

JAK PLATIT

CUS

KONTO

JSME

POŠTA

ID KARTY

ISIC

INTERNET

MOODLE

NOVELL

EDUROAM

PORTÁL

KARTOVÉ CENTRUM

STAG

OFFICE 365

HELPDESK

KNIHOVNA

OSTRAVSKÁ

OBSAH

Manuál pro studenty Ostravské univerzity

CIT	Centrum informačních technologií	2
KONTO	Uživatelské konto v síti Ostravské univerzity	3
POŠTA	E-mail v síti Ostravské univerzity	4
CUS	Centrální úhradový systém	5
IDENTIFIKACE	Identifikační karty Ostravské univerzity	6
PLATBA	Platba za vystavení identifikační karty	9
PLATNOST KARET	Prodlužování platnosti identifikačních karet	10
STAG	Informační systém studijní agendy	11
NOVELL	Společná síť Ostravské univerzity	12
PORTÁL	Portál Ostravské univerzity	13
MOODLE	E-learning Ostravské univerzity	16
INTERNET	Připojení k Wi-Fi a na kolejích Hladnov	17
TECHNICI	Technická a servisní podpora	18
OFFICE 365	Kancelářský balík pro studenty zdarma	19
KNIHOVNA	Univerzitní knihovna Ostravské univerzity	20

CIT

Centrum informačních technologií

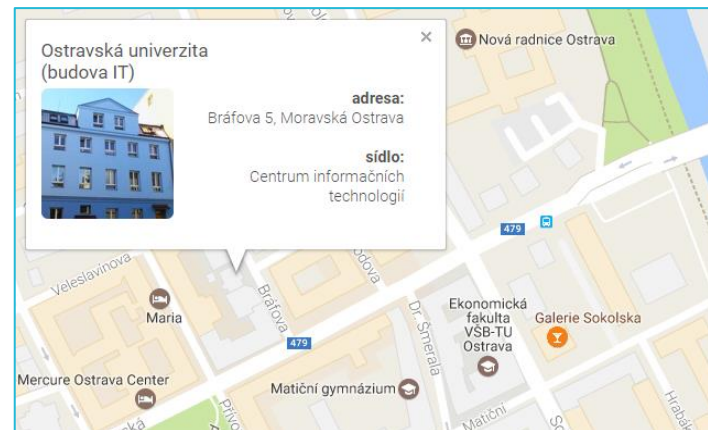
Centrum informačních technologií zajišťuje pro Ostravskou univerzitu širokou nabídku služeb.

Jedná se zejména o služby počítačových sítí, provoz informačních systémů a technickou správu výpočetní techniky na budovách Ostravské univerzity.

Centrum informačních technologií
naleznete na adrese:

Centrum informačních technologií
Ostravská univerzita
Bráfova 1644/5, 701 03 Moravská Ostrava

Telefon: 597 091 124 (sekretariát)
E-mail: info.cit@osu.cz



[Kliknutím na mapu přejděte na odkaz.](#)

Kontakt na technickou podporu:
help@helpdesk.osu.cz (technické problémy a dotazy)

KONTO

Uživatelské konto v síti Ostravské univerzity

Každý student má pro každé studium přiděleno osobní studijní číslo. Pro každé takové osobní studijní číslo je automaticky vytvořeno uživatelské konto do sítě.

Konto slouží pro přihlášení do sítě Novell, Portálu, studentského e-mailu, Moodle apod. Student, který studuje více studijních oborů má tedy více osobních studijních čísel. Pro každé osobní studijní číslo má tedy jedno konto.

U uživatelských kont do sítě Ostravské univerzity se jako přihlašovací jméno používá osobní studijní číslo studenta, např.: R01234. Heslo je při vytvoření konta nastaveno na x + rodné číslo (např. x7506235987).

Heslo je z bezpečnostních důvodů nutné změnit. Doporučujeme tuto změnu provést co nejdříve, a to prostřednictvím Portálu <https://portal.osu.cz>.

(Portál > Moje stránka > Změna hesla)

Pro každé konto je nutno heslo změnit zvlášť, protože neexistuje provázanost mezi těmito konty. Konta jsou automaticky vytvořena do jednoho dne ode dne zápisu.

