

Management organizací služeb sociální práce

navazující magisterské prezenční studium

Minimální standard + Orientace v předepsané literatuře

Otázka 1

V jakém právním předpise je řešena sociální dávka doplatek na bydlení?

- a. zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi ✓
- b. zákon č. 110/2006Sb., o životním a existenčním minimu ✗
- c. zákon č. 117/1995Sb., o státní sociální podpoře ✗

Otázka 2

Feministickým studiím se také říká:

- a. political correctness ✗
- b. gender studies ✓
- c. sexual harassment ✗

Otázka 3

Která peněžítá dávka nepatří do systému nemocenského pojištění?

- a. ošetrovné ✗
- b. peněžítá pomoc v mateřství ✗
- c. rodičovský příspěvek ✓

Otázka 4

Italský sociolog a ekonom Vilfredo Pareto:

- a. je zakladatelem teorie elit ✓
- b. se pokusil vysvětlit sociální jevy bez pomoci psychologie či biologie ✗
- c. vytvořil teorii ekonomické determinace společenského života ✗

Otázka 5

Projekt výzkumu v sociálních vědách obsahuje

- a. také měření kvality výběrového souboru ✗
- b. kromě jiného také výsledky předvýzkumu ✗
- c. pouze fáze výzkumu a způsob jejich realizace ✓

Otázka 6

Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:

- a. rozhodování, organizování, vedení lidí ✗
- b. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✓
- c. plánování, organizování, řízení, kontrola ✗

Otázka 7

Koučování je:

- a. metoda podnikového vzdělávání ✓
- b. metoda monitoringu potřeb ✗
- c. metoda kvantitativního výzkumu ✗

Otázka 8

Firemní kultura, která zdůrazňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, užívá autoritativní manažerský styl „jednoho muže“ se nazývá:

- a. osobnostní kultura ✗
- b. kultura moci ✓
- c. kultura úkolu ✗

Otázka 9

Za závažné komplikace závislosti na alkoholu jsou považovány:

- a. jícnové varixy a karcinom periorbitu ✗
- b. jícnové varixy a karcinom pankreatu ✓
- c. icterus a zánět žaludku ✗

Otázka 10

Strategie organizace je:

- a. snaha o získání komparativní výhody ✗
- b. koncept celkového chování organizace ✓
- c. druh konkurenčního boje ✗

Otázka 11

Kolik dní činí ochranná lhůta v případě uplatnění nároku na nemocenskou?

- a. 7 kalendářních dní od skončení zaměstnání ✓
- b. 14 kalendářních dní od skončení zaměstnání ✗
- c. 30 dní od skončení zaměstnání ✗

Otázka 12

Organigram:

- a. znázorňuje formální organizační vztahy (podřízenost, nadřízenost) ✓
- b. znázorňuje proces výroby ✗
- c. znázorňuje dodavatelské subjekty dle odborné příslušnosti ✗

Otázka 13

Co je z hlediska sociální etiky protipólem (protikladem, opakem, regulativem, apod.) subsidiárního principu:

- a. Princip solidarity ✗
- b. Princip paternalismu ✓

- c. Princip obecného dobra ✗

Otázka 14

Management je podle Vebera chápán jako:

- a. souhrn všech činností zaměstnanců dané organizace ✗
- b. souhrn všech činností k zabezpečení funkce organizace ✓
- c. souhrn všech činností organizace ✗

Otázka 15

Kontrolu (inspekci) kvality poskytovaných sociálních služeb u registrovaných poskytovatelů dle Zákona o sociálních službách vykonává:

- a. krajský úřad ✗
- b. úřad práce ✓
- c. obecní úřad obce s rozšířenou působností ✗

Otázka 16

Mechanismus odolávání či podlehnutí sociálnímu tlaku popisuje:

- a. teorie sociálního srovnání ✗
- b. teorie sociálního učení ✗
- c. teorie sociálního dopadu ✓
- d. teorie sociálních vztahů ✗

Otázka 17

Pokud Platón hovoří o "světě stínů", myslí tím nejspíše:

- a. netělesný svět idejí, které nejdou nahmatat, ale vede k nim cesta skrze filozofii ✗
- b. hmatatelný a viditelný svět věcí, které nás každodenně obklopují ✓
- c. označení temného prostoru, který vzniká odstraněním předmětu z jednoho místa na místo sousední ✗

Otázka 18

Výpovědní doba při ukončení pracovního poměru je:

- a. v případě výpovědi dané zaměstnavatelem činí 1 měsíc ✗
- b. stejná pro zaměstnance i zaměstnavatele a činí nejméně 2 měsíce ✓
- c. v případě výpovědi dané zaměstnancem činí 14 dnů ✗

Otázka 19

Vnější podmínky organizace jsou:

- a. vztahy s obchodními partnery ✗
- b. představovány okolím, v němž organizace funguje, a které (ať manažeři chtějí či nikoli) v různých směrech na organizaci působí. ✓
- c. legislativa upravující činnost organizací ✗

Otázka 20

Přístupy, jejichž cílem je zmírňování škod spojených s konkrétním sociálně deviantním chováním, nazýváme:

- a. resocializace ✗
- b. harm reduction ✓
- c. substituční léčba ✗

Otázka 21

Na představě o nadřazenosti jedné kultury nad ostatními je založen:

- a. multikulturalismus ✗
- b. kulturní relativismus ✗
- c. etnocentrismus ✓

Otázka 22

Viktimologie se zabývá:

- a. pachateli trestných činů ✗
- b. oběťmi trestných činů ✓
- c. trestnými činy ✗

Otázka 23

Na sociální práci s osobami poskytujícími placené sexuální služby se v České republice specializuje:

- a. Agentura pro sociální začleňování sociálně vyloučených romských komunit ✗
- b. Rozkoš bez rizika ✓
- c. Hnutí Duha ✗

Otázka 24

Dechový objem člověka v klidu je:

- a. 250 ml ✗
- b. 2500 ml ✗
- c. 500 ml ✓

Otázka 25

Typickým "autostereotypem" Čechů je:

- a. "Cikáni kradou." ✗
- b. "Zlaté české ručičky." ✓
- c. "Všichni Francouzi pijí víno." ✗

Otázka 26

Mezi kořeny komunitní práce nepatří:

- a. kolektivní akce dělnického hnutí ✗
- b. Charity Organization Movement ✓
- c. hnutí settlementů ✗

Otázka 27

Závislost na hře je řazena mezi:

- a. kompulzivní poruchy ✗
- b. návykové a impulzivní poruchy ✓
- c. psychotické poruchy ✗

Otázka 28

Pod pojmem Personální politika rozumíme:

- a. stanovení metod pro hodnocení pracovního výkonu ✗
- b. evidence osobních údajů o pracovnících ✗
- c. soubor zásad, metod a pravidel při řízení pracovníků ✓

Otázka 29

Neformální pracovní skupiny:

- a. jsou založeny na osobních vztazích a dohodách mezi členy skupiny; ✓
- b. jsou vytvářeny k plnění cílů organizace, přičemž vztahy a normy chování jsou předem určeny ✗
- c. jsou vytvářeny pro posílení sounáležitosti organizace a cíle jsou určeny managementem ✗

Otázka 30

Dětský domov je dle Zákona o sociálních službách sociální službou spadající do oblasti:

- a. není sociální služba ✓
- b. sociální péče ✗
- c. sociální prevence ✗

Otázka 31

Pro stanovení nároku a výše rodičovského příspěvku je rozhodující:

- a. hrubá mzda v uplynulých 3 měsících ✗
- b. roční vyměřovací základ ✗
- c. denní vyměřovací základ ✓

Otázka 32

Invalidita 2. stupně znamená:

- a. pokles pracovní schopnosti pojištěnce o 80% ✗
- b. pokles pracovní schopnosti pojištěnce o 35% ✗
- c. pokles pracovní schopnosti pojištěnce o 60% ✓

Otázka 33

O solidaritě organické a mechanické hovořil:

- a. V. Pareto ✗
- b. E. Durkheim ✓
- c. A. Comte ✗

Otázka 34

Podle Zákona o právech příslušníků národnostních menšin a o změně některých zákonů:

- a. mají všechny národnostní menšiny žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗
- b. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗
- c. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy nacházejících se v obci, ve které žijí, v jazyce národnostní menšiny ✓

Otázka 35

Která z těchto strategií nepatří mezi akulturační strategie členů etnických skupin ve většinové společnosti:

- a. resocializace ✓
- b. integrace ✗
- c. asimilace ✗

Otázka 36

Předmět výzkumu je:

- a. vyjádřen otázkou ✗
- b. pojmenováním části reality, kterou hodláme zkoumat ✓
- c. souborem operací, které mají být během výzkumu provedeny ✗

Otázka 37

Etický kodex sociálních pracovníků České republiky upravuje pravidla etického chování sociálního pracovníka:

- a. ke klientovi, k zaměstnavateli, ke kolegům, ke svému povolání a odbornosti a ke společnosti ✓
- b. ke klientovi, svému povolání a odbornosti a ke společnosti ✗
- c. ke klientovi a ke svému povolání a odbornosti ✗

Otázka 38

Sociální diagnóza byla původně konceptem připisujícím problém:

- a. klientovi a sociálnímu pracovníkovi ✗
- b. pouze prostředí ✗
- c. pouze klientovi ✓

Otázka 39

Koncepce učící se organizace je založena na:

- a. kontinuálním vzděláváním a neustálém rozvoji pracovníků organizace ✓
- b. externím poradenstvím v oblasti vzdělávání pracovníků organizace ✗
- c. termínovaném a dočasném vzdělávání pracovníků organizace ✗

Otázka 40

Liniová organizační struktura je charakterizována:

- a. členěním jednotlivých útvarů podniku podle oboru činností ✗
- b. vznikem funkčních útvarů (specialistů) a cílově orientovaných útvarů ✗
- c. podřízeností nižších útvarů jednomu nadřízenému a je typická pro malé podniky do padesáti zaměstnanců ✓

Otázka 41

Nositelé personální práce v organizacích jsou:

- a. personalisté, linioví manažeři, vrcholový management (vlastníci), zaměstnanci, externí dodavatelé služeb ✓
- b. jen personalisté a externí dodavatelé služeb ✗
- c. jen personalisté a vrcholový management (vlastníci) ✗

Otázka 42

Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:

- a. od 20. let 20. stol. ✗
- b. od konce 19. stol. ✗
- c. od 60. let 20. stol. ✓

Otázka 43

Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží

- a. pocit svobody ✗
- b. pracovní smlouva ✓
- c. úcta k sobě samému ✗

Otázka 44

K čemu může být především využita zázračná otázka (otázka na zázrak):

- a. k popisu klientova cíle ✓
- b. k projevení empatie ✗
- c. k zjištění jaké změny klient dosáhl ještě před zahájením spolupráce se sociálním pracovníkem ✗

Otázka 45

Základním rysem týmové práce je:

- a. umět se dohodnout na společném pracovním postupu ✗
- b. nepřekážet si při práci ✗

- c. vzájemná závislost mezi výsledky a prací skupiny jako celku ✓

Otázka 46

Zaměřeni na to, jak se problémy rodí a udržují vzájemným působením mezi sebou se vztahuje k pojmu:

- a. lineární kauzalita ✗
- b. cirkulární kauzalita ✓
- c. natalita ✗

Otázka 47

Autorem zázračné otázky či otázky na zázrak je:

- a. Shazer ✓
- b. Úlehla ✗
- c. Reid, Epstein ✗

Otázka 48

Od kterého dne je pracovníkovi poskytována náhrada mzdy (končí karenční doba)?

