

Management organizace služeb sociální práce

NMgr. prezenční studium

Test: Minimální standard + Orientace v předepsané oborové literatuře

80 otázek za 80 bodů, časový limit 40 minut

Otázka 1

Vize organizace vyjadřuje:

- a. základní funkci organizace a obraz jejího budoucího vývoje ✓
- b. finanční plán organizace ✗
- c. souhrn příkazů pracovníkům vydávaných vedením organizace ✗

Otázka 2

Sociálně-kognitivní teorie učení se vyvinuly v rámci:

- a. kognitivistického přístupu v psychologii ✗
- b. behavioristického přístupu v psychologii ✓
- c. holistického přístupu v psychologii ✗

Otázka 3

Koučování je:

- a. metoda podnikového vzdělávání ✓
- b. metoda kvantitativního výzkumu ✗
- c. metoda monitoringu potřeb ✗

Otázka 4

Ochrana před domácím násilím:

- a. je připravovanou novinkou v legislativě České republiky ✗
- b. není předmětem právní úpravy v České republice ✗
- c. je předmětem právní úpravy České republiky ✓

Otázka 5

Definice zdraví dle WHO - World Health Organization:

- a. zdraví - nepřítomnost nemoci ✗
- b. zdraví - je potenciál vlastností / schopností člověka vyrovnat se s nároky působení vnitřního i zevního prostředí, bez narušení životních funkcí ✗
- c. zdraví - stav úplné tělesné, duševní a sociální pohody - Well being (nejen nepřítomnost nemoci / vady "infirmity") ✓

Otázka 6

Ekologická perspektiva v sociální práci se soustředí na:

- a. prostředí člověka ✗
- b. chování člověka v prostředí ✗
- c. vzájemný vztah člověka a jeho prostředí ✓

Otázka 7

Nevědomí lze charakterizovat jako:

- a. poruchu vědomí ✗
- b. souhrn psychických obsahů a procesů, probíhajících mimo vědomí, ale ovlivňujících chování a prožívání ✓
- c. obsahy a výklady projevů změněných stavů vědomí (např. snů) ✗

Otázka 8

Termínem chování označujeme:

- a. bezprostřední reakci na stimul ✗
- b. vědomé jednání ✗
- c. veškerou činnost člověka ✓

Otázka 9

Předmět výzkumu je

- a. souborem operací, které mají během výzkumu provedeny ✗
- b. vyjádřen otázkou ✗
- c. pojmenováním části reality, kterou hodláme zkoumat ✓

Otázka 10

Neformální pracovní skupiny:

- a. jsou založeny na osobních vztazích a dohodách mezi členy skupiny; ✓
- b. jsou vytvářeny k plnění cílů organizace, přičemž vztahy a normy chování jsou předem určeny ✗
- c. jsou vytvářeny pro posílení soudržnosti organizace a cíle jsou určeny managementem ✗

Otázka 11

Která z těchto strategií nepatří mezi akulturační strategie členů etnických skupin ve většinové společnosti:

- a. integrace ✗
- b. asimilace ✗
- c. ghettoizace ✓

Otázka 12

Manažerské role jsou:

- a. povinnost manažera reprezentovat organizaci ✗
- b. způsoby jednání manažera s podřízenými ✗
- c. aktivity různorodého charakteru, které musí manažer v rámci řídicích činností vykonávat ✓

Otázka 13

Liniová organizační struktura je charakterizována:

- a. podřízeností nižších útvarů jednomu nadřízenému a je typická pro malé podniky do padesáti zaměstnanců ✓
- b. členěním jednotlivých útvarů podniku podle oboru činností ✗
- c. vznikem funkčních útvarů (specialistů) a cílově orientovaných útvarů ✗

Otázka 14

Řízení a správa společnosti (corporate governance) znamená:

- a. vývoj vlastnických vztahů, vztahy mezi zájmovými skupinami, jejich kompetence, struktura statutárních orgánů společnosti a vývoj řízení a správy společnosti v jednotlivých regionech a zemích ✓
- b. vztahy mezi vedením organizace a vlastníky ✗
- c. vztahy nadřízenosti a podřízenosti v organizaci ✗

Otázka 15

O solidaritě organické a mechanické hovořil:

- a. E. Durkheim ✓
- b. V. Pareto ✗
- c. A. Comte ✗

Otázka 16

Teorii založenou na řešení vývojových psychosociálních konfliktů zpracoval:

- a. E. H. Erikson ✓
- b. S. Freud ✗
- c. A. Bandura ✗

Otázka 17

Za zakladatele sociologie je považován:

- a. Max Weber ✗
- b. August Comte ✓
- c. Émile Durkheim ✗

Otázka 18

Funkcí předvýzkumu je

- a. zkonstruovat hypotézu výzkumu ✗
- b. zkonstruovat otázky v dotazníku ✗
- c. ověřit adekvátnost některých částí projektu ✓

Otázka 19

Na sociální práci s osobami poskytujícími placené sexuální služby se v České republice specializuje:

- a. Rozkoš bez rizika ✓
- b. Hnutí Duha ✗
- c. Agentura pro sociální začleňování sociálně vyloučených romských komunit ✗