V případě přerušení nebo ukončení studia je konto automaticky nejprve zablokováno a poté smazáno. Za den ukončení studia se považuje datum, které zapíše studijní referent do studentské agendy. Toto nastává např. složením státní závěrečné zkoušky anebo jiným způsobem ukončení studia.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese: <https://portal.osu.cz/cit/sluzby>.

POŠTA

E-mail v síti Ostravské univerzity

Každý student má během svého studia k dispozici e-mailovou adresu:

osobnitudijnicislo@student.osu.cz

Například R01234@student.osu.cz, na kterou jsou mu zasílány veškeré důležité pokyny, informace, případně změny týkající se studia. Osobní studijní číslo studenta je zároveň přihlašovací jméno do studentské pošty. Heslo pro přístup k poště je totožné s heslem do sítě Ostravské univerzity.

Přistupovat k poštovní schránce je možné přes webové rozhraní na <https://student.osu.cz>, nebo pomocí e-mailových klientů (Outlook, Mozilla, Thunderbird, atd.).

Po složení státní závěrečné zkoušky, či v den jiného způsobu ukončení studia na Ostravské univerzitě, dojde, stejně jako u konta, k automatické blokaci a posléze smazání poštovní schránky. Proto si je třeba s předstihem zajistit svá data a kontakty ze studentského e-mailu.

Podrobnější informace o práci s elektronickou poštou, včetně konfigurace e-mailových klientů a možnostech přesměrování, jsou na adrese:

<https://portal.osu.cz/cit/sluzby>.

CUS

Centrální úhradový systém

Pro platby na Ostravské univerzitě se využívá studentská identifikační karta jakožto „elektronická peněženka“. Tento způsob placení se nazývá Centrální úhradový systém (dále jen CUS) a umožňuje lepší sledování, kontrolu plateb, jejich rychlejší a přímočařejší vyřízení.

„Elektronickou peněženkou“ je možno platit na těchto místech:

- Black Kale
- La Cantina
- Univerzitní knihkupectví
- Kartové centrum
- Univerzitní knihovna
- Studijní oddělení jednotlivých fakult

Student pro takové „platby“ vkládá dostatečný finanční obnos bezhotovostním převodem na účet univerzity vedený u České národní banky v Ostravě.

Číslo účtu: [931761/0710](#)

Variabilní symbol: [901088](#)

Specifický symbol: [individuální](#) (viz Portál)

Informace pro platbu ze zahraničí:

SWIFT kód banky: [CNBACZPP](#)

Mezinárodní číslo účtu (IBAN):

[CZ65 0710 0000 0000 0093 1761](#)

[\(Portál > Moje stránka > Personální informace\)](#)

V této sekci také naleznete aktuální zůstatek své „elektronické peněženky“.

IDENTIFIKACE

Identifikační karty Ostravské univerzity

K identifikaci studentů slouží osobní čipová bezkontaktní karta, je povinná a používá se hlavně k:

- K oprávnění ke vstupu do vybraných prostorů univerzity
(např. některé počítačové učebny a studovny)
- V rámci „elektronické peněženky“
(Centrální úhradový systém)
- K využívání služeb Univerzitní knihovny
(výpůjčky knih, služby knihovny, atd.)
- V univerzitní menze v Campus Palace (Black Kale a La Cantina)
(identifikace ve stravovacím systému)

IDENTIFIKACE

Identifikační karty Ostravské univerzity

Studentská identifikační karta

Základní karta určená pro všechny studenty s výjimkou studentů Lékařské fakulty a účastníků celoživotního vzdělávání (CŽV).

Cena je 100,- Kč



Oborová karta Lékařské fakulty

Karta je povinná pro všechny studenty Lékařské fakulty s výjimkou účastníků CŽV. Oborové karty mají na levé straně barevný pruh značící příslušnost dle lékařského oboru.

Cena je 100,- Kč



Studentská identifikační karta s licencí ISIC

Slouží jako mezinárodní průkaz studenta. Je určena pouze pro studenty prezenční formy studia. Umožňuje využívat výhody a slevy*, které jsou zajišťovány společností GTS ALIVE s.r.o.

Cena je 250,- Kč (platí vždy na rok, cena prodloužení platnosti na další rok je 190,- Kč)



Karta účastníka celoživotního vzdělávání

Tato karta je určena pouze pro účastníky CŽV. První karta pro účastníky CŽV je vydávána bezplatně.



*Podrobnější informace o výhodách karet ISIC lze nalézt na adrese: <http://www.isic.cz>.

