

JAK PLATIT
CJIS
KONTO
JSME
POŠTA
ID KARTY
ISIC
INTERNET
MOODLE
NOVELL
EDUROAM
PORTÁL
KARTOVÉ CENTRUM
STAG
OFFICE 365
HELPEDESK
KNIHOVNA

OSTRAVSKÁ

PRŮVODCE INFORMAČNÍMI SYSTÉMY
Manuál pro studenty pro akademický rok 2020/21

OBSAH

Průvodce informačními systémy Ostravské univerzity

CIT Centrum informačních technologií	3
ZÁSADY BEZPEČNOSTI Aneb ať neskončíte off-line	4
KONTO Uživatelské konto v síti Ostravské univerzity	5
POŠTA E-mail v síti Ostravské univerzity	6
CUS Centrální úhradový systém.....	7
IDENTIFIKACE Identifikační karty Ostravské univerzity	8
VÝBĚR KARTY Tabulka příslušnosti identifikačních karet.....	10
PLATBA Za vystavení identifikační karty	11
PLATNOST KARET Prodlužování platnosti identifikačních karet.....	12
STAG Informační systém studijní agendy.....	13
NOVELL Společná síť Ostravské univerzity	14
PORTÁL Portál Ostravské univerzity.....	15
FUNKCE Portálu Ostravské univerzity	16
MOODLE E-learning Ostravské univerzity	18
INTERNET Připojení k Wi-Fi a na kolejích Hladnov	19
TECHNICI Technická a servisní podpora.....	20
MICROSOFT 365 Kancelářský balík pro studenty zdarma	21
KNIHOVNA Univerzitní knihovna Ostravské univerzity	22

CIT

Centrum informačních technologií

Centrum informačních technologií zajišťuje pro Ostravskou univerzitu širokou nabídku služeb.

Jedná se zejména o služby počítačových sítí, provoz informačních systémů a technickou správu výpočetní techniky na budovách Ostravské univerzity.

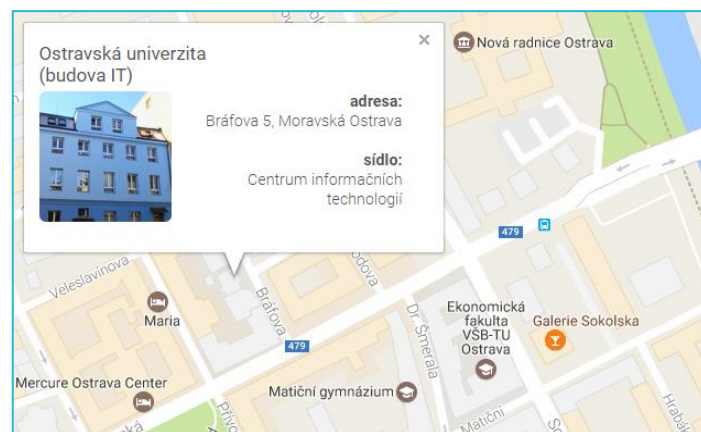
Centrum informačních technologií naleznete na adrese:

Centrum informačních technologií
Ostravská univerzita
Bráfova 1644/5, 701 03 Moravská Ostrava

Kontakt:

help@helpdesk.osu.cz

<https://cit.osu.cz/personalni-slozeni/>



Kliknutím na mapu přejděte na odkaz.