Otázka 20

Princip sociální politiky, který se váže na pravidla, podle nichž jsou ve společnosti rozdělovány příjmy, bohatství i životní příležitosti a předpoklady mezi jednotlivé občany, sociální skupiny, je principem:

- a. subsidiarity ✗
- b. solidarity ✗
- c. spravedlnosti ✓

Otázka 21

Vůle k životu je charakteristickou kategorií filozofického učení:

- a. M.Schelera ✗
- b. A. Schopenhauera ✓
- c. F. Nietzscheho ✗

Otázka 22

Kontrolu (inspekci) kvality poskytovaných sociálních služeb u registrovaných poskytovatelů dle Zákona o sociálních službách vykonává:

- a. krajský úřad ✗
- b. úřad práce ✓
- c. obecní úřad obce s rozšířenou působností ✗

Otázka 23

Zaměřením na to, jak se problémy rodí a udržují vzájemným působením mezi sebou se vztahuje k pojmu:

- a. lineární kauzalita ✗
- b. cirkulární kauzalita ✓
- c. natalita ✗

Otázka 24

Nejmenší vliv a odpovědnost státu za řešení situace jednotlivců a sociálních skupin je charakteristický typ sociální politiky:

- a. výkonový ✗
- b. redistributivní ✗
- c. reziduální ✓

Otázka 25

O co se zasloužila Mary Richmond a do které země ji zařadíte:

- a. napsala dílo Diagnostická sociální práce, Velká Británie ✗
- b. napsala dílo Sociální diagnóza, U.S.A. ✓
- c. napsala dílo Vztah a kontakt s klientem sociálního pracovníka, Německo ✗

Otázka 26

Spotřebitelskými smlouvami jsou:

- a. smlouvy kupní a smlouvy o dílo ✗
- b. smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, zdroj: z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, § 52 ✓
- c. pouze smlouvy kupní ✗

Otázka 27

Organigram:

- a. znázorňuje proces výroby ✗
- b. znázorňuje dodavatelské subjekty dle odborné příslušnosti ✗
- c. znázorňuje formální organizační vztahy (podřízenost, nadřízenost) ✓

Otázka 28

Jaký počet členských zemí měla k 1.1.2013 Evropská unie?

- a. 29 ✗
- b. 31 ✗
- c. 27 ✓

Otázka 29

Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:

- a. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗
- b. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užitku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem ✓
- c. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗

Otázka 30

Pohlaví (muž/žena) je znakem

- a. kardinálním ✗
- b. ordinálním ✗
- c. nominálním ✓

Otázka 31

Identitu organizace chápeme jako:

- a. povinnost pracovníků nosit v práci stejnokroj ✗
- b. souhrn zvyklostí, symbolů, rituálů a ceremoniálů užívaných v organizaci, souhrn zásad, přístupů, norem a hodnot v organizaci sdílených a obecně udržovaných v rámci kolektivu pracovníků dané organizace ✓
- c. postoj pracovníků k vedení organizace ✗

Otázka 32

Který z antických autorů vytvořil teorii dokonalé společnosti, která se skládala z řemeslníků, strážců a vládců v čele s králem-filozofem:

- a. Kalliklés ✗
- b. Aristotelés ✗
- c. Platón ✓

Otázka 33

Mimořádnými opravnými prostředky v občanském soudním řízení jsou:

- a. obnova řízení, odpor proti platebnímu rozkazu, dovolání ✗
- b. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, dovolání ✓
- c. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, odvolání ✗

Otázka 34

Teorie rolí, autorů G. H. Meada a R. Lintona, říká, že role jako očekávaná jednání mohou být:

- a. primární, sekundární, terciární ✗
- b. dědičné po matce, dědičné po otci, dědičné po předcích ✗
- c. připsané, získané, vnucené ✓

Otázka 35

Při rozporu mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce z důvodu kvalifikačních vzniká:

- a. frikční nezaměstnanost ✗
- b. strukturální nezaměstnanost ✓
- c. cyklická nezaměstnanost ✗

Otázka 36

Středověký realismus je:

- a. myšlenkový směr období patristiky, který tvrdí, že obecniny existují reálně ✗
- b. myšlenkový směr období scholastiky, který tvrdí, že obecniny existují reálně ✓
- c. myšlenkový směr období scholastiky, který tvrdí, že reálně existují pouze jednotliviny ✗

Otázka 37

Které tvrzení je správné z hlediska Homansovy teorie směny?

- a. Mocní mají moc proto, že jsou druhým užiteční. ✓
- b. Mocní mají moc proto, aby vládli. ✗
- c. Mocní mají moc proto, že si podrobili druhé. ✗

Otázka 38

Označte správně velký tělní oběh:

- a. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a okysličená krev se vrací čtyřmi plicními žilami do levé síně. ✗
- b. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic. Čtyři plicní žíly vedou odkysličenou krev do levé síně, levé komory a následně aortou do celého těla. Žilní systém pak okysličenou krev přivádí zpět do srdce. ✗
- c. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a krev se vrací čtyřmi plicními žilami do levé síně, následně aortou do celého těla. Žilní systém pak odkysličenou krev přivádí horní a dolní dutou žílou do pravé síně. ✓

Otázka 39

Úkolem finanční analýzy je:

- a. posoudit a vyhodnotit finanční výdaje na personální činnosti ✗
- b. posoudit finanční zdraví organizace ✓
- c. posoudit hospodaření u managementu organizace ✗