VÝBĚR KARTY

Tabulka příslušnosti identifikačních karet

Tabulka ukazuje pro koho je příslušný typ karty **povinný** (označeno) ,
nebo **volitelný** (označeno a vysvětleno pod tabulkou).

Karta:	Osoba:	Student				Účastník CŽV	
	Prezenční	Ostatní	Lékařská fakulta		Ostatní fakulty		
			Prezenční	Ostatní	Prezenční		Ostatní
Studentská				<input type="checkbox"/> ²	<input checked="" type="checkbox"/>		
Oborová LF	<input checked="" type="checkbox"/> ¹	<input checked="" type="checkbox"/>					
ISIC	<input type="checkbox"/> ¹			<input type="checkbox"/> ²			
CŽV						<input checked="" type="checkbox"/>	

¹ Pro prezenční studenty lékařské fakulty je oborová karta povinná, navíc si mohou nechat vystavit kartu ISIC.

² Prezenční studenti ostatních fakult mají volbu mezi studentskou kartou nebo ISIC.
(mít jednu kartu je povinné, je možnost si vybrat typ karty)

PLATBA

Za vystavení identifikační karty

Úhrada za vystavení karty se provádí pomocí „elektronické peněženky“. Finance se vkládají na účet univerzity vedený u České národní banky v Ostravě.

Číslo účtu: 931761/0710

Variabilní symbol: 901088

Specifický symbol: **individuální** (viz Portál)

Informace pro platbu ze zahraničí:

SWIFT kód banky: CNBACZPP

Mezinárodní číslo účtu (IBAN):

CZ65 0710 0000 0000 0093 1761

[\(Portál > Moje stránka > Personální informace\)](#)

V této sekci také naleznete aktuální zůstatek své „elektronické peněženky“.

Před vyzvednutím karty je nutné, aby na kontě CUS byl dostatek financí potřebný k platbě karty.

Převod financí může trvat i 3 - 4 pracovní dny, proto je třeba provést převedení financí na konto CUS v dostatečném předstihu.

Fotografování studentů na karty a výdej karet probíhá od začátku září na Kartovém centru, které je umístěno v budově CIT (Bráfova 5) v místnosti č. 103 (Kartové centrum).



Zleva: budova CIT, vchod CIT, vchod Kartového centra

V období od 18. 9. 2017 do 13. 10. 2017 má Kartové centrum prodloužené úřední hodiny:

Pondělí až pátek (vyjma 28. a 29. 9. 2017)

8:00 - 11:00 a 12:00 - 15:00.

K focení je nutno přinést občanský průkaz a mít navedeny peníze na CUS.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese:

<https://portal.osu.cz/cit/karty>.

PLATNOST KARET

Prodlužování platnosti identifikačních karet

Platnost základních studentských identifikačních karet, oborových studentských identifikačních karet a identifikačních karet účastníků celoživotního vzdělávání končí až ukončením studia na univerzitě, tudíž není třeba si je prodlužovat.

Výjimku tvoří ISIC karty, které je nutno prodlužovat. V rámci Ostravské univerzity platí vždy v akademickém roce, ve kterém byla ISIC karta vydána nebo kdy byla prodloužena její platnost. Licence ISIC pro uplatnění slevového programu platí navíc do konce kalendářního roku po konci roku akademického.

Prodlužování platnosti karet probíhá na Kartovém centru (Bráfova 5). V období od 18. 9. 2017 do 13. 10. 2017 má Kartové centrum prodloužené úřední hodiny:

Pondělí až pátek (vyjma 28. a 29. 9. 2017)
8:00 - 11:00 a 12:00 - 15:00.

Cena prodloužení platnosti ISIC karty je 190,- Kč.

K prodloužení platnosti je nutné být po zápise do dalšího ročníku (bez zápisu není možno platnost karty prodloužit), je nutné mít dostatečný zůstatek v „elektronické peněženke“ a je nutné mít s sebou kartu k prodloužení.

Platba prodloužení platnosti ISIC karty se provádí taktéž prostřednictvím „elektronické peněženky“, viz kapitola CUS.

V případě, že si nestihnete vyřídit prodloužení platnosti v září, je možno jej provést i později. Neprodloužená karta ISIC však nebude na Ostravské univerzitě od 1. 10. 2017 platná.

Podrobnější informace a aktuální úřední hodiny kartového centra naleznete na adrese:

<https://portal.osu.cz/cit/karty>.

