted R. Holman, M.D. *Annals of Behavioral Medicine*, Volume 26, Issue 1, 1 August 2003, Pages 1–7,	KL	online	
Otevřené dialogy. Setkávání sítí klienta v psychosociální práci	OD	UK	
Případové konference: praktický průvodce pro práci s ohroženou rodinou	PK	UK	

Tento výukový text byl vytvořen s podporou projektu Nadace rodiny Vlčkových v rámci projektu FSS OU Cesta k dětské paliativní péči – porozumění, hodnoty, spolupráce realizovaného na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity v období 09/2024 08/2026.