ZÁSADY BEZPEČNOSTI

Aneb ať neskončíte off-line

- **NIKOMU JI NESVĚŘUJTE**
Studentský účet je Vaše identita a je nezbytné se k ní chovat odpovědně. Může být zneužita.
- **PAMĚT SE HODÍ**
Přihlašovací údaje ke svému účtu si zapamatujte a nikdy je neukládejte v blízkosti svých zařízení.
- **DBEJTE NA SOUKROMÍ**
Přístupové i další citlivé osobní údaje zadávejte vždy v soukromí. Obezřetnost se vyplatí. Nekouká Vám někdo přes rameno?
- **NEUKLÁDEJTE A ODHLASTE SE**
Nikdy neukládejte svá hesla do internetového prohlížeče a vždy, když přestanete pracovat v univerzitním systému, Portálu nebo elektronické poště, odhlaste se.
- **CHRAŇTE SVŮJ ÚČET I DATA**
Snažte se chránit svůj účet, včetně svých dat. Využijte silné heslo, kvalitní číselný kód nebo netriviální gesto. Nic z toho nikomu nesdělujte, opravdu nikomu.
- **PŘEMÝŠLEJTE NEŽ PŮJČÍTE**
Promyslete si, než svá zařízení půjčíte někomu jinému. Pokud je to nezbytné, pak vhodným způsobem omezte či nejlépe zakažte přístup ke svým datům a účtům.
- **NEVYPLŇUJTE A NEPOSÍLEJTE**
Na jakoukoliv výzvu o vyplnění a odeslání Vašeho přihlašovacího jména a hesla nikdy nereagujte. Vaše HESLO univerzita znát nepotřebuje.
- **MYSLETE KRITICKY**
Přemýšlejte nad každou e-mailovou zprávou, která Vám přijde. Je od důvěryhodného zdroje? Nemůže příloha obsahovat vir? Dvakrát přemýšlejte, než jednou kliknete.
- **ANTIVIR A FIREWALL**
Používejte na svých zařízeních antivirový program a mějte jej vždy aktuální.
- **ZÁLOHUJ A PROVĚŘUJ**
Zálohujte si svá data, dbejte na to, aby záloha byla na jiném místě, než je Vaše zařízení. Zálohy kontrolujte a chraňte před zneužitím stejně jako původní data.

KONTO

Uživatelské konto v síti Ostravské univerzity

Každý student má pro každé studium přiděleno osobní studijní číslo. Pro každé takové osobní studijní číslo je automaticky vytvořeno uživatelské konto do sítě.

Konto slouží pro přihlášení do sítě Novell, Portálu, studentského e-mailu, Moodle apod. Student, který studuje více studijních oborů má tedy více osobních studijních čísel. Pro každé osobní studijní číslo má tedy jedno konto.

U uživatelských kont do sítě Ostravské univerzity se jako přihlašovací jméno používá osobní studijní číslo studenta, např.: A20123. Heslo je při vytvoření konta nastaveno na x + rodné číslo (např. x0011221234). Studenti, kterým bylo přiděleno pseudorodné číslo pak mají heslo nastaveno na x + pseudorodné číslo (např. x00112212AB).

Heslo je z bezpečnostních důvodů nutné změnit. Doporučujeme tuto změnu provést co nejdříve, a to prostřednictvím Portálu <https://portal.osu.cz>.

(Portál > Moje stránka > Změna hesla)

Pro každé konto je nutno heslo změnit zvlášť, protože neexistuje provázanost mezi těmito konty. Konta jsou automaticky vytvořena do jednoho dne ode dne zápisu.

V případě přerušení nebo ukončení studia je konto automaticky nejprve zablokováno a poté smazáno. Za den ukončení studia se považuje datum, které zapíše studijní referent do studentské agendy. Toto nastává např. složením státní závěrečné zkoušky anebo jiným způsobem ukončení studia.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese: <https://portal.osu.cz/cit/sluzby>.

POŠTA

E-mail v síti Ostravské univerzity

Každý student má během svého studia k dispozici e-mailovou adresu:

osobnitudijnicislo@student.osu.cz

Například A20123@student.osu.cz, na kterou jsou mu zasílány veškeré důležité pokyny, informace, případně změny týkající se studia. Osobní studijní číslo studenta (např. A20123) je zároveň přihlašovací jméno do studentské pošty (přihlašovací jméno je pouze osobní studijní číslo bez @student.osu.cz). Heslo pro přístup k poště je totožné s heslem do sítě Ostravské univerzity.

Přistupovat k poštovní schránce je možné přes webové rozhraní na <https://student.osu.cz>, nebo pomocí e-mailových klientů (Outlook, Mozilla Thunderbird atd.).

Podrobnější informace o práci s elektronickou poštou, včetně konfigurace e-mailových klientů a možnostech přesměrování, jsou na adrese:

<https://portal.osu.cz/cit/sluzby>.

