

Fakulta sociálních studií
Management organizací služeb sociální práce
NMgr. kombinované studium

Otázka 1

Krizový management je

- a. způsob řízení zaměřený na zvyšování odolnosti organizace vůči ekonomické krizi ✗
- b. směr řízení zaměřený na odhalování konfliktů na pracovišti ✗
- c. řízení organizace v době trvání problémové situace ohrožující její integritu a ekonomickou stabilitu. ✓

Otázka 2

Pod pojmem Řízení lidských zdrojů rozumíme:

- a. evidenci personálních údajů v organizaci ✗
- b. hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců ✗
- c. soubor postupů a metod pro řízení lidského kapitálu v organizaci ✓

Otázka 3

Liniová organizační struktura je charakterizována:

- a. podřízeností nižších útvarů jednomu nadřízenému a je typická pro malé podniky do padesáti zaměstnanců ✓
- b. členěním jednotlivých útvarů podniku podle oboru činností ✗
- c. vznikem funkčních útvarů (specialistů) a cílově orientovaných útvarů ✗

Otázka 4

Sociální pracovník v přístupu orientovaném na klienta musí usilovat o:

- a. kongruenci a opravdovost, bezpodmínečnou pozitivní vazbu a empatii ✓
- b. rolovou distancí, pozitivní orientací a flexibilitu ✗
- c. orientací na budoucnost, rolovou distancí a empatii ✗

Otázka 5

V jakém právním předpise je upraven příspěvek na péči?

- a. zákon č.187/2006Sb., o nemocenském pojištění ✗
- b. zákon č. 108/2006Sb., o sociálních službách ✓
- c. zákon č. 117/1995Sb., o státní sociální podpoře ✗

Otázka 6

Kolik dní činí ochranná lhůta v případě uplatnění nároku na nemocenskou?

- a. 30 dní od skončení zaměstnání ✗
- b. 7 kalendářních dní od skončení zaměstnání ✓
- c. 14 kalendářních dní od skončení zaměstnání ✗

Otázka 7

Multikulturalita:

- a. je ideologií usilující o rovnoprávné postavení všech kultur ✗
- b. je přirozený jev označující setkávání různých kultur v různých kontextech a dobách ✓
- c. je cílem multikulturního vzdělávání ✗

Otázka 8

Učení pomocí odměny a trestu je typické pro:

- a. psychoanalýzu ✗
- b. humanistickou psychologii ✗
- c. kognitivní psychologie ✗
- d. behaviorismus ✓

Otázka 9

Dětský domov je dle Zákona o sociálních službách sociální službou spadající do oblasti:

- a. není sociální služba ✓
- b. sociální péče ✗
- c. sociální prevence ✗

Otázka 10

Primárním zdrojem společenských nerovností je v případě K. Marxe:

- a. postavení individuí ve struktuře autority ✗
- b. dělba práce ✓
- c. ideologické působení buržoazie na proletariát ✗

Otázka 11

Předmět výzkumu je:

- a. vyjádřen otázkou ✗
- b. pojmenováním části reality, kterou hodláme zkoumat ✓
- c. souborem operací, které mají být během výzkumu provedeny ✗

Otázka 12

K představitelům novověkého empirismu patří :

- a. J.Locke, G. Berkeley, D. Hume ✓
- b. J. Locke, B. Spinoza, D. Hume ✗
- c. R. Descartes, B. Spinoza, J.W. Leibniz ✗

Otázka 13

Riziková společnost vzniká:

- a. v posledních patnácti až dvaceti letech ✗
- b. teprve v moderní době ✓
- c. existovala odjakživa ✗

Otázka 14

Management je podle Vebera chápán jako:

- a. souhrn všech činností zaměstnanců dané organizace ✗
- b. souhrn všech činností organizace ✗
- c. souhrn všech činností k zabezpečení funkce organizace ✓

Otázka 15

Úkolem finanční analýzy je:

- a. posoudit finanční zdraví organizace ✓
- b. posoudit hospodaření u managementu organizace ✗
- c. posoudit a vyhodnotit finanční výdaje na personální činnosti ✗