Otázka 40

Firemní kultura, která zdůrazňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, užívá autoritativní manažerský styl „jednoho muže“ se nazývá:

- a. osobnostní kultura ✗
- b. kultura moci ✓
- c. kultura úkolu ✗

Otázka 41

Nositelé personální práce v organizacích jsou:

- a. personalisté, linioví manažeři, vrcholový management (vlastníci), zaměstnanci, externí dodavatelé služeb ✓
- b. jen personalisté a vrcholový management (vlastníci) ✗
- c. jen personalisté a externí dodavatelé služeb ✗

Otázka 42

Souhrn vlastností jedince, které určují dynamiku prožívání, myšlení a jednání jedince, se nazývá:

- a. osobnost ✗
- b. temperament ✓
- c. charakter ✗

Otázka 43

Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:

- a. od 60. let 20. stol. ✓
- b. od 20. let 20. stol. ✗
- c. od konce 19. stol. ✗

Otázka 44

Zákon číslo 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi upravuje dávky v systému pomoci v hmotné nouzi. Jsou to:

- a. přídavek na dítě, sociální příplatek, příspěvek na bydlení ✗
- b. nemocenská, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství ✗
- c. příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc ✓

Otázka 45

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii sociální kontroly ✗
- b. teorii nálepkování ✗
- c. teorii rozeného zločince ✓

Otázka 46

Které tvrzení je správné:

- a. Mezi psychotické projevy řadíme hypnózu, regresi, halucinaci ✗
- b. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy, obsesi ✗
- c. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy ✓

Otázka 47

Management je podle Vebera chápán jako:

- a. souhrn všech činností k zabezpečení funkce organizace ✓
- b. souhrn všech činností organizace ✗
- c. souhrn všech činností zaměstnanců dané organizace ✗

Otázka 48

Které tvrzení je v souladu s koncepcí Michela Croziera?

- a. Byrokracie potlačuje lidskou přirozenost ✗
- b. Byrokracie není schopna učit se ze svých omylů ✓
- c. Byrokracie je formou vlády neodborníků ✗

Otázka 49

Carl R. Rogers je představitelem:

- a. psychodynamické terapie ✗
- b. nedirektivní terapie ✓
- c. direktivní terapie ✗

Otázka 50

Jako samostatná profesní specializace vzniká sociální práce:

- a. na konci 18. století ✗
- b. na konci 17. století ✗
- c. na konci 19. století ✓

Otázka 51

Dětský domov je dle Zákona o sociálních službách sociální službou spadající do oblasti:

- a. sociální péče ✗
- b. není sociální služba ✓
- c. sociální prevence ✗

Otázka 52

K překážkám účinného naslouchání nepatří:

- a. empatické naslouchání ✓
- b. soucítění naslouchání ✗
- c. hodnotící naslouchání ✗

Otázka 53

Malá paradigmata sociální práce formuloval

- a. M. Payne ✓
- b. K. Popple ✗
- c. P. Navrátil ✗

Otázka 54

Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:

- a. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✓
- b. plánování, organizování, řízení, kontrola ✗
- c. rozhodování, organizování, vedení lidí ✗

Otázka 55

Nejstarší funkcí sociální politiky je funkce:

- a. ochranná ✓
- b. preventivní ✗
- c. stimulační ✗

Otázka 56

Viktimologie se zabývá:

- a. pachateli trestných činů ✗
- b. oběťmi trestných činů ✓
- c. trestnými činy ✗

Otázka 57

Sociální kompetence manažera znamená:

- a. schopnost efektivně si osvojovat nové znalosti a pracovní metody ✗
- b. schopnost konstruktivně navazovat a rozvíjet vztahy s ostatními členy organizace. ✓
- c. dovednost analyzovat a řešit problémy, ✗

Otázka 58

Podle Zákona o právech příslušníků národnostních menšin a o změně některých zákonů:

- a. mají všechny národnostní menšiny žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗
- b. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy nacházejících se v obci, ve které žijí, v jazyce národnostní menšiny ✓
- c. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗

Otázka 59

Mezi tzv. skupinové fenomény řadíme:

- a. kohezi, skupinovou kulturu, tenze ve skupině, komunitní rozvoj ✗
- b. skupinovou dynamiku ✓
- c. stanovení individuálních a skupinových cílů ✗

Otázka 60

Základním rysem týmové práce je:

- a. umět se dohodnout na společném pracovním postupu ✗
- b. vzájemná závislost mezi výsledky a prací skupiny jako celku ✓
- c. nepřekážet si při práci ✗

Otázka 61

Korporativní model je typem sociálního státu, který je:

- a. systémem sociálního zabezpečení, který je řízen státem, a je typický tím, že občanům garantuje minimum příjmů a služeb (je charakteristický pro Velkou Británii) ✗
- b. systémem sociálního zabezpečení, který je postaven na systému sociálního pojištění (je charakteristický pro Německo) ✓
- c. centrálně řízeným systémem sociálního zabezpečení, a je typický tím, že zabezpečuje občany ve všech aspektech života (je charakteristický pro skandinávské země) ✗

Otázka 62

Soustavu soudů tvoří:

- a. Nejvyšší soud, vrchní, krajské, okresní soudy ✗
- b. Nejvyšší soud, Nejvyšší správní soud, vrchní, krajské, okresní soudy; zdroj z.č. 1/1993 Sb., Ústava ČR ✓
- c. Ústavní soud, Nejvyšší soud, vrchní, krajské, okresní soudy ✗

Otázka 63

Epstein a Reid jsou představiteli:

- a. antiopresivního přístupu ✗
- b. systemického přístupu ✗
- c. úkolově orientovaného přístupu ✓

Otázka 64

Obsedantně - kompulzivní porucha patří mezi:

- a. poruchy nálad ✗
- b. psychotické poruchy ✗
- c. neurotické poruchy ✓

Otázka 65

Jako syndrom CAN nelze označit:

- a. nezabránění týrání, zneužívání a/nebo zanedbávání dítěte, pokud o něm víme, že se děje ✗
- b. aktivní ubližování dítěti a/nebo nedostatečnou péčí o něj ✗
- c. nucení dítěte (přiměřeným způsobem) k absolvování povinné školní docházky ✓

Otázka 66

Pod pojmem Personální politika rozumíme:

- a. stanovení metod pro hodnocení pracovního výkonu ✗
- b. evidence osobních údajů o pracovnících ✗
- c. soubor zásad, metod a pravidel při řízení pracovníků ✓

Otázka 67

Pozitivismus v sociálních vědách je zaměřen na

- a. interpretaci motivů jednání ✗
- b. zjišťování významu jednání ✗
- c. zjišťování vztahu mezi proměnnými ✓

Otázka 68

Stav, kdy jsou byty pojímány jako klasické zboží a jsou rozdělovány na základě principu nabídky a poptávky, je typický pro získání bytu v rámci:

- a. tržního systému ✓
- b. netržního systému ✗
- c. administrativně přidělového systému ✗

Otázka 69

Která z následujících skupin patří mezi národnostní menšiny uznané českou legislativou jako národnostní menšiny dlouhodobě a tradičně žijící na území České republiky:

- a. Asiaté ✗
- b. Američané ✗
- c. Rusové ✓

Otázka 70

Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží

- a. pocit svobody ✗
- b. pracovní smlouva ✓
- c. úcta k sobě samému ✗

Otázka 71

Kulturní šok:

- a. patří mezi přirozené reakce spojené s každým setkáváním různých etnických, sociálních a náboženských skupin ✗
- b. nastává tehdy, pokud je společnost tvořena přítomností různých etnických, sociálních a náboženských skupin ✗
- c. patří mezi přirozené reakce, které se objevují u lidí pobývajících delší dobu v cizím prostředí; nejistota ve vztahu k platným pravidlům, zvykům a zvládnutí místního jazyka vyvolává stav dezorientace a anomie ✓

Otázka 72

Hodnoty firemní kultury jsou:

- a. nejsou vždy zjevné ✓
- b. vždy zcela zjevné ✗
- c. relativní, záleží na přístupu ředitele organizace ✗

Otázka 73

Zakladatelem symbolického interakcionismu je:

- a. Talcott Parsons ✗
- b. Ralf Dahrendorf ✗
- c. George Herbert Mead ✓

Otázka 74

Patrimonialismus je druhem panství:

- a. Legálního ✗
- b. Tradičního ✓
- c. Charismatického ✗

Otázka 75

Pozitivní korelace nastává, když

- a. s rostoucí hodnotou X vzrůstá hodnota Y ✓
- b. c. s rostoucí hodnotou X hodnota Y klesá ✗
- c. znalost hodnoty X nezlepší správnost našeho odhadu hodnotu Y ✗

Otázka 76

Rovnovážný stav organismu se nazývá:

- a. Hemostáza ✗
- b. Homeostáza ✓
- c. Hemolýza ✗

Otázka 77

Riziková společnost vzniká:

- a. v posledních patnácti až dvaceti letech ✗
- b. teprve v moderní době ✓

Otázka 78

Xenofobie:

- a. není spojena s heterostereotypy ani s autostereotypy ✗
- b. není předmětem právních úprav, ale aktivní chování, které z xenofobního postoje vychází předmětem právních úprav je ✓
- c. je předmětem právních úprav ✗

Otázka 79

Smluvní strany smlouvy o dílo se nazývají:

- a. objednatel a zhotovitel, zdroj: z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, § 631 ✓
- b. prodávající a kupující ✗
- c. věřitel a dlužník ✗

Otázka 80

Co je to výjimečný trest v ČR:

- a. trest odnětí svobody na doživotí ✗
- b. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let a odnětí svobody na doživotí, zdroj: z.č. 40/2009Sb., trestní zákoník §54 ✓
- c. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let ✗

Management organizace služeb sociální práce

NMgr. kombinované studium

Test: Minimální standard + Orientace v předepsané oborové literatuře

80 otázek za 80 bodů, časový limit 40 minut

Otázka 1

Vize organizace vyjadřuje:

- a. základní funkci organizace a obraz jejího budoucího vývoje ✓
- b. finanční plán organizace ✗
- c. souhrn příkazů pracovníkům vydávaných vedením organizace ✗

Otázka 2

Sociálně-kognitivní teorie učení se vyvinuly v rámci:

- a. kognitivistického přístupu v psychologii ✗
- b. behavioristického přístupu v psychologii ✓
- c. holistického přístupu v psychologii ✗