Po složení státní závěrečné zkoušky, či v den jiného způsobu ukončení studia na Ostravské univerzitě, dojde, stejně jako u konta, k automatické blokaci a posléze smazání poštovní schránky. Proto je potřeba si s předstihem zajistit svá data a kontakty ze studentského e-mailu.

Studenti jsou povinni komunikovat se zaměstnanci Ostravské univerzity skrze studentský mail.

CUS

Centrální úhradový systém

Pro platby na Ostravské univerzitě se využívá studentská identifikační karta jakožto „elektronická peněženka“. Tento způsob placení se nazývá Centrální úhradový systém (dále jen CUS) a umožňuje lepší sledování, kontrolu plateb, jejich rychlejší a přímočařejší vyřízení.

„Elektronickou peněženkou“ je možno platit na těchto místech:

- Univerzitní menzy
- Univerzitní knihkupectví
- Kartové centrum
- Univerzitní knihovna
- Studijní oddělení jednotlivých fakult

Student pro takové platby vkládá dostatečný finanční obnos bezhotovostním převodem na účet univerzity vedený u České národní banky v Ostravě nebo přes platební bránu (platba online).

■ Platba bankovním převodem

Číslo účtu: [931761/0710](#) Variabilní symbol: [901088](#)

Specifický symbol: [individuální](#)

(viz [Portál > Personální informace](#))

Informace pro platbu ze zahraničí: SWIFT kód banky:

[CNBACZPP](#) Mezinárodní číslo účtu (IBAN):

[CZ65 0710 0000 0000 0093 1761](#)

■ Platba kartou online

V personálních informacích studenta ([Portál > Personální informace > CUS > Dobít kredit](#)) zadejte částku k platbě.

Minimální částka pro vklad je 100,- Kč. Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit kartou“ budete přesměrováni na platební bránu. Platit je možno pouze kartou, která má povoleny platby na internetu. Přenos je šifrovaný a bezpečný.

V sekci [Personální informace](#) ([Portál > Moje stránka > Personální informace](#)) naleznete aktuální zůstatek své „elektronické peněženky“.

IDENTIFIKACE

Identifikační karty Ostravské univerzity

K identifikaci studentů slouží osobní čipová bezkontaktní karta, je povinná a používá se hlavně k:

- K oprávnění ke vstupu do vybraných prostorů univerzity
(např. některé počítačové učebny a studovny)
- V rámci „elektronické peněženky“
(Centrální úhradový systém)
- K využívání služeb Univerzitní knihovny
(výpůjčky knih, služby knihovny atd.)
- V univerzitních menzách
více informací zde: <https://www.osu.cz/univerzitni-menzy/>
(identifikace ve stravovacím systému)

IDENTIFIKACE

Identifikační karty Ostravské univerzity

Studentská identifikační karta

Základní karta určená pro všechny studenty s výjimkou studentů Lékařské fakulty a účastníků celoživotního vzdělávání (CŽV).

Cena je 100,- Kč



Oborová karta Lékařské fakulty

Karta je povinná pro všechny studenty Lékařské fakulty s výjimkou účastníků CŽV. Oborové karty mají na levé straně barevný pruh značící příslušnost dle lékařského oboru.

Cena je 100,- Kč

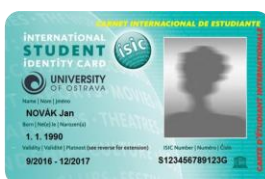


Studentská identifikační karta s licencí ISIC

Slouží jako mezinárodní průkaz studenta. Je určena pouze pro studenty prezenční formy studia.

Umožňuje využívat výhody a slevy*, které jsou zajišťovány společností GTS ALIVE s.r.o. **Karta Vám bude vydána pouze na základě potvrzeného Souhlasu k průkazu ISIC.** Tento souhlas je možno potvrdit na Vaší osobní stránce na Portále. **(Portál > Moje stránka > Personální informace)**

Cena je 250,- Kč (platí vždy na rok, cena prodloužení platnosti na další rok je 190,- Kč).



