

Rozvoj a řízení v sociální práci

Otázka 1

Krátkodobá silná hnutí mysli a vzrušení, která se projevují výraznými vegetativními změnami a vedou ke zúžení uvědomování, projevům vzteku, úzkosti, jsou charakteristická pro:

- a. náladu
- b. afekt
- c. vášně
- d. noetické city

Otázka 2

Akční systém zahrnuje:

- a. všechny předpokládané aktéry změny
- b. zástupce politického prostředí, kteří nesouhlasí s navrhovanou změnou
- c. písemný návrh řešení problému

Otázka 3

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii nálepkování
- b. teorii sociální kontroly
- c. teorii sociálního učení

Otázka 4

Co je to opora výběru?

- a. seznam všech jednotek základní populace
- b. respondent při výběru nabalováním
- c. tazatelská síť

Otázka 5

Systém komplexního řízení kvality (celopodnikové řízení kvality) v organizacích se označuje pojmem:

- a. ISO
- b. EFQM
- c. TQM

Otázka 6

Přístup harm reduction patří do oblasti prevence:

- a. sekundární
- b. terciární
- c. primární

Otázka 7

Kulturní relativismus:

- a. upozorňuje na relativnost vnímání vlastní kultury
- b. chápe vývoj lidstva jako vývoj od nižších druhů k vyšším
- c. nabízí perspektivu vnímání kultur v jejich vlastním kontextu

Otázka 8

Jak dělí Maslow potřeby?

- a. na nedostatkové a růstové
- b. na citové a rozumové
- c. na záměrné a nezáměrné
- d. na sociální a individuální

Otázka 9

Co nepatří do systému sociálního pojištění?

- a. systém služeb sociální péče
- b. důchodové a nemocenské pojištění
- c. státní politika zaměstnanosti

Otázka 10

Tzv. strukturální kvalita v rámci hodnocení kvality služeb se zaměřuje např. na:

- a. popis pracovních postupů
- b. popis komunikace
- c. popis vybavení organizace

Otázka 11

Ve standardu č. 9 Personální a organizační zajištění služby není řešeno:

- a. pravidla pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců
- b. jakou má poskytovatel vnitřní organizační strukturu
- c. jakým způsobem bude poskytovatel zajišťovat výměnu informací mezi zaměstnanci

Otázka 12

Reakcí na krizi sociálního státu byla:

- a. reforma veřejné správy
- b. reforma nadací
- c. reforma soudnictví

Otázka 13

Jakým způsobem jsou děleny druhy sociálních služeb podle zákona o sociálních službách?

- a. Sociální poradenství / Služby sociální péče / Služby sociální prevence
- b. Sociální poradenství / Intervenční služby / Konzultační služby
- c. Služby sociální péče / Služby sociální prevence / advokační služby

Otázka 14

Mezinárodní den lidských práv je:

- a. 12. 10.
- b. 1. 12.
- c. 10. 12.

Otázka 15

Kolik fází má postup Balintovské supervizní skupiny?

- a. 3 fáze
- b. 5 fází
- c. 7 fází

Otázka 16

Sociální stratifikace znamená:

- a. diferenciaci společnosti na systémy moci
- b. přechod z jedné společenské vrstvy do druhé
- c. diferenciaci společnosti na společenské vrstvy

Otázka 17

V rámci standardu č. 14 Nouzové a havarijní situace poskytovatel neřeší:

- a. jakým způsobem má postupovat vedoucí pracovník sociální služby v případě, že potřebuje "nouzově" zajistit průběh sociální služby jiným pracovníkem
- b. jakým způsobem mají postupovat zaměstnanci a osoby, kterým je sociální služba poskytována, při zvládnutí nouzových a havarijních situací

- c. písemné vymezení nouzových a havarijních situací, které by mohly nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby

Otázka 18

Konstruktivní otázky:

- a. slouží především k uspokojení potřeby sociálního pracovníka porozumět problému klienta
- b. směřují k získání konkrétní informace
- c. pomáhají klientovi porozumět světu, ve kterém žije a najít jeho smysluplné vysvětlení

Otázka 19

Kardinální znaky / proměnné vyjadřují:

- a. přibližnou hodnotu
- b. vlastnost kvantity, počtu
- c. slovní hodnocení

Otázka 20

Který pojem odpovídá poruše obsahu myšlení

- a. fobie
- b. katatonie
- c. blud
- d. halucinace

Otázka 21

OECD je zkratka pro:

- a. Organizaci pro bezpečnost a spolupráci v Evropě.
- b. Organizaci pro hospodářskou spolupráci a rozvoj.
- c. Mezinárodní organizaci práce.