Otázka 3

Koučování je:

- a. metoda podnikového vzdělávání ✓
- b. metoda kvantitativního výzkumu ✗
- c. metoda monitoringu potřeb ✗

Otázka 4

Ochrana před domácím násilím:

- a. je připravovanou novinkou v legislativě České republiky ✗
- b. není předmětem právní úpravy v České republice ✗
- c. je předmětem právní úpravy České republiky ✓

Otázka 5

Definice zdraví dle WHO - World Health Organization:

- a. zdraví - nepřítomnost nemoci ✗
- b. zdraví - je potenciál vlastností / schopností člověka vyrovnat se s nároky působení vnitřního i zevního prostředí, bez narušení životních funkcí ✗
- c. zdraví - stav úplné tělesné, duševní a sociální pohody - Well being (nejen nepřítomnost nemoci / vady "infirmity") ✓

Otázka 6

Ekologická perspektiva v sociální práci se soustředí na:

- a. prostředí člověka ✗
- b. chování člověka v prostředí ✗
- c. vzájemný vztah člověka a jeho prostředí ✓

Otázka 7

Nevědomí lze charakterizovat jako:

- a. poruchu vědomí ✗
- b. souhrn psychických obsahů a procesů, probíhajících mimo vědomí, ale ovlivňujících chování a prožívání ✓
- c. obsahy a výklady projevů změněných stavů vědomí (např. snů) ✗

Otázka 8

Termínem chování označujeme:

- a. bezprostřední reakci na stimul ✗
- b. vědomé jednání ✗
- c. veškerou činnost člověka ✓

Otázka 9

Předmět výzkumu je

- a. souborem operací, které mají během výzkumu provedeny ✗
- b. vyjádřen otázkou ✗
- c. pojmenováním části reality, kterou hodláme zkoumat ✓

Otázka 10

Neformální pracovní skupiny:

- a. jsou založeny na osobních vztazích a dohodách mezi členy skupiny; ✓
- b. jsou vytvářeny k plnění cílů organizace, přičemž vztahy a normy chování jsou předem určeny ✗
- c. jsou vytvářeny pro posílení soudržnosti organizace a cíle jsou určeny managementem ✗

Otázka 11

Která z těchto strategií nepatří mezi akulturační strategie členů etnických skupin ve většinové společnosti:

- a. integrace ✗
- b. asimilace ✗
- c. ghettoizace ✓

Otázka 12

Manažerské role jsou:

- a. povinnost manažera reprezentovat organizaci ✗
- b. způsoby jednání manažera s podřízenými ✗
- c. aktivity různorodého charakteru, které musí manažer v rámci řídicích činností vykonávat ✓

Otázka 13

Liniová organizační struktura je charakterizována:

- a. podřízeností nižších útvarů jednomu nadřízenému a je typická pro malé podniky do padesáti zaměstnanců ✓
- b. členěním jednotlivých útvarů podniku podle oboru činností ✗
- c. vznikem funkčních útvarů (specialistů) a cílově orientovaných útvarů ✗

Otázka 14

Řízení a správa společnosti (corporate governance) znamená:

- a. vývoj vlastnických vztahů, vztahy mezi zájmovými skupinami, jejich kompetence, struktura statutárních orgánů společnosti a vývoj řízení a správy společnosti v jednotlivých regionech a zemích ✓
- b. vztahy mezi vedením organizace a vlastníky ✗
- c. vztahy nadřízenosti a podřízenosti v organizaci ✗

Otázka 15

O solidaritě organické a mechanické hovořil:

- a. E. Durkheim ✓
- b. V. Pareto ✗
- c. A. Comte ✗

Otázka 16

Teorii založenou na řešení vývojových psychosociálních konfliktů zpracoval:

- a. E. H. Erikson ✓
- b. S. Freud ✗
- c. A. Bandura ✗

Otázka 17

Za zakladatele sociologie je považován:

- a. Max Weber ✗
- b. August Comte ✓
- c. Émile Durkheim ✗

Otázka 18

Funkcí předvýzkumu je

- a. zkonstruovat hypotézu výzkumu ✗
- b. zkonstruovat otázky v dotazníku ✗
- c. ověřit adekvátnost některých částí projektu ✓

Otázka 19

Na sociální práci s osobami poskytujícími placené sexuální služby se v České republice specializuje:

- a. Rozkoš bez rizika ✓
- b. Hnutí Duha ✗
- c. Agentura pro sociální začleňování sociálně vyloučených romských komunit ✗

Otázka 20

Princip sociální politiky, který se váže na pravidla, podle nichž jsou ve společnosti rozdělovány příjmy, bohatství i životní příležitosti a předpoklady mezi jednotlivé občany, sociální skupiny, je principem:

- a. subsidiarity ✗
- b. solidarity ✗
- c. spravedlnosti ✓

Otázka 21

Vůle k životu je charakteristickou kategorií filozofického učení:

- a. M.Schelera ✗
- b. A. Schopenhauera ✓
- c. F. Nietzscheho ✗

Otázka 22

Kontrolu (inspekci) kvality poskytovaných sociálních služeb u registrovaných poskytovatelů dle Zákona o sociálních službách vykonává:

- a. krajský úřad ✗
- b. úřad práce ✓
- c. obecní úřad obce s rozšířenou působností ✗

Otázka 23

Zaměřením na to, jak se problémy rodí a udržují vzájemným působením mezi sebou se vztahuje k pojmu:

- a. lineární kauzalita ✗
- b. cirkulární kauzalita ✓
- c. natalita ✗

Otázka 24

Nejmenší vliv a odpovědnost státu za řešení situace jednotlivců a sociálních skupin je charakteristický typ sociální politiky:

- a. výkonový ✗
- b. redistributivní ✗
- c. reziduální ✓

Otázka 25

O co se zasloužila Mary Richmond a do které země ji zařadíte:

- a. napsala dílo Diagnostická sociální práce, Velká Británie ✗
- b. napsala dílo Sociální diagnóza, U.S.A. ✓
- c. napsala dílo Vztah a kontakt s klientem sociálního pracovníka, Německo ✗

Otázka 26

Spotřebitelskými smlouvami jsou:

- a. smlouvy kupní a smlouvy o dílo ✗
- b. smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, zdroj: z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, § 52 ✓
- c. pouze smlouvy kupní ✗

Otázka 27

Organigram:

- a. znázorňuje proces výroby ✗
- b. znázorňuje dodavatelské subjekty dle odborné příslušnosti ✗
- c. znázorňuje formální organizační vztahy (podřízenost, nadřízenost) ✓

Otázka 28

Jaký počet členských zemí měla k 1.1.2013 Evropská unie?

- a. 29 ✗
- b. 31 ✗
- c. 27 ✓

Otázka 29

Cejthamr a Dědina zastávají názor, že:

- a. cílem managementu ziskových organizací je generovat zisk a cílem managementu neziskových organizací je uspokojovat potřeby mimo rámec tržních vztahů ✗
- b. ve všech druzích organizací by mělo být žádoucím cílem optimální využití disponibilních zdrojů a dosažení maximálního užitku proti součtu úsilí osamocených jednotlivců zaměřených stejným směrem ✓
- c. hlavním cílem managementu všech organizací by mělo být dosažení maximálního tržního podílu ✗

Otázka 30

Pohlaví (muž/žena) je znakem

- a. kardinálním ✗
- b. ordinálním ✗
- c. nominálním ✓

Otázka 31

Identitu organizace chápeme jako:

- a. povinnost pracovníků nosit v práci stejnokroj ✗
- b. souhrn zvyklostí, symbolů, rituálů a ceremoniálů užívaných v organizaci, souhrn zásad, přístupů, norem a hodnot v organizaci sdílených a obecně udržovaných v rámci kolektivu pracovníků dané organizace ✓
- c. postoj pracovníků k vedení organizace ✗

Otázka 32

Který z antických autorů vytvořil teorii dokonalé společnosti, která se skládala z řemeslníků, strážců a vládců v čele s králem-filozofem:

- a. Kalliklés ✗
- b. Aristotelés ✗
- c. Platón ✓

Otázka 33

Mimořádnými opravnými prostředky v občanském soudním řízení jsou:

- a. obnova řízení, odpor proti platebnímu rozkazu, dovolání ✗
- b. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, dovolání ✓
- c. obnova řízení, žaloba pro zmatečnost, odvolání ✗

Otázka 34

Teorie rolí, autorů G. H. Meada a R. Lintona, říká, že role jako očekávaná jednání mohou být:

- a. primární, sekundární, terciární ✗
- b. dědičné po matce, dědičné po otci, dědičné po předcích ✗
- c. připsané, získané, vnucené ✓

Otázka 35

Při rozporu mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce z důvodu kvalifikačních vzniká:

- a. frikční nezaměstnanost ✗
- b. strukturální nezaměstnanost ✓
- c. cyklická nezaměstnanost ✗

Otázka 36

Středověký realismus je:

- a. myšlenkový směr období patristiky, který tvrdí, že obecniny existují reálně ✗
- b. myšlenkový směr období scholastiky, který tvrdí, že obecniny existují reálně ✓
- c. myšlenkový směr období scholastiky, který tvrdí, že reálně existují pouze jednotliviny ✗

Otázka 37

Které tvrzení je správné z hlediska Homansovy teorie směny?

- a. Mocní mají moc proto, že jsou druhým užiteční. ✓
- b. Mocní mají moc proto, aby vládli. ✗
- c. Mocní mají moc proto, že si podrobili druhé. ✗

Otázka 38

Označte správně velký tělní oběh:

- a. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a okysličená krev se vrací čtyřmi plicními žilami do levé síně. ✗
- b. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic. Čtyři plicní žíly vedou odkysličenou krev do levé síně, levé komory a následně aortou do celého těla. Žilní systém pak okysličenou krev přivádí zpět do srdce. ✗
- c. Horní a dolní dutá žíla přivede odkysličenou krev do pravé síně, odtud do pravé srdeční komory, dále je krev vedena plicní tepnou do plic a krev se vrací čtyřmi plicními žilami do levé síně, následně aortou do celého těla. Žilní systém pak odkysličenou krev přivádí horní a dolní dutou žílou do pravé síně. ✓

Otázka 39

Úkolem finanční analýzy je:

- a. posoudit a vyhodnotit finanční výdaje na personální činnosti ✗
- b. posoudit finanční zdraví organizace ✓
- c. posoudit hospodaření u managementu organizace ✗

