

Management organizací služeb sociální práce

navazující magisterské prezenční studium

Otázka 1

Pojem superego bychom zařadili do teorie autora:

- a. C. R. Rogers ✗
- b. K. Goldstein ✗
- c. S. Freud ✓
- d. C. G. Jung ✗

Otázka 2

Při rozporu mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce z důvodu kvalifikačních vzniká:

- a. frikční nezaměstnanost ✗
- b. cyklická nezaměstnanost ✗
- c. strukturální nezaměstnanost ✓

Otázka 3

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii nálepkování ✗
- b. teorii sociální kontroly ✗
- c. teorii sociálního učení ✓

Otázka 4

Dotazníkové šetření není typické pro:

- a. smíšený výzkum ✗
- b. kvantitativní výzkumnou strategii ✗
- c. kvalitativní výzkumnou strategii ✓

Otázka 5

Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží

- a. pracovní smlouva ✓
- b. pocit svobody ✗
- c. úcta k sobě samému ✗

Otázka 6

Kolik týdnů činí podpůrná doba v případě čerpání peněžité pomoci v mateřství (varianta narození 1 dítěte)?

- a. 15 týdnů ✗
- b. 28 týdnů ✓
- c. 37 týdnů ✗

Otázka 7

Senát Parlamentu ČR má:

- a. 81 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé dva roky se volí třetina senátorů. ✓
- b. 80 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé dva roky se volí třetina senátorů. ✗
- c. 80 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé čtyři roky se volí třetina senátorů. ✗

Otázka 8

O dovolání, jakožto mimořádném opravném prostředku v občanském soudním řízení, rozhoduje:

- a. Krajské soudy ✗
- b. Vrchní soud ✗
- c. Nejvyšší soud ✓

Otázka 9

Ischemická choroba srdeční tzv. ICHS zahrnuje následující formy:

- a. Angina pectoris, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda, Embolie ✗
- b. Angina pectoris, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda ✓
- c. Angina pectoris, Ischemie cév dolních končetin, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda ✗

Otázka 10

Náboženství, politika a právo, jejichž posláním je předepisovat žádané způsoby jednání a uvalovat sankce za nerespektování, je kategorií:

- a. směr interakční teorie ✗
- b. typem subkultury ✗
- c. mechanismu sociální kontroly ✓

Otázka 11

V kvantitativním výzkumu v sociálních vědách je hypotéza:

- a. vytvářena v průběhu zkoumání ✗
- b. netestovatelnou abstrakcí ✗
- c. odvozena z teorie ✓

Otázka 12

SWOT analýza hodnotí:

- a. pozici organizace na trhu ✗
- b. průzkum trhu ✗
- c. silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby organizace ✓

Otázka 13

Co je to trestný čin:

- a. každý čin, na jehož trestnosti se shodnou orgány činné v trestním řízení ✗
- b. čin nebezpečný pro společnost, jehož znaky jsou uvedeny v trestním zákoně ✓
- c. každý nemorální čin ✗

Otázka 14

Podle Durkheima převládá v moderních společnostech:

- a. funkční typ solidarity ✘
- b. mechanický typ solidarity ✘
- c. organický typ solidarity ✔

Otázka 15

Koncepce učící se organizace je založena na:

- a. kontinuálním vzděláváním a neustálém rozvoji pracovníků organizace ✔
- b. externím poradenstvím v oblasti vzdělávání pracovníků organizace ✘
- c. termínovaném a dočasném vzděláváním pracovníků organizace ✘

Otázka 16

Etický kodex je:

- a. dokument stanovující základní principy etického chování. ✔
- b. zákon, který stanovuje chování k zákazníkům ✘
- c. profesní přísaha povinná pro určité profese ✘

Otázka 17

Jakým způsobem jsou děleny druhy sociálních služeb podle zákona o sociálních službách?

- a. Sociální poradenství/Intervenční služby/Konzultační služby ✘
- b. Služby sociální péče/Služby sociální prevence/advokační služby ✘
- c. Sociální poradenství/Služby sociální péče/Služby sociální prevence ✔

Otázka 18

Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:

- a. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✔
- b. plánování, organizování, řízení, kontrola ✘
- c. rozhodování, organizování, vedení lidí ✘

Otázka 19

Existence soudržné společnosti je ve strukturálním funkcionalismu vysvětlována:

- a. odkazem na dominanci určitého souboru pozic v sociální struktuře ✘
- b. sdílením hodnotových orientací členy společnosti ✔
- c. existencí moci ✘

Otázka 20

Podle Zákona o právech příslušníků národnostních menšin a o změně některých zákonů:

- a. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy nacházejících se v obci, ve které žijí, v jazyce národnostní menšiny ✔
- b. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✘

- c. mají všechny národnostní menšiny žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗

