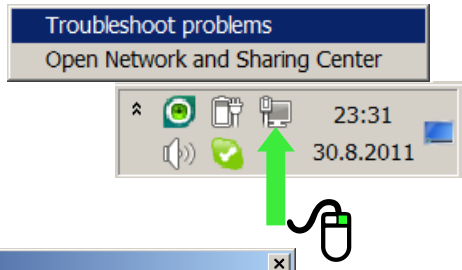
Internet na kolejích Jana Opletala (Hladnov) a Vítkovice

Platí pro

❼ troubleshooting

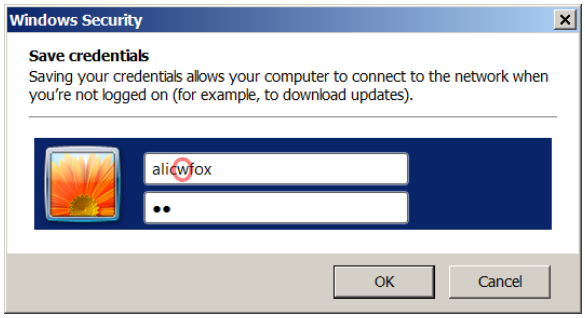


Pokud bude počítač hlásit připojeno, ale Internet nepojede…

Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonku připojení a zvolte diagnostikovat a obnovit IP adresu.

Pokud se objeví hláška "Omezené nebo žádné připojení", je chyba…

- v nastavení
- špatně zadaná MAC (fyzická adresa)
- špatně zadané přihlašovací jméno nebo heslo



Další chyby, které se mohou vyskytnout:

- Síťový kabel byl odpojen – špatná zásuvka (zapojuje se vždy od levé zásuvky)
- špatný typ kabelu
- nefungující zásuvka (řeší správce)

Záměrná změna hesla ve Windows XP (password change):

Pokud jste si z nějakého důvodu změnili heslo pro připojení a nyní jej potřebujete změnit i ve vašich Windows, postupujte podle článku http://support.microsoft.com/kb/823731 (tj. v programu **regedit** vyhledejte klíč HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\dot3svc\Interfaces\UserData\Profiles*InterfaceGUID* , označte jej myší a smažte jej klávesou Delete).

Pomalý provoz – vypněte si protokol IPv6:

Provoz vám připadá pomalý? V kolejní síti dosud není z bezpečnostních podporován protokol IPv6 ale Váš počítač jej chce přednostně používat. Věnujte pozornost kapitole ❹, kroku ⑦ .

Po provedených nastaveních mi Internet na tomto počítači přestal fungovat doma...

- přepínejte IEEE 802.1X:

V jiných sítích je potřeba vypnout ověřování IEEE 802.1X . Bohužel budete muset při každém přechodu mezi sítí kolejí OU a jinými sítěmi vypnout/zapnout položku **Povolit ověřování podle standardu IEEE 802.1X**, kapitola ❺, krok ②.

Stručně: **Start ► Ovládací panely ► Centrum síťových připojení a sdílení ► Změnit nastavení adaptéru ► Místní síťové připojení ► Vlastnosti ► Ověřování ► Povolit ověřování podle standardu IEEE 802.1X**.

- nastavujte zpět pevné adresy:

Pokud jste v kapitole ❹, kroku ⑨ našli zadané hodnoty, musíte je rovněž podle poznámek zadat zpět. Tento stav naštěstí není obvyklý.

Problém přetrvává? Napište nám:

kolejenet-hladnov@helpdesk.osu.cz
požadavky na lokálního správce na koleji Jana Opletala (Hladnov)

kolejenet-vitkovice@helpdesk.osu.cz
požadavky na lokálního správce na koleji Vítkovice

kolejenet@helpdesk.osu.cz
požadavky na centrální správu kolejních sítí

help@helpdesk.osu.cz
jakékoliv problémy s počítači pro CIT

Centrální správa kolejních sítí:

Ing. Kateřina Bambušková

Kancelář 203, CIT, Bráfova 5

tel. 59 709 1151