- a. od 7. dne, kdy nastoupil na nemocenskou ✗
- b. od 4. dne, kdy nastoupil na nemocenskou ✓
- c. od 1. dne, kdy nastoupil na nemocenskou ✗

Otázka 49

Pojetí vývoje, jehož podstatou je biologická tendence k adaptaci a jež probíhá jako aktivní zvládání prostředí pomocí inteligence, formuloval:

- a. W. Stern ✗
- b. L. S. Vygotskij ✗
- c. A. Gesell ✗
- d. J. Piaget ✓

Otázka 50

Obecným principem nabývání státního občanství v ČR je:

- a. nabytí občanství dle místa narození ✗
- b. nabytí občanství pokrevně po rodičích ✓
- c. nabytí občanství dle rozhodnutí správního orgánu ✗

Otázka 51

Riziková společnost vzniká:

- a. v posledních patnácti až dvaceti letech ✗
- b. existovala odjakživa ✗
- c. teprve v moderní době ✓

Otázka 52

Pozitivismus v sociálních vědách je zaměřen na:

- a. zjišťování vztahu mezi proměnnými ✓
- b. zjišťování významu jednání ✗
- c. interpretaci motivů jednání ✗

Otázka 53

Který z těchto autorů nepatří mezi stoupence strukturního funkcionalismu?

- a. Talcott Parsons ✗
- b. George Herbert Mead ✓
- c. R. K. Merton ✗

Otázka 54

Znalostní management je

- a. zaměřen na transfer znalostí, dat a informací uvnitř podniku, čímž umožňuje jeho konkurenceschopnost v rámci informační společnosti ✓
- b. způsob řízení zaměřený na zvyšování znalostí pracovníků ✗
- c. směr řízení zaměřený na získávání maximálního množství informací o konkurenci ✗

Otázka 55

Vztah mezi vědou a zdravým rozumem lze vyjádřit tak, že:

- a. mezi postupy zdravého rozumu a vědy neexistují rozdíly ✗
- b. věda postupuje systematicky, zdravý rozum ne ✓
- c. zdravý rozum prověřuje svá tvrzení stejnými postupy jako věda ✗

Otázka 56

Sociální pracovníci mají podle van der Laana jednat:

- a. strategicky ✗
- b. komunikativně s použitím strategických prostředků ✓
- c. komunikativně ✗

Otázka 57

Jaký počet členských zemí měla k 1.1.2014 Evropská unie?

- a. 28 ✓
- b. 31 ✗
- c. 29 ✗

Otázka 58

Úkolem finanční analýzy je:

- a. posoudit a vyhodnotit finanční výdaje na personální činnosti ✗
- b. posoudit finanční zdraví organizace ✓
- c. posoudit hospodaření u managementu organizace ✗

Otázka 59

Sociální stratifikace znamená:

- a. přechod z jedné společenské vrstvy do druhé ✗
- b. diferenciaci společnosti na společenské vrstvy ✓
- c. nadřazenost jedné společenské vrstvy nad druhými ✗

Otázka 60

Psychický vývoj se realizuje prostřednictvím:

- a. biologických faktorů ✗
- b. výchovy a vzdělání ✗
- c. genetiky a socializace ✗
- d. zrání a učení ✓

Otázka 61

C. Rogers je autorem:

- a. hnutí settlementů ✗
- b. svépomocných skupin ✗
- c. Encounterových skupin ✓

Otázka 62

Které tvrzení je správné:

- a. Mezi psychotické projevy řadíme hypnózu, regresi, halucinaci ✗
- b. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy, obsesi ✗
- c. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy ✓
- d. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, detoxikaci ✗

Otázka 63

Nejdůležitější právní vztahy ve státě upravují:

- a. vyhlášky ✗
- b. ústava ✓
- c. směrnice ✗

Otázka 64

Často hodnotíme kulturu jiných etnik podle norem, hodnot a tradic naší vlastní kultury. Máme sklon jiná etnika podceňovat a myslet si, že naše kultura je "nejlepší". Jak se tento myšlenkový proces nazývá:

- a. diskriminace ✗
- b. multikulturalismus ✗
- c. etnocentrismus ✓

Otázka 65

Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:

- a. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užitku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem. ✓
- b. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗
- c. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗

Otázka 66

Krátkodobá silná hnutí mysli a vzrušení, která se projevují výraznými vegetativními změnami a vedou ke zúžení uvědomování, projevům vzteku, úzkosti, jsou charakteristická pro:

- a. vášeň ✗
- b. afekt ✓
- c. noetické city ✗
- d. náladu ✗

Otázka 67

Výsledkem součinnosti rodiči předané dědičné biologické informace a vnějšího prostředí se utváří:

- a. prototyp ✗
- b. fenotyp ✓
- c. genotyp ✗
- d. stereotyp ✗

Otázka 68

Při rozporu mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce z důvodu kvalifikačních vzniká:

- a. frikční nezaměstnanost ✗
- b. cyklická nezaměstnanost ✗
- c. strukturální nezaměstnanost ✓

Otázka 69

Zakladatelem symbolického interakcionismu je:

- a. Talcott Parsons ✗
- b. George Herbert Mead ✓
- c. Ralf Dahrendorf ✗

Otázka 70

Rysem antiopresivního přístupu dle Thompsona je uplatňování tří imperativů. Jsou jimi:

- a. spravedlnost, rovnost, zmocňování ✗
- b. spravedlnost, rovnost, spoluúčast ✓

- c. zmocňování, spravedlnost, spoluúčast ✗

Otázka 71

Ekologický model v sociální práci se nezaměřuje na:

- a. vzájemný vztah člověka a jeho prostředí ✗
- b. transakce a kontakty jedinců a jejich prostředí ✗
- c. chování člověka v prostředí ✓

Otázka 72

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii rozeného zločince ✓
- b. teorii nálepkování ✗
- c. teorii sociální kontroly ✗

Otázka 73

Determinismus znamená, že:

- a. metoda určení rozhodující proměnné ✗
- b. pravděpodobnost výskytu jevu ✗
- c. všechny jevy na světě jsou příčinně podmíněny ✓

Otázka 74

Rozpad červených krvinek se nazývá:

- a. Hemoanalýza ✗
- b. Hemostáza ✗
- c. Hemoptýza ✗
- d. Hemolýza ✓

Otázka 75

Mezi měkké (osobní) faktory řízení pracovního výkonu a rozvoje pracovníků patří:

- a. dobré vztahy s nadřízenými ✗
- b. mezilidské působení, neformální normy chování skupin, identifikace s firmou ✓
- c. formální a závazná pravidla, normy, řízení procesů. ✗

Otázka 76

Vznikne-li za trvání společného jmění manželů dluh jen jednomu z manželů, může se věřitel uspokojit:

- a. i z majetku, který je ve společném jmění ✓
- b. z majetku ve společném jmění, pokud druhý manžel souhlasí ✗
- c. jen z majetku manžela, o jehož dluh se jedná ✗

Otázka 77

Označte správně velký tělní oběh:

- a. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic. Čtyři plicní žíly vedou odkysličenou krev do levé síně, levé komory a následně aortou do celého těla. Žilní systém pak okysličenou krev přivádí zpět do srdce. ✘
- b. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a krev se vrací čtyřmi plicními žílami do levé síně, levé komory a následně aortou do celého těla. Žilní systém pak odkysličenou krev přivádí horní a dolní dutou žílou do pravé síně. ✔
- c. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a okysličená krev se vrací čtyřmi plicními žílami do levé síně. ✘

Otázka 78

Sociální kompetence manažera znamená:

- a. schopnost efektivně si osvojovat nové znalosti a pracovní metody ✘
- b. schopnost konstruktivně navazovat a rozvíjet vztahy s ostatními členy organizace. ✔
- c. dovednost analyzovat a řešit problémy, ✘

Otázka 79

Xenofobie:

- a. je předmětem právních úprav ✘
- b. není předmětem právních úprav ✔
- c. není spojena s heterostereotypy ani s autostereotypy ✘

Otázka 80

Mimořádnými opravnými prostředky v občanském soudním řízení jsou:

- a. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, odvolání ✘
- b. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, dovolání ✔
- c. obnova řízení, odpor proti platebnímu rozkazu, dovolání ✘