STAG

Informační systém studijní agendy

Informační systém studijní agendy eviduje všechny podstatné údaje týkající se studia na Ostravské univerzitě, z čehož vyplývá, že je jedním z nejdůležitějších provozovaných informačních systémů na Ostravské univerzitě.

Obsah informačního systému:

Důležité údaje vedené o studentech (osobní údaje, předměty, získané kredity a známky, zkoušky a další), informace o studijních programech, studijních oborech, plánech, předmětech.

Informace o pracovištích (fakultách, katedrách, ústavech), informace o přijímacích řízeních.

Evaluace – hodnocení kvality výuky a další údaje nutné pro provozování informačního systému.

Systém je dostupný odkudkoliv přes webové rozhraní, na adrese <https://portal.osu.cz>, nebo z počítačových učeben Ostravské univerzity.

Funkce dostupné studentům:

Předzápis (volba předmětů, které student bude studovat, pouze z Portálu), zapisování na zkouškové termíny (pouze z Portálu), evaluace (pouze z webového rozhraní), prohlížení (informace o studijních plánech, sylabech předmětů, programech a oborech, pouze z Portálu).

Studenti jsou povinni používat IS STAG pro předzápis a zapisování zkouškových termínů. Student, který studuje více studijních programů, má více osobních studijních čísel, tudíž i více uživatelských kont.

NOVELL

Společná síť Ostravské univerzity

Síť Novell je počítačová síť typu klient - server, kdy jeden nebo více počítačů poskytuje své služby (datové úložiště, programy na pevném disku, tiskárny apod.) ostatním počítačům (klientům - pracovním stanicím).

Síť Novell na Ostravské univerzitě poskytuje především tyto služby:

- Přihlášení do sítě
- Ukládání uživatelských dat a přístup k nim z internetu
- Umístění osobních webových stránek
- Přístup ke sdíleným datům (např. studijní materiály)

Dostupnost systému pro studenty:

Odkudkoliv přes webové rozhraní, na adrese <https://soubory.osu.cz>, nebo z počítačových učeben Ostravské univerzity.

Přístup do sítě Novell je studentům umožněn v následující den po zápisu ke studiu a ukončen v následující den po složení státní závěrečné zkoušky, nebo po jakémkoliv jiném způsobu ukončení studia. V případě, že máte svá data uložena kdekoli v síti Ostravské univerzity, s předstihem si je zálohujte.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese: (v sekci Groupwise, Novell) <https://portal.osu.cz/cit/sluzby>.

PORTÁL

Portál Ostravské univerzity

Portál je informační systém sloužící ke zveřejňování informací pro studenty a zaměstnance Ostravské univerzity. Slouží také jako vstupní brána do některých dalších vnitřních informačních systémů.

Na vstupní stránce Portálu <https://portal.osu.cz> jsou odkazy na rozvrhové podklady, do studentské a zaměstnanecké pošty a dalších systémů. Přihlašovací jméno (ID uživatele) i heslo je pro přihlášení do Portálu stejné, jako je do sítě Ostravské univerzity, studijní agendy a studentské pošty.

Přístup do Portálu Ostravské univerzity je studentům umožněn v následující den po zápisu ke studiu a ukončen po složení státní závěrečné zkoušky, nebo po jakémkoliv jiném způsobu ukončení studia.

FUNKCE

Portálu Ostravské univerzity

[Helpdesk](#) (Portál > Moje stránka > Helpdesk)

Hlášení poruch týkajících se informačních systémů.

[Studium](#) (Portál > Moje stránka > Studium)

Potvrzení o studiu, rozhodnutí ubytovacího stipendia.

[Elektronický index](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Elektronický index)

Informace o studentovi, rozvrh, zkoušky, známky, atd.

[Stipendia studenta](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Stipendia studenta)

Změna osobních údajů, sledování stavu svých závazků a pohledávek vůči škole, seznam svých studií na školách v ČR, podání a sledování stavu žádostí o stipendia.

[Elektronický zápis do akademického roku](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Elektronický zápis do akademického roku)

Zápis studenta do akademického roku.

[Předzápis](#) (Portál > Moje stránka > Studium > Předzápis)

Provedení zápisu a odepsání jednotlivých rozvrhových akcí předmětů.

