

Sociální pracovník
Bakalářské kombinované studium
Test: Orientace v předepsané oborové literatuře
60 otázek za 60 bodů, časový limit 30 minut

Otázka 1

Peer programy neboli:

- a. státní integrační programy ✗
- b. programy zacházení s odsouzenými ✗
- c. vrstevnické programy ✓

Otázka 2

K syndromu vyhoření může vést:

- a. zdravý životní styl ✗
- b. přijetí sebe samého ✗
- c. podlehnoutí tzv. teroru příležitostí ✓

Otázka 3

Sociální rehabilitaci a sociálně právní poradenství může dle Zákona o sociálních službách provádět:

- a. rehabilitační pracovník a poradce v sociálních službách ✗
- b. sociální pracovník ✓
- c. pracovník v sociálních službách ✗

Otázka 4

Souhrnný termín označující všechny mechanismy, které mají zajišťovat řád a stabilitu společnosti je:

- a. sociální kontrola ✓
- b. sociální norma ✗
- c. systém odměn a trestů ✗

Otázka 5

Zákon číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách vyžaduje k poskytování sociálních služeb registraci. O této registraci rozhoduje:

- a. Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky ✗
- b. krajský soud ✗
- c. krajský úřad ✓

Otázka 6

Sociální pracovníci jako profesní skupina etický kodex:

- a. dosud nemají ✗
- b. mají ✓
- c. již nemají ✗

Otázka 7

Která sociální služba nepatří mezi služby sociální prevence:

- a. azylové domy ✗
- b. sociálně terapeutické dílny ✗
- c. chráněné bydlení ✓

Otázka 8

Cílem sociální práce je:

- a. pomáhat jednotlivcům a sociálním systémům zlepšit jejich sociální fungování ✓
- b. zejména poskytování materiální a věcné pomoci klientům ✗
- c. striktní kontrola dodržování legislativy ✗

Otázka 9

Mezi formalizované sociální systémy nepatří:

- a. podniky ✗
- b. demonstrace ✓
- c. ústavy ✗

Otázka 10

Příkladem uzavřené (stvrzující) otázky je:

- a. "Když Karel za sebou práskne dveřmi, co dělá jeho máma"? ✗
- b. "Řekněte mi něco víc o mamince, prosím." ✗
- c. "Zaplatil jste to nebo nezaplatil?" ✓

Otázka 11

Sociální služby v ČR jako součást státního systému sociálního zabezpečení jsou zařazeny do oblasti:

- a. sociální pomoci ✓
- b. sociálního pojištění ✗
- c. státní sociální podpory ✗

Otázka 12

Proces socializace ve společenských vědách znamená:

- a. předávání hodnot mezi generacemi ✓
- b. soustředování hospodářského i kulturního života do velkých měst na úkor venkova ✗
- c. způsob řešení otázky sociální ✗

Otázka 13

Úlehla se ve svém díle drží jednoho výchozího přístupu:

- a. systemického ✓
- b. eklektického ✗
- c. eko-systémového ✗

Otázka 14

Mezi typy sociálního státu nepatří:

- a. anglosaský model ✗
- b. korporativní model ✗
- c. komunistický model ✓

Otázka 15

Přístup vycházející z přesvědčení, že klient potřebuje zažít co největší pocit vlastní kontroly nad svým životem, že potřebuje být podporován v tom, co je dobře, co se mu daří, čeho si cení, označujeme jako:

- a. korekce jednání ✗
- b. učení správným způsobům jednání ✗
- c. zplnomocňování ✓

Otázka 16

Kontaktní centra (K - centra) jsou sociální službou, v rámci které se poskytuje klientům:

- a. poradenství a informace z oblasti nezaměstnanosti (klienty jsou nezaměstnaní nebo lidé ohrožení nezaměstnaností) ✗
- b. podpora při volnočasových, vzdělávacích aktivitách (klienty jsou neorganizované děti a mládež) ✗
- c. poradenství a výměnné programy (tj. výměna jehel a stříkaček) (klienty jsou lidé se závislostmi na drogách) ✓

Otázka 17

Z výčtu témat vyberte jedno, které není řešeno provozním standardem:

- a. místní a časová dostupnost služby ✗
- b. zajištění kvality služeb ✗
- c. pracovní podmínky a řízení poskytování služby ✓

Otázka 18

Etnocentrismus je pojímán jako tendence "stavu" sociálních pracovníků:

- a. podporovat klienty, aniž jsou kladeny normativní a hodnotové podmínky této spolupráce ✗
- b. přistupovat ke klientům z pozice hodnotových orientací a norem, které jsou vlastní skupině, potažmo společenské třídě, k níž většina sociálních pracovníků náleží ✓
- c. podporovat klienty tak, aby se na pomoci sociálních pracovníků nestali závislí ✗

Otázka 19

Mezi komunikační dovednosti nepatří:

- a. otevřený projev vlastních pocitů ✗
- b. povzbuzování zpětné vazby od klienta ✗
- c. sociální diagnóza ✓

Otázka 20

Proces generalizace trhu je typický pro:

- a. pospolitost ✗
- b. tradiční společnost ✗
- c. moderní společnost ✓

Otázka 21

Zmapovat místní potřeby sociálních služeb, porovnat je s místními zdroji a na základě toho navrhnout jejich optimalizaci má:

- a. provést v každém územně správním celku Rada vlády pro strategický rozvoj ✗
- b. provést komunitní plánování sociálních služeb ✓
- c. provádět stát každoročně ✗

Otázka 22

Kterému subjektu ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb:

- a. krajům ✓
- b. obcím ✗
- c. mikroregionům ✗

Otázka 23

Sociální politiku lze definovat jako:

- a. soustavné a cílevědomé úsilí jednotlivých sociálních subjektů o změnu nebo udržení a provozování svého či jiného státního, samosprávného nebo nestátního sociálního systému ✓
- b. zaměření se na transakce a kontakty jedinců a jejich prostředí, přičemž se předpokládá stav stálé vzájemnosti, reciprocit a vzájemného utváření a ovlivňování ✗
- c. snahu většiny nebo menšiny zvýšit předvídatelnost jednání členů odlišné kultury, a snížit tak úroveň pocíťovaného rizika ✗

Otázka 24

Která sociální služba nepatří mezi služby sociální péče:

- a. tísňová péče ✗
- b. podpora samostatného bydlení ✗
- c. služby následné péče ✓

Otázka 25

Vnitřní rozdělení společnosti do vrstev nazýváme:

- a. feudalizování společnosti ✗
- b. vytváření dělnické třídy ✗
- c. sociální stratifikace ✓

Otázka 26

Za objekt sociální politiky považujeme:

- a. riziko, které je společensky uznáno za závažné a vyžaduje společenskou ochranu ✗
- b. projekty, které jsou zaměřeny na ochranu před riziky ✗
- c. ty, k nimž tato politika směřuje a kdo z ní mají prospěch; jsou jimi skupiny osob nebo jednotlivci uvnitř nebo vně sociálního systému ✓

Otázka 27

Jako pasivní politika nezaměstnanosti jsou v ČR používány:

- a. služby nabízené tzv. Job centry ✗
- b. pracovní poradenství nabízené v socioterapeutických dílnách ✗
- c. dávky, konkrétně podpora v nezaměstnanosti ✓

Otázka 28

Forma kladení otázek, která umožňuje klientům se na svůj problém dívat z různých úhlů pohledu se nazývá:

- a. obnažování fakt ✗
- b. buď-anebo otázky ✗
- c. cirkulární dotazování ✓

Otázka 29

Systém sociálního zabezpečení, který je řízen státem a garantuje občanům minimum příjmů a služeb jsou prvky charakteristické pro který typ sociálního státu?

- a. korporativní model ✗
- b. skandinávský model ✗
- c. anglosaský model ✓

Otázka 30

Asociace vzdělavatelů v sociální práci od 90. let 20. století v ČR garantuje odbornou úroveň vzdělávání v sociální práci na vyšších odborných a vysokých školách na základě:

- a. Všeobecné deklarace lidských práv ✗
- b. Minimálních standardů vzdělávání v sociální práci ✓
- c. Zákona o sociálních službách ✗

Otázka 31

Anomie je:

- a. trvalý stav tradiční společnosti ✗
- b. stav společnosti, ve které přestávají platit zákony ✓
- c. jeden z rysů byrokracie podle Maxe Webera ✗

Otázka 32

Jednotlivé úkony péče o vlastní osobu a jejich konkrétní způsob hodnocení (pro posouzení stupně závislosti) jsou uvedeny v:

- a. Zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů ✗
- b. Vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách ✓
- c. Zákoně č. 100/1988 Sb., o sociální zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů ✗