Otázka 22

Na strukturální znevýhodnění určitých společenských skupin, kterým jsou upírána práva, se zaměřuje:

- a. asimilační přístup
- b. antiopresivní přístup
- c. separační přístup

Otázka 23

Proměnná je:

- a. teoretický pojem
- b. naměřená hodnota
- c. operacionalizovaný pojem vyjádřitelný kvantitativně

Otázka 24

Ekonomický prospěch sociální podnik naplňuje:

- a. když více než 75 % případného zisku rozdělí mezi společníky
- b. když má roční obrat minimálně 1 milión korun
- c. když více než 50 % případného zisku reinvestuje

Otázka 25

Výzkumná hypotéza je formulovaná jako:

- a. výrok o realitě
- b. platný zákon
- c. otázka

Otázka 26

Čím se zabývá organizace Transparency International:

- a. Měří vnímání korupce u veřejnosti.
- b. Vyšetřuje případy korupce.
- c. Organizuje řízené provokace, aby přistihla zaměstnance veřejné správy při korupčním jednání.

Otázka 27

V rámci standardu č. 8 Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje poskytovatel nezajišťuje:

- a. podporu osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím
- b. náhradu běžných dostupných veřejných služeb, které by osoba mohla využívat
- c. zprostředkování služeb jiných fyzických a právnických osob podle individuálních potřeb osoby

Otázka 28

Jaké jsou role sociálního pracovníka ve vzdělávací skupině:

- a. autorita, model - vzor, facilitátor
- b. facilitátor
- c. učitel, moderátor, organizátor

Otázka 29

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity. Znamená to, že by se na něm měli podílet tito aktéři:

- a. záleží to vždy na konkrétní situaci v komunitě
- b. zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb
- c. uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé sociálních služeb a veřejnost

Volební období prezidenta ČR trvá:

- a. 4 roky
- b. 6 let
- c. 5 let

Otázka 31

Meritokratický systém odměn je založen na:

- a. výkonu člověka a jeho hodnocení
- b. sociálním původu individua
- c. neformálních vztazích mezi členy sociální organizace

Otázka 32

Riziková společnost U. Becka:

- a. existovala ve všech etapách vývoje lidské společnosti
- b. je etapou vývoje modernity
- c. je rysem postmoderní společnosti

Otázka 33

U poskytování dávky státní sociální podpory – dětského přídatku, je testován příjem rodiny za:

- a. kalendářní čtvrtletí
- b. kalendářní měsíc
- c. kalendářní rok

Otázka 34

Invaliditu 2. stupně může žadatel/ka získat v případě, že:

- a. pracovní schopnost pojištěnce poklesne nejméně o 35%
- b. pracovní schopnost pojištěnce poklesne nejméně o 50%
- c. pracovní schopnost pojištěnce poklesne nejméně o 70%

Otázka 35

Zajištění kvality služeb v organizacích sociální práce přináší interní a externí účinky. Mezi interní účinky náleží:

- a. snížení stresů pracovníků
- b. ochrana klienta
- c. zvýšení prestiže oboru sociální práce

Otázka 36

Do malých paradigmat sociální práce podle Payne nepatří:

- a. terapeutické paradigma
- b. systémové paradigma
- c. reformní paradigma

Otázka 37

Podle P. Bourdieua se v moderních společnostech lidé diferencují především na základě:

- a. ekonomického a politického kapitálu
- b. ekonomického kapitálu
- c. ekonomického a kulturního kapitálu

Otázka 38

Které tvrzení je správné:

- a. Mezi psychotické projevy řadíme hypnózu, regresi, halucinaci
- b. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, detoxikaci
- c. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy, obsesi
- d. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy

Otázka 39

Pro etapu kognitivního vývoje J. Piageta zvanou etapa formálních operací je typické:

- a. užití abstraktních symbolů
- b. koordinace sensorických a motorických aktivit
- c. řešení konkrétních problémů pomocí logických operací
- d. usuzování vázaná na vnímané nebo představované

Otázka 40

V jakém právním předpise je řešena sociální dávka doplatek na bydlení?

- a. zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu
- b. zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi
- c. zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře

Otázka 41

Funkcí předvýzkumu je:

- a. ověřit adekvátnost některých částí projektu
- b. zkonstruovat otázky v dotazníku
- c. zkonstruovat hypotézu výzkumu

Otázka 42

Hnutí settlement vzniklo:

- a. v Nizozemí
- b. ve Velké Británii
- c. v USA

Otázka 43

Xenofobie je jev, který:

- a. je regulován právem
- b. není regulován právem
- c. je zahrnut do nového Trestního zákona

Otázka 44

Korporativní model je typem sociálního státu, který je:

- a. systémem sociálního zabezpečení, který je řízen státem a je typický tím, že občanům garantuje minimum příjmů a služeb (je charakteristický pro Velkou Británii)
- b. centrálně řízeným systémem sociálního zabezpečení a je typický tím, že zabezpečuje občany ve všech aspektech života (je charakteristický pro skandinávské země)
- c. systémem sociálního zabezpečení, který je postaven na systému sociálního pojištění (je charakteristický pro Německo)

