

European Research Institute in Social Work (ERIS)

Research / dissertation project	
Name: Sylva Bártová e-mail: sylvabartova@seznam.cz Years of study: 2010 - 2013	University: University of Ostrava PhD project <input checked="" type="checkbox"/> Master's project <input type="checkbox"/>
Subject / title of the project Reflections on the introduction of quality standards for social services care services organizations in the Olomouc region.	
Scientific importance The aim is to determine what and how it affects the diversity of views of Founders, Providers service and Inspectors of the Standards of Quality, at the ability Providers Day care to respond adequately to the needs of their users.	
Practical relevance The aim is to highlight the differing views of the founder, the provider and the inspector in assessing whether a social service (in the case of this work is considered a day care) well provided.	
Main thesis 1. Quality standards – social policy tool. 2. Services configuration differences and similarities of views these actors. 3. Conception of intervention for which the characteristic that allows users to meet the needs of an adequate quality.	
Research methodology Empiric work using the qualitative approach with interviews with the founders, providers service and inspectors of the Standards of Quality.	
Key words 1. The Standards of Quality Social Services 2. Adequate care for userselp 3. The Founder service 4. The Provider day care 5. The Inspector of Standards Quality Social Services	
Most relevant literature 1) Hrdá, J. <i>Manažer v sociálních službách: studijní podklady ke kurzu</i> . Hradec Králové: Gaudeamus, 2007. 2) Kutnohorská, J. <i>Výzkum ve zdravotnictví</i> . Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2008. 3) Loučková, I. <i>Integrovaný přístup v sociálně vědním výzkumu</i> . Praha: Slon, 2010. 4) Matoušek, O. a kol. <i>Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení</i> . Praha: Portál, 2007. 5) Miovský, M. <i>Kvalitativní přístup a metody v psychologickém výzkumu</i> . Praha: Grada Publishing, 2006. 6) Musil, L. <i>Přístup pracovníků vybraného zařízení soc. služeb ke klientům v kontextu implementace standardů kvality</i> . Praha: VÚPSV, 2009. 7) Musil, L. <i>Standardy kvality a kultura sociálních služeb : jaká napětí mezi politikou sociálních služeb a kulturou práce s klientem v pečovatelské službě mohou vznikat z hlediska kvality sociálních služeb? : (závěrečná zpráva z případové studie)</i> . Praha: VÚPSV, 2003. 8) Plamínek, J. <i>Týmová spolupráce a hodnocení lidí</i> . Praha: Grada Publishing, 2009. 9) Silverman, D. <i>Ako robiť kvalitatívny výskum</i> . Bratislava: IKAR, 2003. 10) Sokol, R. <i>Sociální pracovník v rezidenčních zařízeních sociálních služeb</i> . Praha: ASPI, 2008. 11) Strauss, A. A Corbinova, J. <i>Základy kvalitativního výzkumu</i> . Brno: Sdružení Podané ruce,	

1999.

12) Tomeš, I. a kol. *Sociální správa: úvod do teorie a praxe*. Praha: Portál, 2009.

Key finding (if already existing)