

Management organizací služeb sociální práce

Navazující magisterské kombinované studium

Test: Orientace v předepsané literatuře + Minimální standard

80 otázek za 80 bodů, časový limit 35 minut

Otázka 1

Lokální a kosmopolitní názorové vůdce rozlišil:

- a. T. Parsons ✗
- b. J. Habermas ✗
- c. R. K. Merton ✓

Otázka 2

Riziková společnost vzniká:

- a. v posledních patnácti až dvaceti letech ✗
- b. existovala odjakživa ✗
- c. teprve v moderní době ✓

Otázka 3

Která z těchto strategií nepatří mezi akulturační strategie členů etnických skupin ve většinové společnosti:

- a. asimilace ✗
- b. ghettoizace ✓
- c. integrace ✗

Otázka 4

Úkolem finanční analýzy je:

- a. posoudit finanční zdraví organizace ✓
- b. posoudit a vyhodnotit finanční výdaje na personální činnosti ✗
- c. posoudit hospodaření u managementu organizace ✗

Otázka 5

Cirkulární dotazování vzniklo v:

- a. Chicagské školy ✗
- b. Milánské školy ✓
- c. Pražské školy ✗

Otázka 6

Situaci, kdy se člověk či skupina osob z určitých příčin dostává na okraj společnosti, lze označit za:

- a. marginalizaci ✓

- b. sociální inkluzi ✗
- c. sociální exkluzi ✗

Otázka 7

Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:

- a. od 60. let 20. stol. ✓
- b. od konce 19. stol. ✗
- c. od 20. let 20. stol. ✗

Otázka 8

Identitu organizace chápeme jako:

- a. postoj pracovníků k vedení organizace ✗
- b. povinnost pracovníků nosit v práci stejnokroj ✗
- c. souhrn zvyklostí, symbolů, rituálů a ceremoniálů užívaných v organizaci, souhrn zásad, přístupů, norem a hodnot v organizaci sdílených a obecně udržovaných v rámci kolektivu pracovníků dané organizace ✓

Otázka 9

Při poskytování laické první pomoci postiženému v bezvědomí se srdeční zástavou se řídíme následujícím pravidlem:

- a. 10x stlačení hrudníku : 1x vdech ✗
- b. 5x stlačení hrudníku : 2x vdech ✗
- c. 30x stlačení hrudníku : 2x vdech ✓

Otázka 10

V jakém právním předpise je řešena sociální dávka doplatek na bydlení?

- a. zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu ✗
- b. zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ✗
- c. zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi ✓

Otázka 11

Korelace je:

- a. charakteristika výběrového souboru ✗
- b. způsob výběru respondentů ✗
- c. vzájemná závislost jevů ✓

Otázka 12

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vyžaduje k poskytování sociálních služeb registraci. O této registraci rozhoduje:

- a. krajský soud ✗
- b. Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky ✗

- c. krajský úřad ✓

Otázka 13

Determinismus znamená, že:

- a. všechny jevy na světě jsou příčinně podmíněny ✓
- b. metoda určení rozhodující proměnné ✗
- c. pravděpodobnost výskytu jevu ✗

Otázka 14

Dětský domov je dle Zákona o sociálních službách sociální službou spadající do oblasti:

- a. sociální péče ✗
- b. není sociální služba ✓
- c. sociální prevence ✗

Otázka 15

Pozitivní konotaci jako pojem přinesla:

- a. rodinná a strategická terapie ✓
- b. úkolově orientovaný přístup ✗
- c. humanistická psychologie ✗

Otázka 16

Základním rysem týmové práce je:

- a. umět se dohodnout na společném pracovním postupu ✗
- b. vzájemná závislost mezi výsledky a prací skupiny jako celku ✓
- c. nepřekážet si při práci ✗

Otázka 17

Které tvrzení je v souladu s koncepcí Michela Croziera?