Karta účastníka celoživotního vzdělávání

Tato karta je určena pouze pro účastníky CŽV. První karta pro účastníky CŽV je vydávána bezplatně.

*Podrobnější informace o výhodách karet ISIC lze nalézt na adrese: <http://www.isic.cz>.



VÝBĚR KARTY

Tabulka příslušnosti identifikačních karet

Tabulka ukazuje pro koho je příslušný typ karty **povinný** (označeno ■),
nebo **volitelný** (označeno □ a vysvětleno pod tabulkou).

Karta:	Osoba:	Student				Účastník CŽV	
	Prezenční	Ostatní	Lékařská fakulta		Ostatní fakulty		
			Prezenční	Ostatní	Prezenční		Ostatní
Studentská				□ ²	■		
Oborová LF	■ ¹	■					
ISIC	□ ¹			□ ²			
CŽV						■	

¹ Pro prezenční studenty lékařské fakulty je oborová karta povinná, navíc si mohou nechat vystavit kartu ISIC.

² Prezenční studenti ostatních fakult mají volbu mezi studentskou kartou nebo ISIC.
(mít jednu kartu je povinné, je možnost si vybrat typ karty)

PLATBA

Za vystavení identifikační karty

Úhrada za vystavení karty se provádí pomocí „elektronické peněženky“. Finance se vkládají na účet univerzity vedený u České národní banky v Ostravě, a to převodem z bankovního účtu nebo přes platební bránu (kartou online).

- Platba bankovním převodem

Číslo účtu: [931761/0710](#) Variabilní symbol: [901088](#)
Specifický symbol: [individuální](#) (viz [Portál > Personální informace](#))

Informace pro platbu ze zahraničí: SWIFT kód banky:
[CNBACZPP](#) Mezinárodní číslo účtu (IBAN):
[CZ65 0710 0000 0000 0093 1761](#)

- Platba kartou online

V personálních informacích studenta ([Portál > Personální informace > CUS > Dobít kredit](#)) zadejte částku k platbě. Minimální částka pro vklad je 100,- Kč. Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit kartou“ budete přesměrováni na platební bránu. Platit je možno pouze kartou, která má povoleny platby na internetu. Přenos je šifrovaný a bezpečný.

([Portál > Moje stránka > Personální informace](#))

V této sekci také naleznete aktuální zůstatek své „elektronické peněženky“.

Před vyzvednutím karty je nutné, aby na kontě CUS byl dostatek financí potřebný k platbě karty. Platba bankovním převodem může trvat až 4 pracovní dny, proto je nutno zaslat peníze na konto CUS s dostatečným předstihem.

Fotografování studentů a okamžitý tisk karet probíhá od 1. 9. 2020 na Kartovém centru, které je umístěno v budově CIT (Bráfova 5) v místnosti č. 103 (Kartové centrum).



Zleva: budova CIT, vchod CIT, vchod Kartového centra

V období od pondělí 14. 9. 2020 do pátku 9. 10. 2020 (kromě státního svátku 28. 9.) má Kartové centrum rozšířené úřední hodiny: pondělí až pátek: 8:00 - 11:00 a 12:00 - 15:00.

K focení je nutno přinést občanský průkaz a mít navedeny peníze na CUS.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese:

<https://portal.osu.cz/cit/karty>.

PLATNOST KARET

Prodlužování platnosti identifikačních karet

Platnost základních studentských identifikačních karet, oborových studentských identifikačních karet a identifikačních karet účastníků celoživotního vzdělávání končí až ukončením studia na univerzitě, tudíž není třeba si je prodlužovat.

Výjimku tvoří ISIC karty, které je nutno prodlužovat. V rámci Ostravské univerzity platí vždy v akademickém roce, ve kterém byla ISIC karta vydána nebo kdy byla prodloužena její platnost. Licence ISIC pro uplatnění slevového programu platí navíc do konce kalendářního roku po konci roku akademického.

Prodlužování platnosti karet probíhá na Kartovém centru (Bráfova 5). V období od pondělí 14. 9. 2020 do pátku 9. 10. 2020 (kromě státního svátku 28. 9.) má Kartové centrum rozšířené úřední hodiny: pondělí až pátek: 8:00 - 11:00 a 12:00 - 15:00.