Otázka 16

Naturalistický směr v sociologii:

- a. nabízí řešení společenských problémů návratem k přírodě ✗
- b. zdůrazňuje klíčovou úlohu přírodních faktorů na vývoj společnosti ✓
- c. obohacuje sociologii o poznatky moderní ekologie ✗

Otázka 17

Mechanismus odolávání či podlehnutí sociálnímu tlaku popisuje:

- a. teorie sociálního srovnání ✗
- b. teorie sociálních vztahů ✗
- c. teorie sociálního dopadu ✓
- d. teorie sociálního učení ✗

Otázka 18

Jaká je základní sazba minimální mzdy k 1. 1. 2016?

- a. 9 900 Kč ✓
- b. 8 500 Kč ✗
- c. 12 500 Kč ✗

Otázka 19

Vztah mezi vědou a zdravým rozumem lze vyjádřit tak, že:

- a. mezi postupy zdravého rozumu a vědy neexistují rozdíly ✗
- b. zdravý rozum prověřuje svá tvrzení stejnými postupy jako věda ✗
- c. věda postupuje systematicky, zdravý rozum ne ✓

Otázka 20

Nositelé personální práce v organizacích jsou:

- a. jen personalisté a vrcholový management (vlastníci) ✗
- b. personalisté, linioví manažeři, vrcholový management (vlastníci), zaměstnanci, externí dodavatelé služeb ✓
- c. jen personalisté a externí dodavatelé služeb ✗

Otázka 21

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii nálepkování ✗
- b. teorii sociálního učení ✓
- c. teorii sociální kontroly ✗

Otázka 22

Konstruktivní otázky:

- a. pomáhají klientovi porozumět světu, ve kterém žije a najít jeho smysluplné vysvětlení ✓
- b. směřují k získání konkrétní informace ✗
- c. slouží především k uspokojení potřeby sociálního pracovníka porozumět problému klienta ✗

Otázka 23

Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:

- a. od 60. let 20. stol. ✓
- b. od konce 19. stol. ✗
- c. od 20. let 20. stol. ✗

Otázka 24

Vnější podmínky organizace jsou:

- a. legislativa upravující činnost organizací ✗
- b. vztahy s obchodními partnery ✗
- c. představovány okolím, v němž organizace funguje, a které (ať manažeři chtějí či nikoli) v různých směrech na organizaci působí. ✓

Otázka 25

Dechový objem člověka v klidu je:

- a. 250ml ✗
- b. 2500ml ✗
- c. 500ml ✓

Otázka 26

Délka podpůrčí doby podpory v nezaměstnanosti je u osob do 50 let stanovena:

- a. 5 měsíců ✓
- b. 2 měsíce ✗
- c. 11 měsíců ✗

Otázka 27

Organigram:

- a. znázorňuje dodavatelské subjekty dle odborné příslušnosti ✗
- b. znázorňuje formální organizační vztahy (podřízenost, nadřízenost) ✓
- c. znázorňuje proces výroby ✗

Otázka 28

Kulturní relativismus:

- a. upozorňuje na relativnost vnímání vlastní kultury ✗
- b. nabízí perspektivu vnímání kultur v jejich vlastním kontextu ✓
- c. chápe vývoj lidstva jako vývoj od nižších druhů k vyšším ✗

Otázka 29

Jaké osobě nenáleží dávka státní sociální podpory: porodné?

- a. osobě, která převzala dítě do trvalé péče nahrazující péči rodičů do 2 let ✓
- b. rodiči, kterému se narodilo 2. dítě ✗
- c. otci prvního živě narozeného dítěte ✗

Otázka 30

Ischemická choroba srdeční tzv. ICHS zahrnuje následující formy:

- a. Angina pectoris, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda, Embolie ✗
- b. Angina pectoris, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda ✓
- c. Angina pectoris, Ischemie cév dolních končetin, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda ✗

Otázka 31

Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží

- a. pracovní smlouva ✓
- b. úcta k sobě samému ✗
- c. pocit svobody ✗

Otázka 32

Úlehlá popisuje dva profesionální způsoby práce:

- a. pomoc a péči ✗
- b. pomoc a dohled ✗
- c. pomoc a kontrolu ✓

Otázka 33

Mimořádným opravným prostředkem ve správním řízení je:

- a. obnova řízení ✓
- b. odvolání ✗
- c. dovolání ✗

Otázka 34

Settlement Hull House v Chicagu založila:

- a. Lena Dominelli ✗
- b. Alice Salomon ✗
- c. Jane Adams ✓

Otázka 35

Za závažné komplikace závislosti na alkoholu jsou považovány:

- a. jícnové varixy a karcinom perióstu ✗
- b. icterus a zánět žaludku ✗
- c. jícnové varixy a karcinom pankreatu ✓

Otázka 36

Mezi kořeny komunitní práce nepatří:

- a. hnutí settlementů ✗
- b. kolektivní akce dělnického hnutí ✗
- c. Charity Organization Movement ✓

Otázka 37

Prostituce a činnosti ji organizující jsou v ČR:

- a. legální ✗
- b. nelegální ✗
- c. činnosti prostituci organizující jsou nelegální, prostituce sama o sobě legislativou upravena není ✓

Otázka 38

Orgány činnými v trestním řízení jsou:

- a. soud, státní zástupce, policie, svědci trestného činu ✗
- b. soud, státní zástupce, policie ✓
- c. soud, státní zástupce, policie, poškozený ✗

Otázka 39

Která z následujících skupin patří mezi národnostní menšiny uznané českou legislativou jako národnostní menšiny dlouhodobě a tradičně žijící na území České republiky:

- a. Američané ✗
- b. Rusové ✓
- c. Asiaté ✗

Otázka 40

Sociální kompetence manažera znamená:

- a. schopnost konstruktivně navazovat a rozvíjet vztahy s ostatními členy organizace. ✓
- b. dovednost analyzovat a řešit problémy, ✗
- c. schopnost efektivně si osvojovat nové znalosti a pracovní metody ✗

Otázka 41

Který typ panství nenalezneme v koncepci panství M. Webera:

- a. autoritativní panství ✓
- b. legální panství ✗
- c. tradiční panství ✗

Otázka 42

Proměnná je:

- a. operacionalizovaný pojem vyjádřitelný kvantitativně ✓
- b. naměřená hodnota ✗
- c. teoretický pojem ✗

Otázka 43

Ochrana před domácím násilím:

- a. není předmětem právní úpravy v České republice ✗
- b. je předmětem právní úpravy České republiky ✓
- c. je připravovanou novinkou v legislativě České republiky ✗

Otázka 44

V jakém právním předpise je řešena sociální dávka doplatek na bydlení?

- a. zákon č. 110/2006Sb., o životním a existenčním minimu ✗
- b. zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi ✓
- c. zákon č. 117/1995Sb., o státní sociální podpoře ✗

Otázka 45

Co znamená, že je rozsudek v právní moci:

- a. byl ústně vyhlášen předsedou senátu účastníkům řízení ✗
- b. byl doručen a již marně uplynula lhůta k podání odvolání ✓
- c. byl doručen všem účastníkům řízení ✗

Otázka 46

Xenofobie:

- a. není předmětem právních úprav ✓
- b. je předmětem právních úprav ✗
- c. není spojena s heterostereotypy ani s autostereotypy ✗

Otázka 47

Jak se nazývá druh nezaměstnanosti charakterizován spojováním s fluktuacemi ekonomiky?

- a. Cyklická nezaměstnanost. ✓
- b. Strukturální nezaměstnanost. ✗
- c. Frikční nezaměstnanost. ✗

Otázka 48

Věda zabývající se etiologií, prevencí, léčbou a výzkumem závislostí se nazývá:

- a. adiktomanie ✗
- b. narkomanie ✗
- c. adiktologie ✓

Otázka 49

Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:

- a. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗
- b. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užítku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem. ✓
- c. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗

Otázka 50

Při rozporu mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce z důvodu kvalifikačních vzniká:

- a. strukturální nezaměstnanost ✓
- b. cyklická nezaměstnanost ✗
- c. frikční nezaměstnanost ✗

Otázka 51

Vlastnictví věci nemovité se nabývá:

- a. vkladem vlastnického práva do Katastru nemovitostí ČR ✓
- b. uzavřením kupní nebo darovací smlouvy ✗
- c. notářským ověřením podpisu na kupní nebo darovací smlouvě ✗

Otázka 52

Náhodný výběr znamená, že:

- a. jednotky výběru vybíráme podle geografické dostupnosti ✗
- b. výběrový soubor je složen z jednotek populace, z nichž každá má stejnou šanci být vybrána ✓
- c. počet jednotek ve výběru se rovná počtu jednotek v populaci ✗

Otázka 53

Které tvrzení vystihuje perzistentní vegetativní stav:

- a. probíhá u lidí po poranění mozku, kteří jsou v dlouhodobém komatu déle než měsíc, ale sami dýchají, bdí a spí. ✓
- b. probíhá u lidí po poranění mozku, kteří jsou v komatu déle než 1/2 roku, ale sami dýchají, spí, bdí a reagují na pokyny. ✗
- c. probíhá u lidí po poranění mozku, kteří jsou v komatu déle než 3 roky, ale sami dýchají, spí a bdí ✗

Otázka 54

Které tvrzení je správné:

- a. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy ✓
- b. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, detoxikaci ✗
- c. Mezi psychotické projevy řadíme hypnózu, regresi, halucinaci ✗
- d. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy, obsesi ✗

Otázka 55

Zaměření na to, jak se problémy rodí a udržují vzájemným působením mezi sebou se vztahuje k pojmu:

- a. cirkulární kauzalita ✓
- b. lineární kauzalita ✗
- c. natalita ✗

Otázka 56

Koučování je:

- a. metoda podnikového vzdělávání ✓
- b. metoda monitoringu potřeb ✗
- c. metoda kvantitativního výzkumu ✗

Otázka 57

Indukce znamená

- a. usuzovat z pravidla na vlastnost individuálního jevu ✗
- b. usuzovat z jednotlivých případů na pravidlo či zákon ✓
- c. usuzovat na vzájemnou závislost jevů intuitivně ✗

Otázka 58

Sociální deviace jsou:

- a. projevy mladých delikventů ✗
- b. projevy chování, které není normální ✗
- c. odchylky od společenských norem ✓

Otázka 59

Typickým "autostereotypem" Čechů je:

- a. "Všichni Francouzi pijí víno." ✗
- b. "Zlaté české ručičky." ✓
- c. "Cikáni kradou." ✗

Otázka 60

"Jak staré jsou vaše děti" je otázka:

- a. otevřená ✗
- b. cirkulární ✗
- c. uzavřená ✓

Otázka 61

Firemní kultura, která zdůrazňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, užívá autoritativní manažerský styl „jednoho muže“ se nazývá:

- a. kultura úkolu ✗
- b. osobnostní kultura ✗
- c. kultura moci ✓

Otázka 62

Psychický vývoj se realizuje prostřednictvím:

- a. výchovy a vzdělání ✗
- b. genetiky a socializace ✗
- c. zrání a učení ✓
- d. biologických faktorů ✗

Otázka 63

Skepticismus je:

- a. přesvědčení, že nic na světě nemá absolutní hodnotu, platnost či trvalost, popř. negativní vztah k všeobecně přijímaným hodnotám a ideálům. ✗
- b. životní postoj a filosofické učení zdůrazňující význam pochybnosti. ✓
- c. životní postoj očekávající od budoucnosti, situace či druhých lidí vždy to nejlepší. ✗

Otázka 64

Senát Parlamentu ČR má:

- a. 80 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé dva roky se volí třetina senátorů. ✗
- b. 80 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé čtyři roky se volí třetina senátorů. ✗
- c. 81 senátorů, kteří jsou voleni na dobu šesti let. Každé dva roky se volí třetina senátorů. ✓

Otázka 65

Intelligence je:

- a. schopnost řešit problémy a míra verbálních schopností ✓
- b. poměr mentálního, chronologického a biologického věku ✗
- c. předpokladem nadání ✗
- d. verbální, sociální, emocionální a praktická ✗

Otázka 66

O solidaritě organické a mechanické hovořil:

- a. V. Pareto ✗
- b. E. Durkheim ✓
- c. A. Comte ✗

Otázka 67

Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:

- a. rozhodování, organizování, vedení lidí ✗
- b. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✓
- c. plánování, organizování, řízení, kontrola ✗

Otázka 68

O co se zasloužila Mary Richmond a do které země ji zařadíte:

- a. napsala dílo Sociální diagnóza, USA ✓
- b. napsala dílo Diagnostická sociální práce, Velká Británie ✗
- c. napsala dílo Vztah a kontakt s klientem sociálního pracovníka, Německo ✗

Otázka 69

Sociální stratifikace znamená:

- a. přechod z jedné společenské vrstvy do druhé ✗
- b. diferenciaci společnosti na společenské vrstvy ✓
- c. nadřazenost jedné společenské vrstvy nad druhými ✗

Otázka 70

Životnímu světu je vlastní:

- a. strategické jednání ✗
- b. komunikativní jednání ✓
- c. instrumentální jednání ✗

Otázka 71

Označení S. Freuda orální, anální, falický, latentní a genitální hovoří o:

- a. temperamentu ✗
- b. superegu ✗
- c. percepce ✗
- d. charakteru ✓

Otázka 72

Italský sociolog a ekonom Vilfredo Pareto:

- a. je zakladatelem teorie elit ✓
- b. se pokusil vysvětlit sociální jevy bez pomoci psychologie či biologie ✗
- c. vytvořil teorii ekonomické determinace společenského života ✗

Otázka 73

Logoterapii V.E. Frankla řadíme mezi:

- a. humanistické a existenciální teorie ✓
- b. psychodynamické teorie ✗
- c. antiopresivní teorie ✗

Otázka 74

John Rawls ve své politické teorii formuluje mimo jiné tzv. princip rozdílnosti, který lze vystihnout touto tezí:

- a. ve vrcholné politice by se vždy měli do vládních postů dostat zástupci minimálně dvou koncepčně odlišných politických stran (např. republikán i demokrat), aby způsob vlády nepodléhal

jednostrannosti ✗

- b. nerovnost materiálních statků ve společnosti by mohla být povolena pouze tehdy, když toto rozdělení statků přináší prospěch i těm nejméně úspěšným lidem ✓
- c. formy vlády by měly být u různých národů rozdílné, neboť jsou výsledkem jejich kulturního a historického vývoje ✗

Otázka 75

Strategie organizace je:

- a. koncept celkového chování organizace ✓
- b. druh konkurenčního boje ✗
- c. snaha o získání komparativní výhody ✗

Otázka 76

Do jakého termínu se vyplácí těhotné ženě vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství?

- a. nejdéle do počátku 6.týdne před porodem ✓
- b. nejdéle 1 den před porodem ✗
- c. nejdéle do počátku 10.týdne před porodem ✗

Otázka 77

Neformální pracovní skupiny:

- a. jsou vytvářeny k plnění cílů organizace, přičemž vztahy a normy chování jsou předem určeny ✗
- b. jsou vytvářeny pro posílení soudržnosti organizace a cíle jsou určeny managementem ✗
- c. jsou založeny na osobních vztazích a dohodách mezi členy skupiny; ✓

Otázka 78

Základním rysem týmové práce je:

- a. umět se dohodnout na společném pracovním postupu ✗
- b. nepřekážet si při práci ✗
- c. vzájemná závislost mezi výsledky a prací skupiny jako celku ✓

Otázka 79

Koncepce učící se organizace je založena na:

- a. termínovaném a dočasném vzdělávání pracovníků organizace ✗
- b. kontinuálním vzděláváním a neustálém rozvoji pracovníků organizace ✓
- c. externím poradenstvím v oblasti vzdělávání pracovníků organizace ✗

Otázka 80

Mezi měkké (osobní) faktory řízení pracovního výkonu a rozvoje pracovníků patří:

- a. formální a závazná pravidla, normy, řízení procesů. ✗
- b. dobré vztahy s nadřízenými ✗
- c. mezilidské působení, neformální normy chování skupin, identifikace s firmou ✓