

# Management organizací služeb sociální práce

Navazující magisterské prezenční studium

Test: Orientace v předepsané literatuře + Minimální standard

80 otázek za 80 bodů, časový limit 35 minut

Otázka 1

**Otázky v dotazníku by měly být:**

- a. otevřené ✗
- b. dvouhlavňové ✗
- c. standardizované ✓

Otázka 2

**Na sociální práci s osobami poskytujícími placené sexuální služby se v České republice specializuje:**

- a. Rozkoš bez rizika ✓
- b. Hnutí Duha ✗
- c. Agentura pro sociální začleňování sociálně vyloučených romských komunit ✗

Otázka 3

**Koučování je:**

- a. metoda kvantitativního výzkumu ✗
- b. metoda podnikového vzdělávání ✓
- c. metoda monitoringu potřeb ✗

Otázka 4

**Naturalistický směr v sociologii:**

- a. nabízí řešení společenských problémů návratem k přírodě ✗
- b. zdůrazňuje klíčovou úlohu přírodních faktorů na vývoj společnosti ✓
- c. obohacuje sociologii o poznatky moderní ekologie ✗

Otázka 5

**Základní teze behaviorálního myšlení říká, že:**

- a. všechno chování je zděděné od předchozích generací. ✗
- b. všechno chování je naučeno v interakci s prostředím ✓
- c. všechno chování je geneticky dané ✗

Otázka 6

**Souhrn vlastností jedince, které určují dynamiku prožívání, myšlení a jednání jedince, se nazývá:**

- a. osobnost ✗

- b. charakter ✗
- c. temperament ✓

Otázka 7

**Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží:**

- a. pracovní smlouva ✓
- b. úcta k sobě samému ✗
- c. pocit svobody ✗

Otázka 8

**Jako syndrom CAN nelze označit:**

- a. aktivní ubližování dítěti a/nebo nedostatečnou péči o něj ✗
- b. nucení dítěte (přiměřeným způsobem) k absolvování povinné školní docházky ✓
- c. nezabránění týrání, zneužívání a/nebo zanedbávání dítěte, pokud o něm víme, že se děje ✗

Otázka 9

**V kvantitativním výzkumu znamená validita zkoumání, že:**

- a. měříme to, co je obsahem teoretického pojmu ✓
- b. měření je spolehlivé ✗
- c. opakování výzkumu by přineslo stejné výsledky ✗

Otázka 10

**Manažerské role jsou:**

- a. aktivity různorodého charakteru, které musí manažer v rámci řídicích činností vykonávat ✓
- b. způsoby jednání manažera s podřízenými ✗
- c. povinnost manažera reprezentovat organizaci ✗

Otázka 11

**Nositelé personální práce v organizacích jsou:**

- a. jen personalisté a vrcholový management (vlastníci) ✗
- b. jen personalisté a externí dodavatelé služeb ✗
- c. personalisté, linioví manažeři, vrcholový management (vlastníci), zaměstnanci, externí dodavatelé služeb ✓

Otázka 12

**O jiných národech (kulturách, etnicích) si můžeme vytvářet negativně orientované představy, které mají často iracionální původ. Takovéto postoje nazýváme:**

- a. charakteristiky založené na předávané zkušenosti, předsudky ✓
- b. charakteristiky založené na vlastní zkušenosti ✗
- c. charakteristiky založené na vlastní znalosti ✗

Otázka 13

**U které níže uvedené dávky státní sociální podpory se netestuje příjem?**

- a. příspěvek na bydlení ✗
- b. dětské přídavky ✗
- c. rodičovský příspěvek ✓

Otázka 14

**V jakém právním předpise je řešena sociální dávka doplatek na bydlení?**

- a. zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu ✗
- b. zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi ✓
- c. zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ✗

Otázka 15

**Nevědomí lze charakterizovat jako:**

- a. souhrn psychických obsahů a procesů, probíhajících mimo vědomí, ale ovlivňujících chování a prožívání ✓
- b. obsahy a výklady projevů změněných stavů vědomí (např. snů) ✗
- c. poruchu vědomí ✗