Otázka 21

Logoterapii V.E. Frankla řadíme mezi:

- a. psychodynamické teorie ✗
- b. aktivista, dobrovolník ✗
- c. humanistické a existenciální teorie ✓

Otázka 22

Firemní kultura, která zdůrazňuje vzájemnou spolupráci, se nazývá:

- a. kultura přátelství ✗
- b. týmová kultura ✓
- c. kultura spolupráce ✗

Otázka 23

Ontogeneze je:

- a. vývoj psychických procesů ✗
- b. vývoj člověka od početí do smrti ✓
- c. společensko-historický vývoj lidstva ✗
- d. kmenový vývoj organismů ✗

Otázka 24

V neziskových organizacích je organizační struktura většinou:

- a. plošší ✓
- b. strmější ✗
- c. stejná jako v ziskových organizacích ✗

Otázka 25

K. Marx předpokládal, že sociální konflikt je:

- a. neodstranitelný ✗
- b. vlastní pouze třídní společnosti ✓
- c. společnosti imanentní ✗

Otázka 26

Obvyklým nástrojem místní samosprávy ve snaze řešit otázky života menšinových skupin je:

- a. doporučení Amnesty International a Human Rights Watch ✗
- b. průzkum veřejného mínění ✗
- c. komunitní plánování ✓

Otázka 27

Masarykova státní škola zdravotní a sociální péče vznikla:

- a. v roce 1935 ✓

- b. v roce 1918 ✗
- c. v roce 1920 ✗

Otázka 28

Reziduální typ sociální politiky je charakteristický pro následující zemi:

- a. Německo ✗
- b. Švédsko ✗
- c. USA ✓

Otázka 29

V jakém právním předpise je řešena sociální dávka doplatek na bydlení?

- a. zákon č. 110/2006Sb., o životním a existenčním minimu ✗
- b. zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi ✓
- c. zákon č. 117/1995Sb., o státní sociální podpoře ✗

Otázka 30

Manažerská funkce organizování je:

- a. vytváření struktury pracoviště ✗
- b. je cílevědomá činnost, jejímž výsledkem je organizace ✓
- c. činnost vedoucí k vytvoření posloupnosti pracovních úkonů ✗

Otázka 31

Lidský kapitál je chápán jako:

- a. personální útvar v organizaci ✗
- b. lidé pracující v organizaci se svými schopnostmi, znalostmi a dovednostmi. ✓
- c. dosažené vzdělání pracovníků ✗

Otázka 32

Systémy zprostředkovávající změnu jsou podle Pincuse a Minahan:

- a. různé členské organizace nebo asociace podporující zájmy svých členů ✗
- b. nemocnice, školy, programy sociálního zabezpečení ✗
- c. sociální pracovníci a organizace ve kterých pracují ✓

Otázka 33

Racionalismus je gnozeologický směr, který tvrdí, že základním pramenem našeho poznání je:

- a. rozum ✓
- b. zkušenost ✗
- c. smyslovost ✗

Otázka 34

Mezi měkké (osobní) faktory řízení pracovního výkonu a rozvoje pracovníků patří:

- a. formální a závazná pravidla, normy, řízení procesů. ✗

- b. dobré vztahy s nadřízenými ✗
- c. mezilidské působení, neformální normy chování skupin, identifikace s firmou ✓

Otázka 35

Co dělá organizace Transparency International:

- a. Organizuje řízené provokace, aby přistihla zaměstnance veřejné správy při korupčním jednání. ✗
- b. Vyšetřuje případy korupce. ✗
- c. Měří vnímání korupce u veřejnosti. ✓

Otázka 36

Invalidita 2. stupně znamená:

- a. pokles pracovní schopnosti pojištěnce o 60% ✓
- b. pokles pracovní schopnosti pojištěnce o 80% ✗
- c. pokles pracovní schopnosti pojištěnce o 35% ✗

Otázka 37

Management neziskových organizací:

- a. je stejný jako v ziskových organizacích ✗
- b. má společné i rozdílné prvky s managementem v ziskových organizacích ✓
- c. je naprosto odlišný než v ziskových organizacích ✗

Otázka 38

Autorem práce "Protestantská etika a duch kapitalismu" je:

- a. Max Weber ✓
- b. Karel Marx ✗
- c. Georg Simmel ✗

Otázka 39

Který orgán je uložen v mediastinu:

- a. žlučník ✗
- b. slezina ✗
- c. mozek ✗
- d. srdce ✓

Otázka 40

Profil manažera tvoří:

- a. jeho styl vystupování ✗
- b. způsob jednání s podřízenými ✗
- c. vrozené schopnosti a získané předpoklady ✓

Otázka 41

Pojem kongruence používá ve své teorii:

- a. E. Fromm ✘
- b. S: Freud ✘
- c. A. Adler ✘
- d. C. R. Rogers ✔

Otázka 42

Vnější podmínky organizace jsou:

- a. vztahy s obchodními partnery ✘
- b. představovány okolím, v němž organizace funguje, a které (ať manažeři chtějí či nikoli) v různých směrech na organizaci působí. ✔
- c. legislativa upravující činnost organizací ✘

Otázka 43

Podle T. Parsonse je sociální status činitele:

- a. jeho jednáním na dané sociální pozici ✘
- b. jeho kvalitou, která je důležitá pro udržení systému ✔
- c. oceněním individua v očích členů referenční skupiny ✘

Otázka 44

Náhodný výběr znamená, že:

- a. jednotky výběru vybíráme podle geografické dostupnosti ✘
- b. výběrový soubor je složen z jednotek populace, z nichž každá má stejnou šanci být vybrána ✔
- c. počet jednotek ve výběru se rovná počtu jednotek v populaci ✘

Otázka 45

Jaké osobě nenáleží dávka státní sociální podpory: porodné?

- a. rodiči, kterému se narodilo 2. dítě ✘
- b. otci prvního živě narozeného dítěte ✘
- c. osobě, která převzala dítě do trvalé péče nahrazující péči rodičů do 2 let ✔

Otázka 46

Fyzická osoba, která nemůže před soudem jednat samostatně, musí být zastoupena:

- a. zákonným opatrovníkem nebo na základě plné moci ✔
- b. Úřadem pro zastupování státu ve věcech majetkových ✘
- c. opatrovníkem, kterého jí určí soud ✘

Otázka 47

Který pojem odpovídá poruše obsahu myšlení

- a. halucinace ✘
- b. fobie ✘

- c. katatonie ✗
- d. blud ✓

Otázka 48

Vnější pobídky nazýváme:

- a. retrospektivy ✗
- b. prospektivy ✗
- c. nootetivy ✗
- d. incentivy ✓

Otázka 49

Sociální deviace jsou:

- a. odchylky od společenských norem ✓
- b. projevy mladých delikventů ✗
- c. projevy chování, které není normální ✗

Otázka 50

Projekt výzkumu v sociálních vědách obsahuje

- a. pouze fáze výzkumu a způsob jejich realizace ✓
- b. také měření kvality výběrového souboru ✗
- c. kromě jiného také výsledky předvýzkumu ✗

Otázka 51

Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:

- a. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗
- b. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗
- c. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užítku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem. ✓

Otázka 52

Mezi nejčastější poruchy a nemoci z povolání patří:

- a. nemoci pohybového aparátu ✓
- b. nemoci dýchací soustavy ✗
- c. nemoci gastrointestinálního traktu ✗
- d. oční vady ✗

Otázka 53

Korán a Sunna jsou posvátné spisy:

- a. křesťanství ✗
- b. islámu ✓

- c. judaismu ✗

Otázka 54

Úlehlha popisuje dva profesionální způsoby práce:

- a. pomoc a péči ✗
 b. pomoc a dohled ✗
 c. pomoc a kontrolu ✓

Otázka 55

O solidaritě organické a mechanické hovořil:

- a. V. Pareto ✗
 b. A. Comte ✗
 c. E. Durkheim ✓

Otázka 56

Management je:

- a. vedení organizace ✗
 b. Proces systematického provádění všech manažerských funkcí a efektivního využívání všech zdrojů podniku k dosažení stanovených podnikových cílů. ✓
 c. Způsob vedení lidí ✗

Otázka 57

Mezi typy skupin v sociální práci nepatří:

- a. podpůrné skupiny ✗
 b. psychoterapeutické skupiny ✓
 c. úkolové skupiny ✗
 a. vzdělávací skupiny ✗

Otázka 58

Koučování je:

- a. metoda kvantitativního výzkumu ✗
 b. metoda monitoringu potřeb ✗
 c. metoda podnikového vzdělávání ✓

Otázka 59

Primárním zdrojem společenských nerovností je v případě K. Marxe:

- a. postavení individuů ve struktuře autority ✗
 b. dělba práce ✓
 c. ideologické působení buržoazie na proletariát ✗

Otázka 60

Pravdivý je následující výrok:

- a. Korporace je právnická osoba ustavená za účelem provozování činnosti užitečné společensky

nebo hospodářsky. ✘

- b. Korporaci vytváří jako právnickou osobu společenství osob. ✔
- c. Korporace je právnická osoba vytvořená majetkem vyčleněným k určitému účelu. ✘

Otázka 61

Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:

- a. od 20. let 20. stol. ✘
- b. od konce 19. stol. ✘
- c. od 60. let 20. stol. ✔

Otázka 62

Typickým "autostereotypem" Čechů je:

- a. "Všichni Francouzi pijí víno." ✘
- b. "Zlaté české ručičky." ✔
- c. "Cikáni kradou." ✘

Otázka 63

Co nepatří do systému sociálního pojištění?