Cena prodloužení platnosti ISIC karty je 190,- Kč.

K prodloužení platnosti je nutné být po zápise do dalšího ročníku (bez zápisu není možno platnost karty prodloužit), je nutné mít dostatečný zůstatek v „elektronické peněženke“ a je nutné mít s sebou kartu k prodloužení.

Platba prodloužení platnosti ISIC karty se provádí taktéž prostřednictvím „elektronické peněženky“, viz kapitola CUS.

V případě, že si nestihnete vyřídit prodloužení platnosti v září, je možno jej provést i později. Neprodloužená karta ISIC však nebude na Ostravské univerzitě od 1. 10. 2020 platná.

Podrobnější informace a aktuální úřední hodiny Kartového centra naleznete na adrese:

<https://portal.osu.cz/cit/karty>.

STAG

Informační systém studijní agendy

Informační systém studijní agendy eviduje všechny podstatné údaje týkající se studia na Ostravské univerzitě, z čehož vyplývá, že je jedním z nejdůležitějších provozovaných informačních systémů na Ostravské univerzitě.

Obsah informačního systému:

Důležité údaje vedené o studentech (osobní údaje, předměty, získané kredity a známky, zkoušky a další), informace o studijních programech, studijních oborech, plánech, předmětech.

Informace o pracovištích (fakultách, katedrách, ústavech), informace o přijímacích řízeních.

Evaluace – hodnocení kvality výuky a další údaje nutné pro provozování informačního systému.

Systém je dostupný odkudkoliv přes webové rozhraní, na adrese <https://portal.osu.cz> nebo z počítačových učeben Ostravské univerzity.

Funkce dostupné studentům:

Předzápis (volba předmětů, které student bude studovat, pouze z Portálu), zapisování na zkouškové termíny (pouze z Portálu), evaluace (pouze z webového rozhraní), prohlížení (informace o studijních plánech, sylabech předmětů, programech a oborech, pouze z Portálu).

Studenti jsou povinni používat IS STAG pro předzápis a zapisování zkouškových termínů. Student, který studuje více studijních programů, má více osobních studijních čísel, tudíž i více uživatelských kont.

NOVELL

Společná síť Ostravské univerzity

Síť Novell je počítačová síť typu klient – server, kdy jeden nebo více počítačů poskytuje své služby (datové úložiště, programy na pevném disku, tiskárny apod.) ostatním počítačům (klientům – pracovním stanicím).

Síť Novell na Ostravské univerzitě poskytuje především tyto služby:

- Přihlášení do sítě
- Ukládání uživatelských dat a přístup k nim z internetu
- Umístění osobních webových stránek
- Přístup ke sdíleným datům (např. studijní materiály)

Dostupnost systému pro studenty:

Odkudkoliv přes webové rozhraní, na adrese <https://soubory.osu.cz>, nebo z počítačových učeben Ostravské univerzity.

Přístup do sítě Novell je studentům umožněn v následující den po zápisu ke studiu a ukončen v následující den po složení státní závěrečné zkoušky, nebo po jakémkoliv jiném způsobu ukončení studia. V případě, že máte svá data uložena kdekoli v síti Ostravské univerzity, s předstihem si je zálohujte.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese: (v sekci Groupwise, Novell) <https://portal.osu.cz/cit/sluzby>.

PORTÁL

Portál Ostravské univerzity

Portál je informační systém sloužící ke zveřejňování informací pro studenty a zaměstnance Ostravské univerzity. Slouží také jako vstupní brána do některých dalších vnitřních informačních systémů.

Na vstupní stránce Portálu <https://portal.osu.cz> jsou odkazy na rozvrhové podklady, do studentské a zaměstnanecké pošty a dalších systémů. Přihlašovací jméno (ID uživatele) i heslo je pro přihlášení do Portálu stejné, jako je do sítě Ostravské univerzity, studijní agendy a studentské pošty.