Otázka 16

**Ischemická choroba srdeční tzv. ICHS zahrnuje následující formy:**

- a. Angina pectoris, Ischemie cév dolních končetin, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda ✗
- b. Angina pectoris, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda ✓
- c. Angina pectoris, Infarkt myokardu, Cévní mozková příhoda, Embolie ✗

Otázka 17

**Podle Freuda je morálka:**

- a. Společenským nástrojem kultury, který se snaží čelit destruktivním pudům pocházejícím z libida. ✓
- b. Výrazem osobního zranění, výrazem individuální strategie přežití. ✗
- c. Pragmaticko - ekonomickým kalkulem, sledujícím osobní ziskový profit. ✗

Otázka 18

**Který z těchto autorů nepatří mezi stoupence strukturního funkcionalismu?**

- a. Talcott Parsons ✗
- b. George Herbert Mead ✓
- c. R. K. Merton ✗

Otázka 19

**Psychický vývoj se realizuje prostřednictvím:**

- a. genetiky a socializace ✗
- b. zrání a učení ✓
- c. výchovy a vzdělání ✗

Otázka 20

**Liniová organizační struktura je charakterizována:**

- a. členěním jednotlivých útvarů podniku podle oboru činností ✗
- b. vznikem funkčních útvarů (specialistů) a cílově orientovaných útvarů ✗
- c. podřízeností nižších útvarů jednomu nadřízenému a je typická pro malé podniky do padesáti zaměstnanců ✓

Otázka 21

**Pohlaví (muž/žena) je znakem:**

- a. nominálním ✓
- b. kardinálním ✗
- c. ordinálním ✗

Otázka 22

**Korelace je:**

- a. charakteristika výběrového souboru ✗
- b. vzájemná závislost jevů ✓
- c. způsob výběru respondentů ✗

Otázka 23

**Strategie organizace je:**

- a. koncept celkového chování organizace ✓
- b. snaha o získání komparativní výhody ✗
- c. druh konkurenčního boje ✗

Otázka 24

**Úkolem finanční analýzy je:**

- a. posoudit hospodaření u managementu organizace ✗
- b. posoudit a vyhodnotit finanční výdaje na personální činnosti ✗
- c. posoudit finanční zdraví organizace ✓

Otázka 25

**Které tvrzení je správné:**

- a. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, detoxikaci ✗
- b. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy, obsesi ✗
- c. Mezi psychotické projevy řadíme hypnózu, regresi, halucinaci ✗

- d. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy ✓

Otázka 26

**Sociální pracovník v přístupu orientovaném na klienta musí usilovat o:**

- a. orientaci na budoucnost, rolovou distanci a empatii ✗
- b. rolovou distanci, pozitivní orientaci a flexibilitu ✗
- c. kongruenci a opravdovost, bezpodmínečnou pozitivní vazbu a empatii ✓

Otázka 27

**Italský sociolog a ekonom Vilfredo Pareto:**

- a. je zakladatelem teorie elit ✓
- b. vytvořil teorii ekonomické determinace společenského života ✗
- c. se pokusil vysvětlit sociální jevy bez pomoci psychologie či biologie ✗

Otázka 28

**Která z následujících skupin patří mezi národnostní menšiny uznané českou legislativou jako národnostní menšiny dlouhodobě a tradičně žijící na území České republiky:**

- a. Američané ✗
- b. Rusové ✓
- c. Asiaté ✗

Otázka 29

**Věda zabývající se etiologií, prevencí, léčbou a výzkumem závislostí se nazývá:**

- a. narkologie ✗
- b. adiktologie ✓
- c. dadiktologie ✗

Otázka 30

**Obecným principem nabývání státního občanství v ČR je:**

- a. nabytí občanství dle místa narození ✗
- b. nabytí občanství dle rozhodnutí správního orgánu ✗
- c. nabytí občanství pokrevně po rodičích ✓

Otázka 31

**Pod pojmem Personální politika rozumíme:**

- a. stanovení metod pro hodnocení pracovního výkonu ✗
- b. evidence osobních údajů o pracovnících ✗
- c. soubor zásad, metod a pravidel při řízení pracovníků ✓