- a. důchodové a nemocenské pojištění ✘
- b. systém služeb sociální péče ✔
- c. státní politika zaměstnanosti ✘

Otázka 64

Z proxemiky vyplývá dělení na čtyři základní zóny. U společenské zóny je vzdálenost komunikujících:

- a. 3,7m a více ✘
- b. od 60 cm do 1,2m ✘
- c. od 1,2 do 3,7m ✔

Otázka 65

O co se zasloužila Mary Richmond a do které země ji zařadíte:

- a. napsala dílo Vztah a kontakt s klientem sociálního pracovníka, Německo ✘
- b. napsala dílo Diagnostická sociální práce, Velká Británie ✘
- c. napsala dílo Sociální diagnóza, USA ✔

Otázka 66

Korporativní model je typem sociálního státu, který je:

- a. systémem sociálního zabezpečení, který je řízen státem, a je typický tím, že občanům garantuje minimum příjmů a služeb (je charakteristický pro Velkou Británii) ✘
- b. systémem sociálního zabezpečení, který je postaven na systému sociálního pojištění (je charakteristický pro Německo) ✔
- c. centrálně řízeným systémem sociálního zabezpečení, a je typický tím, že zabezpečuje občany ve všech aspektech života (je charakteristický pro skandinávské země) ✘

Otázka 67

Výzkumná hypotéza je formulovaná jako

- a. výrok o realitě ✓
- b. otázka ✗
- c. platný zákon ✗

Otázka 68

Mezi tvrdé faktory řízení pracovního výkonu patří:

- a. dobré vztahy s nadřízenými ✗
- b. formální a závazná pravidla, normy, řízení procesů. ✓
- c. mezilidské působení, neformální normy chování skupin, identifikace s firmou ✗

Otázka 69

Pomocí tzv. zrcadlení dochází k vývoji:

- a. sebeobrazu a sebehodnocení ✓
- b. vnímání důsledků skupinového chování ✗
- c. postoji jedince vůči druhým ✗
- d. vnímání kauzality lidského chování ✗

Otázka 70

Často hodnotíme kulturu jiných etnik podle norem, hodnot a tradic naší vlastní kultury. Máme sklon jiná etnika podceňovat a myslet si, že naše kultura je "nejlepší". Jak se tento myšlenkový proces nazývá:

- a. epicentrismus ✗
- b. diskriminace ✗
- c. etnocentrismus ✓

Otázka 71

Do malých paradigmat sociální práce podle Payne nepatří:

- a. systémové paradigma ✓
- b. reformní paradigma ✗
- c. terapeutické paradigma ✗

Otázka 72

Rozpad červených krvinek se nazývá:

- a. Hemostáza ✗
- b. Hemoanalýza ✗
- c. Hemolýza ✓
- d. Hemoptýza ✗

Otázka 73

Výskyt chování, které je v dané společnosti považováno za trestné, označujeme jako:

- a. kriminalita ✓
- b. juvenilní delikvence ✗
- c. delikvence ✗

Otázka 74

Dilema dvojí vazby v sociální práci řeší autor

- a. Geert van der Laan ✓
- b. V.E. Frankl ✗
- c. C. Rogers ✗

Otázka 75

Viktimologie se zabývá:

- a. oběťmi trestných činů ✓
- b. trestnými činy ✗
- c. pachateli trestných činů ✗

Otázka 76

Vnitřní podmínky organizace jsou:

- a. představovány souhrnem hmotných a nehmotných prvků uvnitř organizace ✓
- b. představovány logem organizace ✗
- c. kvalita vybavení pracoviště ✗

Otázka 77

Extrémně nízká fertilita ve vyznačuje mírou:

- a. Méně než 1,3 dítěte na ženu. ✓
- b. 1,5 až 1,3 dítěte na ženu. ✗
- c. 1,5 dítěte na ženu. ✗

Otázka 78

Poslání organizace

- a. obsahuje strategický plán ✗
- b. konkretizuje cíle organizace ✗
- c. vyjadřuje nejširší a nejvyšší úroveň cílů dané organizace. ✓

Otázka 79

Která z následujících skupin patří mezi národnostní menšiny uznané českou legislativou jako národnostní menšiny dlouhodobě a tradičně žijící na území České republiky:

- a. Asiaté ✗
- b. Američané ✗
- c. Rusové ✓

Otázka 80

Sociální práce jako psychosociální pomoc jedincům, kteří ztroskotali ve svém sociálním přizpůsobení je definicí autorů:

- a. Germain, Gitterman ✘
- b. Sheafor, Horejsi ✘
- c. Hollisová ✔