Přístup do Portálu Ostravské univerzity je studentům umožněn v následující den po zápisu ke studiu a ukončen po složení státní závěrečné zkoušky, nebo po jakémkoliv jiném způsobu ukončení studia.

FUNKCE

Portálu Ostravské univerzity

[Helpdesk](#) (Portál > Moje stránka > Helpdesk)

Hlášení poruch týkajících se informačních systémů.

[Studium](#) (Portál > Moje stránka > Studium)

Potvrzení o studiu, rozhodnutí ubytovacího stipendia.

[Elektronický index](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Elektronický index)

Informace o studentovi, rozvrh, zkoušky, známky, atd.

[Stipendia studenta](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Stipendia studenta)

Změna osobních údajů, sledování stavu svých závazků a pohledávek vůči škole, seznam svých studií na školách v ČR, podání a sledování stavu žádostí o stipendia.

[Elektronický zápis do akademického roku](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Elektronický zápis do akademického roku)

Zápis studenta do akademického roku.

[Předzápis](#) (Portál > Moje stránka > Studium > Předzápis)

Provedení zápisu a odepsání jednotlivých rozvrhových akcí předmětů.

[Přihlašování na zkoušky](#) (Portál > Moje stránka > Studium > Přihlašování na zkoušky)

Seznam všech dostupných vypsanych zkouškových termínů, zápisy a zrušení zápisů.

[Studijní materiály](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Studijní materiály)

Studijní materiály k zapsaným předmětům.

[Databáze VŠKP \(DIPL\)](#) (Portál > Informační systémy > Databáze VŠKP)

Databáze vysokoškolských kvalifikačních prací, evidence bakalářských, diplomových, doktorských prací, manuál DIPL, příkaz rektora, šablony.

[Vysokoškolské koleje](#)

(Portál > Provoz a služby > Vysokoškolské koleje)

Informace o ubytování, ceny kolejného, elektronická přihláška k ubytování, volby do kolejní rady, personální složení, informace o možnostech připojení k internetu na kolejích.

[Univerzitní menza](#)

(Portál > Provoz a služby > Univerzitní menza)

Informace o stravování (univerzitní menza).

FUNKCE

Portálu Ostravské univerzity

Studentské směrnice (Portál > Úvod > Hlavní stránka – Studentské informace - Blok odkazů vpravo po přihlášení)
Sdružuje veškeré relevantní řídicí normy, které ovlivňují život studenta na univerzitě.

Dokumenty (Portál > Dokumenty)
Studijní a zkušební řád, řídicí normy - směrnice rektora, kvestora, fakultní dokumenty - směrnice děkana, atd.

Seminární práce
(Portál > Moje stránka > Studium > Seminární práce)
Přihlášení se k tématu a elektronické odevzdání práce, odevzdané práce jsou porovnávány s pracemi uloženými na <https://odevzdej.cz>.

Studentské žádosti (Portál > Moje stránka > Studium > Studentské žádosti)
Žádosti o přerušení studia, o uznání předmětů, o opožděný zápis předmětů, odvolání proti rozhodnutí o platbě za studium, atd.

Stránky fakult
(Portál > Fakulty a ústavy > výběr konkrétní fakulty)
Aktuality a informace o jednotlivých fakultách.

Výsledky kvality výuky (Portál > Moje stránka > Studium > Výsledky kvality výuky)
Výsledky hodnocení kvality výuky

Hodnocení kvality
(Portál > Moje stránka > Studium > Hodnocení kvality)
Hodnocení kvality výuky na Ostravské univerzitě.

Plagiáty (Portál > Moje stránka > Studium > Plagiáty)
Sledování průběhu kontroly kvalifikačních prací systémem <https://theses.cz>, který kontroluje odevzdávané kvalifikační práce navzájem a hledá podobné či shodné části textu.

ECTS výjezdy/příjezdy (Portál > Moje stránka > Studium > ECTS výjezdy/příjezdy)
Příjezdy studentů ze zahraničí, odjezdy studentů do zahraničí.

Elektronická peněženka – Centrální úhradový systém (CUS) (Portál > Moje stránka > Studium > Personální informace > Informace o studentovi – Osobní stránka studenta)
Disponibilní zůstatek konta CUS a jeho historie.