Otázka 32

**"Jak staré jsou vaše děti" je otázka:**

- a. otevřená ✗
- b. uzavřená ✓
- c. cirkulární ✗

Otázka 33

**Mezi techniky užívané v behaviorální terapii nepatří:**

- a. expozice ✗
- b. flexibilita ✓
- c. odměny a tresty ✗

Otázka 34

**Označte správně velký tělní oběh:**

- a. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a okysličená krev se vrací čtyřmi plicními žilami do levé síně. ✗
- b. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic. Čtyři plicní žíly vedou odkysličenou krev do levé síně, levé komory a následně aortou do celého těla. Žilní systém pak okysličenou krev přivádí zpět do srdce. ✗
- c. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a krev se vrací čtyřmi plicními žilami do levé síně, následně aortou do celého těla. Žilní systém pak odkysličenou krev přivádí horní a dolní dutou žílou do pravé síně. ✓

Otázka 35

**Jan Patočka je představitelem:**

- a. fenomenologie ✓
- b. pragmatismu ✗
- c. existencialismu ✗

Otázka 36

**Kulturní relativismus:**

- a. chápe vývoj lidstva jako vývoj od nižších druhů k vyšším ✗
- b. upozorňuje na relativnost vnímání vlastní kultury ✗
- c. nabízí perspektivu vnímání kultur v jejich vlastním kontextu ✓

Otázka 37

**Identitu organizace chápeme jako:**

- a. souhrn zvyklostí, symbolů, rituálů a ceremoniálů užívaných v organizaci, souhrn zásad, přístupů, norem a hodnot v organizaci sdílených a obecně udržovaných v rámci kolektivu pracovníků dané organizace ✓

- b. postoj pracovníků k vedení organizace ✗
- c. povinnost pracovníků nosit v práci stejnokroj ✗

Otázka 38

**Podle Zákona o právech příslušníků národnostních menšin a o změně některých zákonů:**

- a. mají všechny národnostní menšiny žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗
- b. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗
- c. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy nacházejících se v obci, ve které žijí, v jazyce národnostní menšiny ✓

Otázka 39

**V jakém právním předpise je upraven příspěvek na péči?**

- a. zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění ✗
- b. zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ✗
- c. zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ✓

Otázka 40

**Management je podle Vebera chápán jako:**

- a. souhrn všech činností k zabezpečení funkce organizace ✓
- b. souhrn všech činností zaměstnanců dané organizace ✗
- c. souhrn všech činností organizace ✗

Otázka 41

**Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:**

- a. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗
- b. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užitku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem ✓
- c. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗

Otázka 42

**Minimální hranice příjmu, nutná k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb na úrovni přežití, je v České republice koncipována prostřednictvím:**

- a. životního minima ✗
- b. existenčního minima ✓
- c. minimální mzdy ✗

Otázka 43

**V občanském soudním řízení jsou obecně k řízení v prvním stupni příslušné:**

- a. vrchní soudy ✗
- b. krajské soudy ✗
- c. okresní soudy, zdroj: z.č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, § 9 ✓

Otázka 44

**Mimořádnými opravnými prostředky v občanském soudním řízení jsou:**

- a. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, odvolání ✗
- b. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, dovolání ✓
- c. obnova řízení, odpor proti platebnímu rozkazu, dovolání ✗

Otázka 45

**Neformální pracovní skupiny:**

- a. jsou vytvářeny pro posílení sounáležitosti organizace a cíle jsou určeny managementem ✗
- b. jsou vytvářeny k plnění cílů organizace, přičemž vztahy a normy chování jsou předem určeny ✗
- c. jsou založeny na osobních vztazích a dohodách mezi členy skupiny ✓

Otázka 46

**Které tvrzení je v souladu s koncepcí Michela Croziera?**

- a. Byrokracie potlačuje lidskou přirozenost ✗
- b. Byrokracie není schopna učit se ze svých omylů ✓
- c. Byrokracie je formou vlády neodborníků ✗

Otázka 47

**Koncepce učící se organizace je založena na:**

- a. termínovaném a dočasném vzdělávání pracovníků organizace ✗
- b. kontinuálním vzděláváním a neustálém rozvoji pracovníků organizace ✓
- c. externím poradenstvím v oblasti vzdělávání pracovníků organizace ✗