- a. Byrokracie potlačuje lidskou přirozenost ✗
- b. Byrokracie je formou vlády neodborníků ✗
- c. Byrokracie není schopna učit se ze svých omylů ✓

Otázka 18

Mezi typy skupin v sociální práci nepatří:

- a. vzdělávací skupiny ✗
- b. úkolové skupiny ✗
- c. psychoterapeutické skupiny ✓
- d. podpůrné skupiny ✗

Otázka 19

Zaměřeni na to, jak se problémy rodí a udržují vzájemným působením mezi sebou se vztahuje k pojmu:

- a. natalita ✗
- b. lineární kauzalita ✗
- c. cirkulární kauzalita ✓

Otázka 20

Akteři sociální politiky, kteří mají zájem, vůli, schopnosti, předpoklady, možnosti a prostředky k určité sociální činnosti či chování a kteří je mohou iniciovat a naplňovat, se nazývají:

- a. projekty sociální politiky ✗
- b. objekty sociální politiky ✗
- c. subjekty sociální politiky ✓

Otázka 21

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii rozeného zločince ✓
- b. teorii nálepkování ✗
- c. teorii sociální kontroly ✗

Otázka 22

Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží:

- a. pocit svobody ✗
- b. pracovní smlouva ✓
- c. úcta k sobě samému ✗

Otázka 23

Co je to výjimečný trest v ČR:

- a. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let ✗
- b. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let a odnětí svobody na doživotí, zdroj: z.č. 40/2009Sb., trestní zákoník §54 ✓
- c. trest odnětí svobody na doživotí ✗

Otázka 24

Organigram:

- a. znázorňuje dodavatelské subjekty dle odborné příslušnosti ✗
- b. znázorňuje proces výroby ✗
- c. znázorňuje formální organizační vztahy (podřízenost, nadřízenost) ✓

Otázka 25

Přístupy snižování či minimalizace poškození drogami u osob, které v současnosti drogy užívají a nejsou motivovány k tomu, aby užívání zanechaly jsou označovány jako:

- a. substituční léčba ✗
- b. resocializace ✗
- c. harm reduction ✓

Otázka 26

Pohlaví (muž/žena) je znakem:

- a. kardinálním ✗
- b. nominálním ✓
- c. ordinálním ✗

Otázka 27

Dialektická triáda (teze-antiteze-synteze) jako zákon vývoje duchovní podstaty světa byla rozpracována v učení:

- a. Hegela ✓
- b. A. Comta ✗
- c. K. Marxe ✗

Otázka 28

Princip sociální politiky, který se váže na pravidla, podle nichž jsou ve společnosti rozdělovány příjmy, bohatství i životní příležitosti a předpoklady mezi jednotlivé občany, sociální skupiny, je principem:

- a. subsidiarity ✗
- b. spravedlnosti ✓
- c. solidarity ✗

Otázka 29

V případě, že je rodič omezen nebo zbaven rodičovské odpovědnosti ke svému dítěti, zaniká tím vyživovací povinnost rodiče vůči tomuto dítěti:

- a. ano ✗
- b. ne ✓
- c. ano v případě, že o to rodič požádá ✗

Otázka 30

Sociální stratifikace znamená:

- a. nadřazenost jedné společenské vrstvy nad druhými ✗
- b. diferenciaci společnosti na společenské vrstvy ✓
- c. přechod z jedné společenské vrstvy do druhé ✗

Otázka 31

Po uzavření manželství mají manželé mezi sebou:

- a. práva a povinnosti podle obsahu předmanželské smlouvy ✗
- b. rovné povinnosti a rovná práva, z.č. 89/2012 Sb., §687 ✓
- c. práva a povinnosti podle zvykového práva ✗

Otázka 32

R. K. Merton popsal několik typů rolových konfliktů. Nepatří mezi ně:

- a. konflikt mezi rolemi ✗
- b. dvojité role ✓
- c. já - role konflikt ✗
- d. intra - role konflikt ✗

Otázka 33

Jaké osobě nenáleží dávka státní sociální podpory: porodné?