MOODLE

E-learning Ostravské univerzity

Moodle je systém pro řízení výuky využíváný v prezenční, distanční i kombinované formě studia.

Pro studenta je Moodle přístupný na adrese:
<https://moodle.osu.cz>.

Moodle je virtuálním studijním prostředím, ve kterém naleznete kurzy z aktuálního semestru. Kurzy mohou obsahovat pokyny ke studiu, studijní materiály, testy, ankety, korespondenční úkoly, diskusní fóra atd.

Pro přihlášení do Moodle na Ostravské univerzitě použijte své přihlašovací jméno a heslo jako do sítě Ostravské univerzity.

O tom, že bude výuka probíhat s využitím systému Moodle, by Vás měl informovat vyučující. Není pravidlem, ani povinností, že všechny předměty musí být v Moodle zavedeny.

Kurzy z předešlých semestrů naleznete v archívu na <https://moodlearchiv.osu.cz>.

Pro korektní fungování systému Moodle doporučujeme používat internetový prohlížeč Mozilla Firefox.

Přihlášení do systému Moodle je studentům umožněno v následující den po zápisu ke studiu a ukončeno v následující den po složení státní závěrečné zkoušky, nebo po jakémkoliv jiném způsobu ukončení studia.

INTERNET

Připojení k Wi-Fi a na kolejích Hladnov

Wi-Fi: Bezdrátové sítě Ostravské univerzity:



Bezdrátová síť, do které se můžete připojit kdykoliv. Stejná síť je na základě smluv šířena i v jiných českých i zahraničních univerzitách, k síti eduroam se tak můžete připojit nejen na Ostravské univerzitě.

Před prvním použitím je nutné prostudovat návod na připojení, zejména kvůli správnému tvaru přihlašovacího jména a kvůli vytvoření zvláštního hesla pro přihlášení do této sítě.

Návod lze spolu s dalšími informacemi nalézt na adrese <https://eduroam.osu.cz>.

Centrum informačních technologií doporučuje přednostní využívání sítě eduroam.



Pomocná síť s omezením, přístupná primárně pro hosty OU nebo hosty ubytované na kolejích. Přihlášení do sítě probíhá přes CaptivePortal, kde je nutno zadat kód voucheru, který mohou vydávat technici na jednotlivých budovách nebo správa kolejí, a to na určité časové období. Pokud není šifrování obsahu zajištěno jinými prostředky (např. HTTPS), pak lze přenášená data snadno odposlouchávat.

Internetové připojení na kolejích Hladnov:

Na kolejích Ostravské univerzity na Hladnově je možnost připojit počítače do internetové sítě.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese <https://koleje.osu.cz/internet>.

TECHNICI

Technická a servisní podpora

Technici CIT, jako součást Úseku péče o zákazníky, zajišťují technickou a servisní podporu koncovým uživatelům výpočetní techniky, která je v majetku Ostravské univerzity. Dále vykonávají správu a údržbu počítačových učeben a studoven.

V případě zjištění problému s výpočetní technikou na učebně či studovně Ostravské univerzity je možné kontaktovat techniky na adresách technici@helpdesk.osu.cz a help@helpdesk.osu.cz, nebo můžete využít kontaktních údajů na <https://portal.osu.cz/cit/technici>.

MICROSOFT 365

Kancelářský balík pro studenty zdarma

Microsoft 365 je soubor aplikací a cloudových služeb, které poskytuje firma Microsoft, v jejímž rámci si máte možnost nainstalovat vždy aktuální kancelářský balík Office, který obsahuje: Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher a Outlook. Instalace je určena pro operační systémy Windows, MacOS a také pro mobilní platformy iOS a Android. Výše uvedené portfolio programů lze také využít v podobě ekvivalentních cloudových aplikací, běžících v internetovém prohlížeči jako služby.

Naše univerzita využívá množství produktů společnosti Microsoft. Abychom zajistili jako instituce jejich efektivní využití, uzavřeli jsme se společností Microsoft licenční smlouvu "CAMPUS". Pro Vás to znamená, že jako student naší univerzity, můžete využít vybrané aplikace a služby Microsoft 365 zdarma, a to po celou dobu Vašeho řádného studia na naší univerzitě.