Otázka 48

**O co se zasloužila Mary Richmond a do které země ji zařadíte:**

- a. napsala dílo Vztah a kontakt s klientem sociálního pracovníka, Německo ✗
- b. napsala dílo Diagnostická sociální práce, Velká Británie ✗
- c. napsala dílo Sociální diagnóza, U.S.A. ✓

Otázka 49

**Pozitivismus v sociálních vědách je zaměřen na:**

- a. zjišťování významu jednání ✗



- b. zjišťování vztahu mezi proměnnými ✓
- c. interpretaci motivů jednání ✗

Otázka 50

**Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vyžaduje k poskytování sociálních služeb registraci.**

**O této registraci rozhoduje:**

- a. krajský úřad ✓
- b. krajský soud ✗
- c. Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky ✗

Otázka 51

**Mezi kořeny komunitní práce nepatří:**

- a. Charity Organization Movement ✓
- b. kolektivní akce dělnického hnutí ✗
- c. hnutí settlementů ✗

Otázka 52

**Princip sociální politiky, který se váže na pravidla, podle nichž jsou ve společnosti rozdělovány příjmy, bohatství i životní příležitosti a předpoklady mezi jednotlivé občany, sociální skupiny, je principem:**

- a. solidarity ✗
- b. spravedlnosti ✓
- c. subsidiarity ✗

Otázka 53

**Jaké osobě nenáleží dávka státní sociální podpory: porodné?**

- a. otci prvního živě narozeného dítěte ✗
- b. rodiči, kterému se narodilo 2. dítě ✓
- c. osobě, která převzala dítě do trvalé péče nahrazující péči rodičů do 1 roku ✗

Otázka 54

**Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:**

- a. plánování, organizování, řízení, kontrola ✗
- b. rozhodování, organizování, vedení lidí ✗
- c. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✓

Otázka 55

**Nedostatečné zásobení tkání kyslíkem způsobující poruchu buněčného metabolismu je stav, který nazýváme:**

- a. šok ✓
- b. hypoventilace ✗
- c. srdeční nedostatečnost ✗
- d. syndrom respirační tísně ✗

Otázka 56

**Pro stanovení nároku a výše rodičovského příspěvku je rozhodující:**

- a. hrubá mzda v uplynulých 3 měsících ✗
- b. roční vyměřovací základ ✗
- c. denní vyměřovací základ ✓

Otázka 57

**Součástí ústavního pořádku České republiky je:**

- a. Listina dětských práv ✗
- b. Listina základních práv a svobod ✓
- c. Zákon na ochranu osobních údajů ✗

Otázka 58

**V systemickém přístupu rozlišujeme 4 stupně profesionální kontroly. Které:**

- a. opatrování, přesvědčování, dozor, vyjasňování ✓
- b. doprovázení, vzdělávání, poradenství, terapie ✗
- c. analyzování situace, poskytnutí rady, motivace, terapie ✗

Otázka 59

**Zatrhňte, které z témat je předmětem zájmu sociologie:**

- a. marketingová komunikace ✗
- b. organizace, byrokracie ✓
- c. manželské a rodinné poradenství ✗

Otázka 60

**Fenomenologická sociologie se inspirovala dílem:**

- a. Ulricha Becka ✗
- b. Augusta Comta ✗
- c. Edmunda Husserla ✓

Otázka 61

**Ochrana před domácím násilím:**

- a. není předmětem právní úpravy v České republice ✗
- b. je připravovanou novinkou v legislativě České republiky ✗
- c. je předmětem právní úpravy České republiky ✓

Otázka 62

**Základním rysem týmové práce je:**

- a. nepřekážet si při práci ✗
- b. umět se dohodnout na společném pracovním postupu ✗
- c. vzájemná závislost mezi výsledky a prací skupiny jako celku ✓

Otázka 63

**O vině a trestu za trestné činy rozhodují:**

- a. jen soudy zdroj: usnesení předsednictva ČNR č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod, čl. 40 ✓
- b. jen správní orgány ✗
- c. soudy a správní orgány ✗