Otázka 40

Firemní kultura, která zdůrazňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, užívá autoritativní manažerský styl „jednoho muže“ se nazývá:

- a. osobnostní kultura ✗
- b. kultura moci ✓
- c. kultura úkolu ✗

Otázka 41

Nositelé personální práce v organizacích jsou:

- a. personalisté, linioví manažeři, vrcholový management (vlastníci), zaměstnanci, externí dodavatelé služeb ✓
- b. jen personalisté a vrcholový management (vlastníci) ✗
- c. jen personalisté a externí dodavatelé služeb ✗

Otázka 42

Souhrn vlastností jedince, které určují dynamiku prožívání, myšlení a jednání jedince, se nazývá:

- a. osobnost ✗
- b. temperament ✓
- c. charakter ✗

Otázka 43

Systémové (interakcionistické) pojetí organizací se rozvíjelo:

- a. od 60. let 20. stol. ✓
- b. od 20. let 20. stol. ✗
- c. od konce 19. stol. ✗

Otázka 44

Zákon číslo 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi upravuje dávky v systému pomoci v hmotné nouzi. Jsou to:

- a. přídavek na dítě, sociální příplatek, příspěvek na bydlení ✗
- b. nemocenská, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství ✗
- c. příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc ✓

Otázka 45

Mezi sociologické teorie vzniku sociálních deviací neřadíme:

- a. teorii sociální kontroly ✗
- b. teorii nálepkování ✗
- c. teorii rozeného zločince ✓

Otázka 46

Které tvrzení je správné:

- a. Mezi psychotické projevy řadíme hypnózu, regresi, halucinaci ✗
- b. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy, obsesi ✗
- c. Mezi psychotické projevy řadíme halucinaci, bludy ✓

Otázka 47

Management je podle Vebera chápán jako:

- a. souhrn všech činností k zabezpečení funkce organizace ✓
- b. souhrn všech činností organizace ✗
- c. souhrn všech činností zaměstnanců dané organizace ✗

Otázka 48

Které tvrzení je v souladu s koncepcí Michela Croziera?

- a. Byrokracie potlačuje lidskou přirozenost ✗
- b. Byrokracie není schopna učit se ze svých omylů ✓
- c. Byrokracie je formou vlády neodborníků ✗

Otázka 49

Carl R. Rogers je představitelem:

- a. psychodynamické terapie ✗
- b. nedirektivní terapie ✓
- c. direktivní terapie ✗

Otázka 50

Jako samostatná profesní specializace vzniká sociální práce:

- a. na konci 18. století ✗
- b. na konci 17. století ✗
- c. na konci 19. století ✓

Otázka 51

Dětský domov je dle Zákona o sociálních službách sociální službou spadající do oblasti:

- a. sociální péče ✗
- b. není sociální služba ✓
- c. sociální prevence ✗

Otázka 52

K překážkám účinného naslouchání nepatří:

- a. empatické naslouchání ✓
- b. soucítění naslouchání ✗
- c. hodnotící naslouchání ✗

Otázka 53

Malá paradigmata sociální práce formuloval

- a. M. Payne ✓
- b. K. Popple ✗
- c. P. Navrátil ✗

Otázka 54

Manažerské činnosti (funkce) zahrnují:

- a. rozhodování, organizování, komunikování, řízení lidských zdrojů, plánování, kontrola, implementace ✓
- b. plánování, organizování, řízení, kontrola ✗
- c. rozhodování, organizování, vedení lidí ✗

Otázka 55

Nejstarší funkcí sociální politiky je funkce:

- a. ochranná ✓
- b. preventivní ✗
- c. stimulační ✗

Otázka 56

Viktimologie se zabývá:

- a. pachateli trestných činů ✗
- b. oběťmi trestných činů ✓
- c. trestnými činy ✗

Otázka 57

Sociální kompetence manažera znamená:

- a. schopnost efektivně si osvojovat nové znalosti a pracovní metody ✗
- b. schopnost konstruktivně navazovat a rozvíjet vztahy s ostatními členy organizace. ✓
- c. dovednost analyzovat a řešit problémy, ✗

Otázka 58

Podle Zákona o právech příslušníků národnostních menšin a o změně některých zákonů:

- a. mají všechny národnostní menšiny žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗
- b. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy nacházejících se v obci, ve které žijí, v jazyce národnostní menšiny ✓
- c. mají národnostní menšiny tradičně a dlouhodobě žijící na území ČR právo na označení budov orgánů veřejné správy v jazyce národnostní menšiny ✗

Otázka 59

Mezi tzv. skupinové fenomény řadíme:

- a. kohezi, skupinovou kulturu, tenze ve skupině, komunitní rozvoj ✗
- b. skupinovou dynamiku ✓
- c. stanovení individuálních a skupinových cílů ✗

Otázka 60

Základním rysem týmové práce je:

- a. umět se dohodnout na společném pracovním postupu ✗
- b. vzájemná závislost mezi výsledky a prací skupiny jako celku ✓
- c. nepřekážet si při práci ✗

Otázka 61

Korporativní model je typem sociálního státu, který je:

- a. systémem sociálního zabezpečení, který je řízen státem, a je typický tím, že občanům garantuje minimum příjmů a služeb (je charakteristický pro Velkou Británii) ✗
- b. systémem sociálního zabezpečení, který je postaven na systému sociálního pojištění (je charakteristický pro Německo) ✓
- c. centrálně řízeným systémem sociálního zabezpečení, a je typický tím, že zabezpečuje občany ve všech aspektech života (je charakteristický pro skandinávské země) ✗

Otázka 62

Soustavu soudů tvoří:

- a. Nejvyšší soud, vrchní, krajské, okresní soudy ✗
- b. Nejvyšší soud, Nejvyšší správní soud, vrchní, krajské, okresní soudy; zdroj z.č. 1/1993 Sb., Ústava ČR ✓
- c. Ústavní soud, Nejvyšší soud, vrchní, krajské, okresní soudy ✗

Otázka 63

Epstein a Reid jsou představiteli:

- a. antiopresivního přístupu ✗
- b. systemického přístupu ✗
- c. úkolově orientovaného přístupu ✓

Otázka 64

Obsedantně - kompulzivní porucha patří mezi:

- a. poruchy nálad ✗
- b. psychotické poruchy ✗
- c. neurotické poruchy ✓

Otázka 65

Jako syndrom CAN nelze označit:

- a. nezabránění týrání, zneužívání a/nebo zanedbávání dítěte, pokud o něm víme, že se děje ✗
- b. aktivní ubližování dítěti a/nebo nedostatečnou péčí o něj ✗
- c. nucení dítěte (přiměřeným způsobem) k absolvování povinné školní docházky ✓

Otázka 66

Pod pojmem Personální politika rozumíme:

- a. stanovení metod pro hodnocení pracovního výkonu ✗
- b. evidence osobních údajů o pracovnících ✗
- c. soubor zásad, metod a pravidel při řízení pracovníků ✓

Otázka 67

Pozitivismus v sociálních vědách je zaměřen na

- a. interpretaci motivů jednání ✗
- b. zjišťování významu jednání ✗
- c. zjišťování vztahu mezi proměnnými ✓

Otázka 68

Stav, kdy jsou byty pojímány jako klasické zboží a jsou rozdělovány na základě principu nabídky a poptávky, je typický pro získání bytu v rámci:

- a. tržního systému ✓
- b. netržního systému ✗
- c. administrativně přidělového systému ✗

Otázka 69

Která z následujících skupin patří mezi národnostní menšiny uznané českou legislativou jako národnostní menšiny dlouhodobě a tradičně žijící na území České republiky:

- a. Asiaté ✗
- b. Američané ✗
- c. Rusové ✓

Otázka 70

Mezi vnější motivaci pracovníků k práci náleží

- a. pocit svobody ✗
- b. pracovní smlouva ✓
- c. úcta k sobě samému ✗

Otázka 71

Kulturní šok:

- a. patří mezi přirozené reakce spojené s každým setkáváním různých etnických, sociálních a náboženských skupin ✗
- b. nastává tehdy, pokud je společnost tvořena přítomností různých etnických, sociálních a náboženských skupin ✗
- c. patří mezi přirozené reakce, které se objevují u lidí pobývajících delší dobu v cizím prostředí; nejistota ve vztahu k platným pravidlům, zvykům a zvládnutí místního jazyka vyvolává stav dezorientace a anomie ✓

Otázka 72

Hodnoty firemní kultury jsou:

- a. nejsou vždy zjevné ✓
- b. vždy zcela zjevné ✗
- c. relativní, záleží na přístupu ředitele organizace ✗

Otázka 73

Zakladatelem symbolického interakcionismu je:

- a. Talcott Parsons ✗
- b. Ralf Dahrendorf ✗
- c. George Herbert Mead ✓

Otázka 74

Patrimonialismus je druhem panství:

- a. Legálního ✗
- b. Tradičního ✓
- c. Charismatického ✗

Otázka 75

Pozitivní korelace nastává, když

- a. s rostoucí hodnotou X vzrůstá hodnota Y ✓
- b. c. s rostoucí hodnotou X hodnota Y klesá ✗
- c. znalost hodnoty X nezlepší správnost našeho odhadu hodnotu Y ✗

Otázka 76

Rovnovážný stav organismu se nazývá:

- a. Hemostáza ✗
- b. Homeostáza ✓
- c. Hemolýza ✗

Otázka 77

Riziková společnost vzniká:

- a. v posledních patnácti až dvaceti letech ✗
- b. teprve v moderní době ✓

Otázka 78

Xenofobie:

- a. není spojena s heterostereotypy ani s autostereotypy ✗
- b. není předmětem právních úprav, ale aktivní chování, které z xenofobního postoje vychází předmětem právních úprav je ✓
- c. je předmětem právních úprav ✗

Otázka 79

Smluvní strany smlouvy o dílo se nazývají:

- a. objednatel a zhotovitel, zdroj: z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, § 631 ✓
- b. prodávající a kupující ✗
- c. věřitel a dlužník ✗

Otázka 80

Co je to výjimečný trest v ČR:

- a. trest odnětí svobody na doživotí ✗
- b. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let a odnětí svobody na doživotí, zdroj: z.č. 40/2009Sb., trestní zákoník §54 ✓
- c. trest odnětí svobody nad 20 až do 30 let ✗