[Přihlašování na zkoušky](#) (Portál > Moje stránka > Studium > Přihlašování na zkoušky)

Seznam všech dostupných vypsanych zkouškových termínů, zápisy a zrušení zápisů.

[Studijní materiály](#)

(Portál > Moje stránka > Studium > Studijní materiály)

Studijní materiály k zapsaným předmětům.

[DIPL](#) (Portál > Informační systémy > Databáze VŠKP)

Databáze vysokoškolských kvalifikačních prací, evidence bakalářských, diplomových, doktorských prací, manuál DIPL, směrnice rektora, šablony.

[Vysokoškolské koleje](#)

(Portál > Provoz a služby > Vysokoškolské koleje)

Informace o ubytování, ceny kolejného, elektronická přihláška k ubytování, volby do kolejní rady, personální složení, informace o možnostech připojení k internetu na kolejích.

[Menzy](#) (Portál > Provoz a služby > Menzy)

Informace o stravování (menza), dokumenty, personální složení, atd.

FUNKCE

Portálu Ostravské univerzity

Studentské směrnice (Portál > Studentské informace > Blok odkazů vpravo po přihlášení)

Sdružuje veškeré relevantní řídicí normy, které ovlivňují život studenta na univerzitě.

Dokumenty (Portál > Dokumenty)

Studijní a zkušební řád, řídicí normy - směrnice rektora, kvestora, fakultní dokumenty - směrnice děkana, atd.

Seminární práce

(Portál > Moje stránka > Studium – Seminární práce)

Přihlášení se k tématu a elektronické odevzdání práce, odevzdané práce jsou porovnávány s pracemi uloženými na <http://odevzdej.cz>.

Studentské žádosti (Portál > Moje stránka > Studium > Studentské žádosti)

Žádosti o přerušení studia, o opožděný zápis předmětů, odvolání proti rozhodnutí o platbě za studium, atd.

Stránky fakult

(Portál > Fakulty a ústavy > výběr konkrétní fakulty)

Aktuality a informace o jednotlivých fakultách.

Výsledky kvality výuky (Portál > Moje stránka > Studium > Výsledky kvality výuky)

Výsledky hodnocení kvality výuky

Hodnocení kvality

(Portál > Moje stránka > Studium > Hodnocení kvality)

Hodnocení kvality výuky na Ostravské univerzitě.

Plagiáty (Portál > Moje stránka > Studium > Plagiáty)

Sledování průběhu kontroly kvalifikačních prací systémem <http://theses.cz>, který kontroluje odevzdávané kvalifikační práce navzájem a hledá podobné či shodné části textu.

ECTS výjezdy/příjezdy (Portál > Moje stránka > Studium > ECTS výjezdy/příjezdy)

Příjezdy studentů ze zahraničí, odjezdy studentů do zahraničí.

Elektronická peněženka

(Portál > Moje stránka > Studium > Personální informace > Informace o studentovi)

Disponibilní zůstatek konta CUS a jeho historie.

MOODLE

E-learning Ostravské univerzity

Moodle je systém pro řízení výuky využívaný v prezenční, distanční i kombinované formě studia.

Pro studenta je Moodle přístupný na adrese:
<http://moodle.osu.cz>.

Moodle je virtuálním studijním prostředím, ve kterém naleznete kurzy z aktuálního semestru. Kurzy mohou obsahovat pokyny ke studiu, studijní materiály, testy, ankety, korespondenční úkoly, diskusní fóra atd.

Pro přihlášení do Moodle na Ostravské univerzitě použijte své přihlašovací jméno a heslo jako do sítě Ostravské univerzity.

O tom, že bude výuka probíhat s využitím systému Moodle, by Vás měl informovat vyučující. Není pravidlem, ani povinností, že všechny předměty musí být v Moodle zavedeny.

Kurzy z předešlých semestrů naleznete v archívu na <http://moodlearchiv.osu.cz>.

Pro korektní fungování systému Moodle doporučujeme používat internetový prohlížeč Mozilla Firefox.

Přihlášení do systému Moodle je studentům umožněno v následující den po zápisu ke studiu a ukončeno v následující den po složení státní závěrečné zkoušky, nebo po jakémkoliv jiném způsobu ukončení studia.

INTERNET

Připojení k Wi-Fi a na kolejích Hladnov

Wi-Fi: Bezdrátové sítě Ostravské univerzity:

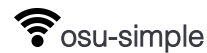


Bezdrátová síť, do které se můžete připojit kdykoliv. Stejná síť je na základě smluv šířena i v jiných českých i zahraničních univerzitách, k síti eduroam se tak můžete připojit nejen na Ostravské univerzitě.