Otázka 64

**Sociální kompetence manažera znamená:**

- a. dovednost analyzovat a řešit problémy ✗
- b. schopnost efektivně si osvojovat nové znalosti a pracovní metody ✗
- c. schopnost konstruktivně navazovat a rozvíjet vztahy s ostatními členy organizace ✓

Otázka 65

**Korán a Sunna jsou posvátné spisy:**

- a. islámu ✓
- b. judaismu ✗
- c. křesťanství ✗

Otázka 66

**V práci Otázky legitimizace sociální práce řeší van der Laan jedno z následujících dilemat sociální práce:**

- a. dvojí vazba ✓
- b. sociální práce jako profesionální činnost nebo dobrovolná činnost ✗
- c. sociální práce jako praktická nebo teoretická disciplína ✗

Otázka 67

**Sociálně-kognitivní teorie učení se vyvinuly v rámci:**

- a. behavioristického přístupu v psychologii ✓

- b. holistického přístupu v psychologii ✗
- c. kognitivistického přístupu v psychologii ✗

Otázka 68

**Motivace je:**

- a. interní proces regulace chování ✓
- b. dosažení stanoveného cíle ✗
- c. uspokojení psychologických potřeb ✗

Otázka 69

**Sociální diagnóza byla původně konceptem připisujícím problém:**

- a. klientovi a sociálnímu pracovníkovi ✗
- b. pouze prostředí ✗
- c. pouze klientovi ✓

Otázka 70

**Jaký počet členských zemí měla k 1. 1. 2014 Evropská unie?**

- a. 29 ✗
- b. 28 ✓
- c. 31 ✗

Otázka 71

**Vize organizace vyjadřuje:**

- a. souhrn příkazů pracovníkům vydávaných vedením organizace ✗
- b. základní funkci organizace a obraz jejího budoucího vývoje ✓
- c. finanční plán organizace ✗

Otázka 72

**Organigram:**

- a. znázorňuje dodavatelské subjekty dle odborné příslušnosti ✗
- b. znázorňuje proces výroby ✗
- c. znázorňuje formální organizační vztahy (podřízenost, nadřízenost) ✓

Otázka 73

**Často hodnotíme kulturu jiných etnik podle norem, hodnot a tradic naší vlastní kultury. Máme sklon jiná etnika podceňovat a myslet si, že naše kultura je "nejlepší". Jak se tento myšlenkový proces nazývá:**

- a. etnocentrismus ✓
- b. multikulturalismus ✗
- c. diskriminace ✗

Otázka 74

**Situaci, kdy se člověk či skupina osob z určitých příčin dostává na okraj společnosti, lze označit za:**

- a. marginalizaci ✓
- b. sociální exkluzi ✗
- c. sociální inkluzi ✗

Otázka 75

**Aktivní naslouchání charakterizujeme jako:**

- a. druh neverbální komunikace ✗
- b. druh verbální komunikace ✗
- c. přátelské, otevřené "naladění se" na klienta prostřednictvím verbální a neverbální komunikace ✓

Otázka 76

**Sociální deviace jsou:**

- a. odchylky a porušování společenských norem ✓
- b. psychická onemocnění ✗
- c. projevy mladých delikventů ✗

Otázka 77

**Firemní kultura, která zdůrazňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, užívá autoritativní manažerský styl „jednoho muže“ se nazývá:**

- a. kultura moci ✓
- b. osobnostní kultura ✗
- c. kultura úkolu ✗

Otázka 78

**Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:**

- a. od konce 19. stol. ✗
- b. od 60. let 20. stol. ✓
- c. od 20. let 20. stol. ✗

Otázka 79

**Pojem komunita je užíván v opozici k pojmu:**

- a. společnost ✓
- b. pospolitost ✗
- c. kapitalismus ✗

Otázka 80

**Mezi základní složky krve nepatří:**

- a. Inzulin, trypsin ✓
- b. Granulocyty, agranulocyty ✗
- c. Erytrocyty, leukocyty, trombocyty ✗
- d. Plazma, organické látky, anorganické látky ✗