- a. rodiči, kterému se narodilo 2. dítě ✓
- b. osobě, která převzala dítě do trvalé péče nahrazující péči rodičů do 1 roku ✗
- c. otci prvního živě narozeného dítěte ✗

Otázka 34

Liniová organizační struktura je charakterizována:

- a. vznikem funkčních útvarů (specialistů) a cílově orientovaných útvarů ✗
- b. členěním jednotlivých útvarů podniku podle oboru činností ✗
- c. podřízeností nižších útvarů jednomu nadřízenému a je typická pro malé podniky do padesáti zaměstnanců ✓

Otázka 35

Genderová lingvistika požaduje prosazení určité mluvy do veřejného prostoru. Co to znamená:

- a. Ve výběrových řízeních zvýhodnit ženy příslušnou kvótou, protože byly v dané oblasti dosud znevýhodněny. ✗
- b. Nezneužívat generického maskulina (student, soudce, občan) a důsledně rozlišovat pohlaví (studenti a studentky, soudci a soudkyně, občané a občanky). ✓
- c. Respektovat jiné myšlení mužů a žen, přihlížet k odlišné funkci obou hemisfér mozku a jejich dominanci u jednotlivých pohlaví. ✗

Otázka 36

Z kolika soudců se skládá Ústavní soud

- a. 15, zdroj: z.č. 1/1993 Sb., ústava ČR, čl. 84 ✓
- b. 12 ✗
- c. 20 ✗

Otázka 37

Mezi kořeny komunitní práce nepatří:

- a. kolektivní akce dělnického hnutí ✗
- b. hnutí settlementů ✗
- c. Charity Organization Movement ✓

Otázka 38

Koučování je:

- a. metoda kvantitativního výzkumu ✗
- b. metoda monitoringu potřeb ✗
- c. metoda podnikového vzdělávání ✓

Otázka 39

Kulturní relativismus:

- a. upozorňuje na relativnost vnímání vlastní kultury ✗
- b. nabízí perspektivu vnímání kultur v jejich vlastním kontextu ✓
- c. chápe vývoj lidstva jako vývoj od nižších druhů k vyšším ✗

Otázka 40

Pod pojmem Personální politika rozumíme:

- a. soubor zásad, metod a pravidel při řízení pracovníků ✓
- b. evidence osobních údajů o pracovnících ✗
- c. stanovení metod pro hodnocení pracovního výkonu ✗

Otázka 41

Fenomenologická sociologie se inspirovala dílem:

- a. Edmunda Husserla ✓
- b. Ulricha Becka ✗
- c. Augusta Comta ✗

Otázka 42

C. Rogers je autorem:

- a. Encouterových skupin ✓
- b. svépomocných skupin ✗
- c. hnutí settlementů ✗

Otázka 43

O jiných národech (kulturách, etnicích) si můžeme vytvářet negativně orientované představy, které mají často iracionální původ. Takovéto postoje nazýváme:

- a. charakteristiky založené na vlastní zkušenosti ✗

- b. charakteristiky založené na vlastní znalosti ✗
- c. charakteristiky založené na předávané zkušenosti, předsudky ✓

Otázka 44

Mezi základní složky krve nepatří:

- a. Erytrocyty, leukocyty, trombocyty ✗
- b. Plazma, organické látky, anorganické látky ✗
- c. Granulocyty, agranulocyty ✗
- d. Inzulin, trypsin ✓

Otázka 45

Závislost na hře je řazena mezi:

- a. psychotické poruchy ✗
- b. návykové a impulzivní poruchy ✓
- c. kompulzivní poruchy ✗

Otázka 46

Settlement Hull House v Chicagu založila:

- a. Jane Adams ✓
- b. Alice Salomon ✗
- c. Lena Dominelli ✗

Otázka 47

Koncepce učící se organizace je založena na:

- a. externím poradenství v oblasti vzdělávání pracovníků organizace ✗
- b. kontinuálním vzděláváním a neustálém rozvoji pracovníků organizace ✓
- c. termínovaném a dočasném vzdělávání pracovníků organizace ✗