Otázka 33

Pojem ucelená rehabilitace znamená:

- a. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. ✗
- b. návrat ke stavu zdraví a upevnění celkové kondice ✗
- c. plynulé a koordinované úsilí o optimální integraci do života při využití všech dostupných prostředků léčebných, sociálních, výchovných (pedagogických) a pracovních ✓

Otázka 34

Předmět sociální politiky státu je vymezen:

- a. politickým programem vládnoucí strany ✗
- b. ústavou a zákony ✓
- c. standardy Asociace vzdělavatelů v sociální práci ✗

Otázka 35

v rozhovoru mezi sociálním pracovníkem a klientem je účelem fáze "dojednávání":

- a. ukončení a zhodnocení spolupráce ✗
- b. vytyčení smysluplného cíle společné práce ✓
- c. vyjednání co nejlepších podmínek pro sociálního pracovníka ✗

Otázka 36

Klíčem k úspěšné intervenci sociální práce je zejména:

- a. angažovanost a kompetentnost sociálního pracovníka ✗
- b. intelektové schopnosti klienta ✗
- c. motivace klienta ke spolupráci ✓

Otázka 37

Sociální normy představují:

- a. soubor pravidel, kterými se lidé v sociálních strukturách řídí, podle kterých se chovají ✓
- b. pohyb celého sociálního systému, sociálního jevu nebo struktury ✗
- c. způsob uspořádání lidí a vztahů mezi nimi v sociálním systému ✗

Otázka 38

V pomáhajících profesích se často setkáváme se dvěma pojmy - kontrola a pomoc. Pomoc:

- a. je vše, co vykoná sociální pracovník pro klienta ✗
- b. je postavena na zájmech jiných osob, než člověka, kterému je tzv. pomáháno ✗
- c. je dojednaný způsob společné práce, kterou si klient přeje, pracovník ji nabídl a klient zvolil ✓

Otázka 39

Pojem sociální fungování obecně označuje:

- a. schopnost jednotlivce a rodin orientovat se v systému sociálních dávek a využívat je ✗
- b. schopnost jednotlivce navazovat sociální kontakty ✗
- c. interakce, které probíhají mezi požadavky prostředí a lidmi ✓

Otázka 40

Racionalizace, projekce a regrese jsou:

- a. základní profesionální postupy sociálního pracovníka ✗
- b. obranné mechanismy osobnosti ✓
- c. složky superega ✗

Otázka 41

Princip subsidiarity znamená, že:

- a. stát zasahuje teprve tam, kde samosprávné orgány státu nemohou uspokojit sociální potřebu člověka ✓
- b. stát řídí proces, ve kterém dochází ke vzájemnému přibližování systémů ✗
- c. stát se snaží o sjednocování pravidel sociální solidarity ✗

Otázka 42

Která z následujících fází nepatří mezi fáze dialogu sociálního pracovníka a klienta:

- a. příprava ✗
- b. dojednávání ✗
- c. vyšetření ✓

Otázka 43

Korporativní model je typem sociálního státu, který je:

- a. systémem sociálního zabezpečení, který je řízen státem a je typický tím, že občanům garantuje minimum příjmů a služeb (je charakteristický pro Velkou Británii) ✗
- b. centrálně řízeným systémem sociálního zabezpečení a je typický tím, že zajišťuje občany ve všech aspektech života (je charakteristický pro skandinávské země) ✗
- c. systémem sociálního zabezpečení, který je postaven na systému sociálního pojištění (je charakteristický pro Německo) ✓

Otázka 44

Podpora samostatného bydlení je sociální služba, která spočívá na pomoci:

- a. osobám, které opouští výkon trestu a je zaměřena na zajištění chodu domácnosti, podporu získání zaměstnání a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ✗
- b. osobám, které opouští ústavní výchovu a je zaměřena na zajištění chodu domácnosti a další aktivity, včetně zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ✗
- c. osobám se zdravotním postižením žijícím ve vlastních domácnostech se zajištěním chodu domácnosti a další aktivity, včetně zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ✓

Otázka 45

Kultura:

- a. označuje sociální útvary, které vznikají jako reakce na neduhy moderní společnosti (např. hippies) ✗
- b. je souhrnné označení pro všechno, čím se člověk odlišuje od zvířete ✓
- c. odcizuje člověka druhým lidem i sobě samému ✗

Otázka 46

Intra-role konflikt (konflikt rolových očekávání) nastává, když:

- a. je nesoulad mezi kapacitou nositele role a kompetencemi potřebnými pro výkon role ✗
- b. jeden člověk vykonává více rolí, které jsou nekompatibilní ✗
- c. různí lidé mají vůči určité roli neshodná očekávání ✓

Otázka 47

V 90. letech 20. století patřila v české sociální práci mezi hlavní inovační trendy:

- a. deprofesionalizace sociální práce ✗
- b. deinstitucionalizace sociálních služeb ✓
- c. centralizace sociálních služeb ✗

Otázka 48

Alternativní metoda řešení konfliktů, při níž osoba, která zaujímá vyvážené postavení ke všem stranám sporu, pomáhá nalézt přijatelné řešení dané situace s cílem urovnat vzájemné vztahy stran je označována jako:

- a. mediace ✓
- b. probace ✗
- c. parole ✗

Otázka 49

Integrace znamená:

- a. účast v sociálních vztazích, vyrovnání příležitostí a úpravu vztahů většiny a menšinové skupiny ✓
- b. vyčlenění ze společenských vztahů, izolaci ✗
- c. naprosté opuštění hodnot vlastní kultury a přijetí kultury nové ✗

Otázka 50

Neutralita pomáhajícího znamená:

- a. netečnost k řešenému konfliktu ✗
- b. jeho angažovanost a pochopení pro každou stranu konfliktu ✓
- c. pasivitu při řešení konfliktu ✗

Otázka 51

Nestátní zdravotnická zařízení fungující na principu paliativní medicíny nazýváme:

- a. léčebny pro dlouhodobě nemocné ✗
- b. domovinky ✗
- c. hospice ✓

Otázka 52

Co je základním nástrojem sociálního pracovníka:

- a. rozhovor ✓
- b. legislativa ✗
- c. komunitní plán ✗

Otázka 53

Mezi povinnosti žadatele o příspěvek na péči nepatří

- a. povinnost podrobit se sociálnímu šetření ✗
- b. povinnost nalézt si vhodného lékaře k vyšetření svého zdravotního stavu a zaplatit příslušné poplatky ✓
- c. povinnost osvědčit všechny skutečnosti, které jsou rozhodující pro nárok na příspěvek ✗

Otázka 54

Byrokracie v politologii znamená:

- a. oprávněnost přikazovat, regulovat a tak určovat, co se ve společnosti smí a co nesmí ✗
- b. absenci sociálních vazeb mezi lidmi ✗
- c. vládu uskutečňovanou skrze úřady, které jsou hierarchicky organizované ✓

Otázka 55

První specializované školy sociální práce se objevily:

- a. na konci 18. století ✗
- b. na konci 19. století ✓
- c. v sedmdesátých letech 20.století ✗

Otázka 56

Standardy kvality sociálních služeb užívané v ČR se dělí do těchto okruhů:

- a. procesní, personální, provozní ✗
- b. procedurální, profesní, provozní ✗
- c. procedurální, personální, provozní ✓

Otázka 57

Z níže uvedených výroků vyberte, který není správný: Opatření omezující pohyb osoby lze použít pouze v případě:

- a. kdy lékař s použitím takového opatření vyslovil souhlas ✗
- b. kdy byla neúspěšně použita jiná opatření pro zabránění takovému jednání osoby, které ohrožuje její zdraví a život, nebo zdraví a život jiných ✗
- c. kdy s opatřením souhlasí zákonný zástupce osoby ✓

Otázka 58

Splýváním ve vztahu sociálního pracovníka a klienta rozumíme situaci, kdy:

- a. pracovník vystupuje jako silná, autonomní bytost ✗
- b. pracovník si zachovává "profesionální odstup", aby si mohl zachovat potřebnou vnitřní rovnováhu ✗
- c. pracovník bere záležitosti klienta příliš za své vlastní ✓

Otázka 59

Pomoc uživateli (např. mentálně postiženému) s činnostmi, které lidé bez postižení dělají sami je:

- a. odlehčovací služba ✗
- b. asistence ✓
- c. adaptace ✗

Otázka 60

Azylant je ten, kdo:

- a. utekl z oblasti válečného konfliktu či přírodní katastrofy ✘
- b. podal oficiální žádost o udělení azylu ✘
- c. prokázal, že jeho strach z pronásledování v zemi původu byl oprávněný a byl mu udělen azyl ✔