Požádat o zřízení účtu můžete výhradně elektronicky, prostřednictvím aplikace na Portále. Součástí aplikace je nápověda a jednoduchý manuál.

[\(Portál > Moje stránka > Licence Microsoft 365\)](#)

Upozornění:

Po složení státní závěrečné zkoušky, nebo při jakémkoliv ukončení nebo přerušení studia, dochází k blokaci univerzitního Microsoft 365 účtu. Blokací účtu bude uživateli odebrána přidělená licence a přístup ke všem dostupným službám Microsoft 365. Všechna uživatelská data, kromě lokálně uložených, budou smazána. Důrazně doporučujeme všechna data před blokací účtu zálohovat.

V současné době službu Microsoft 365 provozujeme v omezeném režimu, to znamená, že vlastnosti služby nejsou zcela finální a nelze je garantovat. Centrum informačních technologií poskytuje službu Microsoft 365 bez jakýchkoli závazků vůči koncovému uživateli, využíváním služeb Microsoft 365 souhlasíte s veškerými podmínkami, které jsou definovány společností Microsoft.

Rozsah uživatelské podpory je omezen na resetování (změnu) uživatelského hesla, podporu můžete kontaktovat na adresách: cloud@helpdesk.osu.cz nebo help@helpdesk.osu.cz.

KNIHOVNA

Univerzitní knihovna Ostravské univerzity

Univerzitní knihovna Ostravské univerzity se skládá z ústřední hlavní budovy a z pěti fakultních studoven. Hlavní ústřední budova se nachází na ulici Bráfova 3 v centru Ostravy, vedle budovy CIT.

Registraci do knihovny vyřídíte v půjčovně Univerzitní knihovny nebo ve fakultní studovně. Při registraci je nutno předložit platnou kartu ISIC nebo studentskou kartu. Registrace je rychlá, snadná a pro studenty Ostravské univerzity zdarma.

Veškeré informace o Univerzitní knihovně naleznete na adrese: <https://knihovna.osu.cz>.

KNIHOVNA

Univerzitní knihovna Ostravské univerzity

Služby Univerzitní knihovny:

- **Výpůjční služby:**
 - Absenční** (publikaci si lze zapůjčit domů, lze vrátit do Biblioboxu, dostupného 24/7).
 - Prezenční** (publikace je určena ke studiu ve studovně).
 - Krátkodobá výpůjčka** (dokument si lze půjčit do druhého dne z prezenčních fondů studovny).
 - Výpůjčka ze studovny** (vybraný dokument si lze půjčit na 1 měsíc).
- **Meziknihovní výpůjční služba (MVS)**

Dokumenty, které nejsou ve fondu knihovny, lze zajistit z českých nebo zahraničních knihoven.
- **Reprografické služby**

Kopírování, tisk, skenování.
- **Konzultační a poradenské služby**

Objednej si knihovníka (individuální konzultace), INFOlekce (pravidelná školení na vyhledávání v katalogu a e-zdrojích, citování apod.).

On-line služby knihovny:

- **Katalog knihovny**

Přístup k čtenářskému kontu (objednání, rezervace, prodlužování).
<https://katalog.osu.cz>
- **Mobilní aplikace Katalog OU pro Android**
- **Multivyhledávač EDS**

Prohledávání e-zdrojů z jednoho rozhraní.
<http://eds.osu.cz>
- **E-zdroje**

Plné texty článků z odborných časopisů.
<https://ezdroje.osu.cz>
- **E-knihy**

České a zahraniční tituly.
<https://eknihy.osu.cz>
- **Citační manažer CitacePRO**

Citace PRO jsou profesionální pomocník při citování.
- **Zeptejte se knihovny**

Rady, informace o knihovně, zpětná vazba.



Informace jsou platné pro akademický rok 2020/21.
Veškeré změny vyhrazeny.



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

Informace jsou platné pro akademický rok 2020/21.
Veškeré změny vyhrazeny.