Otázka 48

Sociální kompetence manažera znamená:

- a. schopnost efektivně si osvojovat nové znalosti a pracovní metody ✗
- b. dovednost analyzovat a řešit problémy ✗
- c. schopnost konstruktivně navazovat a rozvíjet vztahy s ostatními členy organizace ✓

Otázka 49

Podmíněnými reflexy se zabýval:

- a. Wilhelm Wundt ✗
- b. J. B. Watson ✓
- c. A. Adler ✗

Otázka 50

Sociálně etický princip solidarity může svádět ke zneužívání. Čím musí být proto princip solidarity vyvažován:

- a. Důrazem na spoluúčast, osobní odpovědnost ✓
- b. Pozitivní diskriminací ✗
- c. Kontrolou ✗

Otázka 51

Rozpad červených krvinek se nazývá:

- a. Hemoptýza ✗
- b. Hemoanalýza ✗
- c. Hemostáza ✗
- d. Hemolýza ✓

Otázka 52

V jakém právním předpise je upraven příspěvek na péči?

- a. zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění ✗
- b. zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ✓
- c. zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ✗

Otázka 53

Která peněžitá dávka nepatří do systému nemocenského pojištění?

- a. ošetřovné ✗
- b. peněžitá pomoc v mateřství ✗
- c. rodičovský příspěvek ✓

Otázka 54

Která z následujících skupin patří mezi národnostní menšiny uznané českou legislativou jako národnostní menšiny dlouhodobě a tradičně žijící na území České republiky:

- a. Rusové ✓
- b. Asiaté ✗
- c. Američané ✗

Otázka 55

Neformální pracovní skupiny:

- a. jsou založeny na osobních vztazích a dohodách mezi členy skupiny ✓
- b. jsou vytvářeny pro posílení sounáležitosti organizace a cíle jsou určeny managementem ✗
- c. jsou vytvářeny k plnění cílů organizace, přičemž vztahy a normy chování jsou předem určeny ✗

Otázka 56

Který typ panství nenalezneme v koncepci panství M. Webera:

- a. tradiční panství ✗
- b. legální panství ✗
- c. autoritativní panství ✓

Otázka 57

Management je podle Webera chápán jako:

- a. souhrn všech činností zaměstnanců dané organizace ✗
- b. souhrn všech činností k zabezpečení funkce organizace ✓
- c. souhrn všech činností organizace ✗

Otázka 58

Úleha popisuje dva profesionální způsoby práce:

- a. pomoc a kontrolu ✓
- b. pomoc a péči ✗
- c. pomoc a dohled ✗

Otázka 59

Při rozporu mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce z důvodu kvalifikačních vzniká:

- a. frikční nezaměstnanost ✗
- b. cyklická nezaměstnanost ✗
- c. strukturální nezaměstnanost ✓

Otázka 60

V kvantitativním výzkumu v sociálních vědách je hypotéza:

- a. netestovatelnou abstrakcí ✗
- b. vytvářena v průběhu zkoumání ✗
- c. odvozena z teorie ✓

Otázka 61

Na sociální práci s osobami poskytujícími placené sexuální služby se v České republice specializuje:

- a. Hnutí Duha ✗
- b. Rozkoš bez rizika ✓
- c. Agentura pro sociální začleňování sociálně vyloučených romských komunit ✗

Otázka 62

Manažerské role jsou:

- a. aktivity různorodého charakteru, které musí manažer v rámci řídicích činností vykonávat ✓

- b. povinnost manažera reprezentovat organizaci ✗
- c. způsoby jednání manažera s podřízenými ✗

Otázka 63

Kulturní šok:

- a. nastává tehdy, pokud je společnost tvořena přítomností různých etnických, sociálních a náboženských skupin ✗
- b. patří mezi přirozené reakce spojené s každým setkáváním různých etnických, sociálních a náboženských skupin ✗
- c. patří mezi přirozené reakce, které se objevují u lidí pobývajících delší dobu v cizím prostředí; nejistota ve vztahu k platným pravidlům, zvykům a zvládnutí místního jazyka vyvolává stav dezorientace a anomie ✓