Otázka 45

Pro sociální práci s osobami bez přístřeší je klíčové:

- a. poskytování sociálně pedagogických aktivit
- b. provádění terénní sociální práce
- c. koncentrovat osoby bez přístřeší do jedné lokality

Otázka 46

Environmentální prospěch znamená:

- a. zohledňování potřeb zaměstnanců
- b. zohledňování environmentálních aspektů výroby i spotřeby
- c. zohledňování potřeb klientů

Otázka 47

Jak se nazývá druh nezaměstnanosti charakterizován spojováním s fluktuacemi ekonomiky?

- a. Cyklická nezaměstnanost.
- b. Strukturální nezaměstnanost.
- c. Frikční nezaměstnanost.

Otázka 48

Viktimologie se zabývá:

- a. trestnými činy
- b. pachateli trestných činů
- c. oběťmi trestných činů

Otázka 49

Životnímu světu je vlastní:

- a. instrumentální jednání
- b. strategické jednání
- c. komunikativní jednání

Otázka 50

Senát Parlamentu ČR má:

- a. 80 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé dva roky se volí třetina senátorů.
- b. 81 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé dva roky se volí třetina senátorů.
- c. 80 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé čtyři roky se volí třetina senátorů.

Otázka 51

Primárním zdrojem společenských nerovností je v díle K. Marxe:

- a. ideologické působení buržoazie na proletariát
- b. dělba práce
- c. postavení individuů ve struktuře autority

Otázka 52

Co je to výjimečný trest v ČR:

- a. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let
- b. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let a odnětí svobody na doživotí,
- c. trest odnětí svobody na doživotí

Otázka 53

John Rawls ve své politické teorii formuluje mimo jiné tzv. princip rozdílnosti, který lze vystihnout touto tezí:

- a. nerovnost materiálních statků ve společnosti by mohla být povolena pouze tehdy, když toto rozdělení statků přináší prospěch i těm nejubožejším lidem
- b. formy vlády by měly být u různých národů rozdílné, neboť jsou výsledkem jejich kulturního a historického vývoje
- c. ve vrcholné politice by se vždy měli do vládních postů dostat zástupci minimálně dvou koncepčně odlišných politických stran (např. republikán i demokrat), aby způsob vlády nepodléhal jednostrannosti

Otázka 54

Podle Freuda je morálka:

- a. Společenským nástrojem kultury, který se snaží čelit destruktivním pudům pocházejícím z libida.
- b. Výrazem osobního zrání, výrazem individuální strategie přežití.
- c. Pragmaticko-ekonomickým kalkulem, sledujícím osobní ziskový profit.

Otázka 55

Systematický eklekticismus je spojován se jménem:

- a. S. Freuda
- b. V. E. Frankla
- c. G. W. Allporta
- d. K. Horneyové

Otázka 56

Funkcí inzulínu je:

- a. ketoacidóza
- b. snižuje hladinu glykémie v krvi
- c. udržuje určitou hladinu glukózy v krvi
- d. Podporuje vylučování moče

Otázka 57

Myšlení orientované na řešení je typické pro:

- a. Centrum krátké rodinné terapie
- b. Chicagskou školu
- c. Milánskou školu

Otázka 58

Která peněžítá dávka nepatří do systému nemocenského pojištění?

- a. peněžítá pomoc v mateřství
- b. ošetrovné
- c. rodičovský příspěvek

Otázka 59

Souběžná supervize znamená, že:

- a. supervizor se supervidovaným probírá / studuje alternativy jednání s klientem
- b. supervizor zároveň vstupuje do vztahu se supervidovaným
- c. supervizor paralelně superviduje klienta i pracovníka

Otázka 60

Pojem existenciální vakuum patří do teorie:

- a. V.E. Frankla
- b. S. Freuda
- c. A. Bandury
- d. K. Horneyové

Otázka 61

Durkheim tvrdil, že sociální fakty:

- a. neexistují
- b. jsou vrozenými představami
- c. jsou věcmi, které mají objektivní, na nás nezávislou existenci

Otázka 62

Účelem integračního sociálního podniku je:

- a. vytvářet pracovní místa pro osoby znevýhodněné na trhu práce
- b. poskytovat dotace
- c. poskytovat poradenství podnikatelům

Otázka 63

Od kterého dne je zaměstnanci vyplácena náhrada mzdy před výplatou nemocenského?