Otázka 64

Naturalistický směr v sociologii:

- a. nabízí řešení společenských problémů návratem k přírodě ✗
- b. zdůrazňuje klíčovou úlohu přírodních faktorů na vývoj společnosti ✓
- c. obohacuje sociologii o poznatky moderní ekologie ✗

Otázka 65

Intelligence je:

- a. verbální, sociální, emocionální a praktická ✗
- b. poměr mentálního, chronologického a biologického věku ✗
- c. schopnost řešit problémy a míra verbálních schopností ✓

Otázka 66

Autorem zázračné otázky či otázky na zázrak je:

- a. Shazer ✓
- b. Úlehla ✗
- c. Reid, Epstein ✗

Otázka 67

Psychický vývoj se realizuje prostřednictvím:

- a. výchovy a vzdělání ✗
- b. zrání a učení ✓
- c. genetiky a socializace ✗

Otázka 68

Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:

- a. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗
- b. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu

neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗

- c. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užítku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem ✓

Otázka 69

Strategie organizace je:

- a. koncept celkového chování organizace ✓
- b. snaha o získání komparativní výhody ✗
- c. druh konkurenčního boje ✗

Otázka 70

Vize organizace vyjadřuje:

- a. finanční plán organizace ✗
- b. souhrn příkazů pracovníkům vydávaných vedením organizace ✗
- c. základní funkci organizace a obraz jejího budoucího vývoje ✓

Otázka 71

Motivace je:

- a. interní proces regulace chování ✓
- b. dosažení stanoveného cíle ✗
- c. uspokojení psychologických potřeb ✗

Otázka 72

Nedostatečné zásobení tkání kyslíkem způsobující poruchu buněčného metabolismu je stav, který nazýváme:

- a. srdeční nedostatečnost ✗
- b. hypoventilace ✗
- c. syndrom respirační tísně ✗
- d. šok ✓

Otázka 73

Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:

- a. plánování, organizování, řízení, kontrola ✗
- b. rozhodování, organizování, vedení lidí ✗
- c. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✓

Otázka 74

Sociálně-kognitivní teorie učení se vyvinuly v rámci:

- a. behavioristického přístupu v psychologii ✓

- b. kognitivistického přístupu v psychologii ✗
- c. holistického přístupu v psychologii ✗

Otázka 75

Sociální deviace jsou:

- a. odchylky a porušování společenských norem ✓
- b. psychická onemocnění ✗
- c. projevy mladých delikventů ✗

Otázka 76

Obsedantně - kompulzivní porucha patří mezi:

- a. psychotické poruchy ✗
- b. poruchy nálad ✗
- c. neurotické poruchy ✓

Otázka 77

Nositelé personální práce v organizacích jsou:

- a. personalisté, linioví manažeři, vrcholový management (vlastníci), zaměstnanci, externí dodavatelé služeb ✓
- b. jen personalisté a externí dodavatelé služeb ✗
- c. jen personalisté a vrcholový management (vlastníci) ✗

Otázka 78

V kvantitativním výzkumu znamená validita zkoumání, že:

- a. měření je spolehlivé ✗
- b. měříme to, co je obsahem teoretického pojmu ✓
- c. opakování výzkumu by přineslo stejné výsledky ✗

Otázka 79

Firemní kultura, která zdůrazňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, užívá autoritativní manažerský styl „jednoho muže“ se nazývá:

- a. kultura moci ✓
- b. kultura úkolu ✗
- c. osobnostní kultura ✗

Otázka 80

Orgány činnými v trestním řízení jsou:

- a. soud, státní zástupce, policie, poškozený ✗
- b. soud, státní zástupce, policie, z.č. 141/1961 Sb., trestní řád ✓
- c. soud, státní zástupce, policie, svědci trestného činu ✗