- a. od 1. pracovního dne pracovní neschopnosti
- b. od 4. kalendářního dne pracovní neschopnosti
- c. od 4. pracovního dne pracovní neschopnosti

Otázka 64

Často hodnotíme kulturu jiných etnik podle norem, hodnot a tradic naší vlastní kultury. Máme sklon jiná etnika podceňovat a myslet si, že naše kultura je "nejlepší". Jak se tento myšlenkový proces nazývá:

- a. etnocentrismus
- b. diskriminace
- c. epicentrismus

Otázka 65

Cílem akčního výzkumu je:

- a. stabilizace stávajícího stavu u zkoumané populace
- b. edukace zkoumané populace výzkumníkem
- c. dosažení změny u zkoumané populace

Otázka 66

Sociální podnik je:

- a. podnik, jehož činnost je dotována úřadem práce
- b. organizace, která poskytuje sociální služby
- c. konkurenceschopný sociální podnik působící na běžném trhu

Otázka 67

Lidská páteř obsahuje:

- a. 7 krčních, 7 hrudních, 7 bederních
- b. 7 krčních, 12 hrudních a 5 bederních obratlů
- c. 7 krčních, 5 hrudních a 12 bederních obratlů
- d. 5 krčních, 7 hrudních a 12 bederních obratlů

Otázka 68

V současné době některé evropské a severoamerické státy uplatňují politiky integrace oscilující mezi dvěma snahami – snahou o národní asimilaci a snahou o uznání kulturních odlišností. Který z těchto modelů imigrační politiky očekává od příchozích zřeknutí se mateřského jazyka a kulturních specifik a za toto nabízí občanství a poskytnutí práv a povinností členů majority?

- a. diskriminační model
- b. multikulturální model
- c. asimilační model

Otázka 69

Italský sociolog a ekonom Vilfredo Pareto:

- a. vysvětloval jednání člověka historií
- b. je zakladatelem teorie elit
- c. vytvořil teorii postindustriální společnosti

Otázka 70

Mezi typy skupin v sociální práci nepatří:

- a. psychoterapeutické skupiny
- b. vzdělávací skupiny
- c. podpůrné skupiny
- d. úkolové skupiny

Otázka 71

Za závažné komplikace závislosti na alkoholu jsou považovány:

- a. icterus a zánět žaludku
- b. jícnové varixy a karcinom perióstu
- c. jícnové varixy a karcinom pankreatu

Otázka 72

Pozitivní konotaci jako pojem přinesl/a:

- a. úkolově orientovaný přístup
- b. rodinná a strategická terapie
- c. humanistická psychologie

Otázka 73

Indukce znamená:

- a. usuzovat z pravidla na vlastnost individuálního jevu
- b. usuzovat na vzájemnou závislost jevů intuitivně
- c. usuzovat z jednotlivých případů na pravidlo či zákon

Otázka 74

Pravdivý je následující výrok:

- a. Korporace je právnická osoba vytvořená majetkem vyčleněným k určitému účelu.
- b. Korporace je právnická osoba ustavená za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky.
- c. Korporaci vytváří jako právnickou osobu společenství osob.

Otázka 75

Člověk má právní osobnost:

- a. Od dovršení 18 let do smrti
- b. Od narození do smrti
- c. Od doby, kdy je mu přiznána soudním rozhodnutím

Otázka 76

Taktiku "kampaň" při dosažení změny volíme v případě, kdy:

- a. akční systém a cílová skupina spolu nesouhlasí v předpokládané systémové změně
- b. když cílová skupina a akční systém souhlasí v tom, že změna je nutná
- c. kdy si cílová skupina není plně vědoma nutnosti změny, je nezbytné ji přesvědčovat, nebo dokonce vychovávat

Otázka 77

Mezi etická pravidla výzkumu nepatří:

- a. účastník výzkumu musí za své informace dostat odpovídající odměnu
- b. účastník výzkumu musí vědět, jestli jeho odpovědi sdělíme někomu dalšímu
- c. výzkumník musí brát v úvahu mocenské vztahy

Otázka 78

Sociální problémy spojenými s životem ve městě se zabývala tzv.:

- a. Frankfurtská škola
- b. Chicagská škola
- c. Birminghamská škola

Otázka 79

Standard č. 6 Dokumentace o poskytování sociální služby neřeší:

- a. zdali má poskytovatel určeno, jaké prostředky pro komunikaci s klientem bude využívat
- b. zdali má poskytovatel stanovenou dobu pro uchování dokumentace o osobě po ukončení poskytování sociální služby
- c. jakým způsobem má poskytovatel písemně zpracována vnitřní pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o osobách, kterým je sociální služba poskytována, včetně pravidel pro nahlížení do dokumentace

Otázka 80

K čemu může být především využita zázračná otázka (otázka na zázrak):

- a. k zjištění jaké změny klient dosáhl ještě před zahájením spolupráce se sociálním pracovníkem
- b. k projevení empatie
- c. k popisu klientova cíle