Před prvním použitím je nutné prostudovat návod na připojení, zejména kvůli správnému tvaru přihlašovacího jména a kvůli vytvoření zvláštního hesla pro tuto pro přihlášení do této sítě.

Návod lze spolu s dalšími informacemi nalézt na adrese <http://eduroam.osu.cz>.

Centrum informačních technologií doporučuje přednostní využívání sítě eduroam.



Pomocná síť s omezením, šířená pouze v některých prostorách Ostravské univerzity. Přístupná primárně pro hosty OU nebo hosty ubytované na kolejích. Přihlášení do sítě probíhá přes CaptivePortal, kde je nutno zadat kód vouchery, který mohou vydávat technici na jednotlivých budovách nebo správa kolejí, a to na určité časové období. Pokud není šifrování obsahu zajištěno jinými prostředky (např. HTTPS), pak lze přenášená data snadno odposlouchávat.

Internetové připojení na kolejích Hladnov:

Na kolejích Ostravské univerzity na Hladnově je možnost připojit počítače do internetové sítě.

Podrobnější informace lze nalézt na adrese <http://koleje.osu.cz/internet>.

TECHNICI

Technická a servisní podpora

Technici CIT, jako součást Úseku péče o zákazníky, zajišťují technickou a servisní podporu koncovým uživatelům výpočetní techniky, která je v majetku Ostravské univerzity. Dále vykonávají správu a údržbu počítačových učeben a studoven.

V případě zjištění problému s výpočetní technikou na učebně či studovně Ostravské univerzity je možné kontaktovat techniky na adresách technici@helpdesk.osu.cz a help@helpdesk.osu.cz nebo využít kontaktních údajů na <https://portal.osu.cz/cit/technici>.

OFFICE 365

Kancelářský balík pro studenty zdarma

Office 365 je balík služeb a softwaru firmy Microsoft. Především umožňuje nainstalovat si kancelářský balík Office 365 Pro Plus. Ten obsahuje poslední verze programů Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access, Publisher, Outlook, Skype pro firmy, InfoPath a OneDrive pro firmy určené pro tradiční instalaci na pevný disk počítače a/nebo do mobilních zařízení Windows Phone, iPhone, Android.

Naše univerzita využívá množství programů společnosti Microsoft. Proto, abychom tyto programy využívali jako instituce, co možná nejefektivněji, uzavřeli jsme se společností Microsoft licenční smlouvu MS CAMPUS. Pro tento konkrétní případ to pro Vás znamená, že jako student naší univerzity můžete nyní využít některých služeb Office 365 zcela zdarma.

Požádat o zřízení účtu můžete výhradně elektronicky, prostřednictvím aplikace na Portále. Součástí aplikace je nápověda a jednoduchý manuál.

[\(Portál > Moje stránka > Licence Office 365\)](#)

Upozorňujeme, že den po složení státní závěrečné zkoušky, nebo při jiném ukončení studia, dochází k blokaci osobního Office účtu. Blokací účtu bude uživateli odebrána přidělená licence, přístup ke všem dostupným službám Office 365 a všechna uživatelská data, kromě lokálně uložených, budou smazána. Důrazně doporučujeme všechna data před blokací účtu zálohovat.

Upozornění:

V současné době službu Office 365 provozujeme v tzv. beta režimu, to znamená, že vlastnosti služby nejsou zcela finální a nelze je garantovat. Centrum informačních technologií poskytuje službu Office 365 bez jakýchkoli závazků vůči koncovému uživateli, využíváním služeb Office 365 souhlasíte s veškerými podmínkami, které jsou definovány společností Microsoft.

Rozsah uživatelské podpory je omezen na resetování (změnu) uživatelského hesla, podporu můžete kontaktovat na adresách:

cloud@helpdesk.osu.cz nebo help@helpdesk.osu.cz.

KNIHOVNA

Univerzitní knihovna Ostravské univerzity

Univerzitní knihovna Ostravské univerzity se skládá z ústřední budovy a z pěti fakultních studoven. Ústřední budova se nachází na ulici Bráfova 3 v centru Ostravy, vedle budovy CIT.

Registraci do knihovny vyřídíte v půjčovně Univerzitní knihovny nebo ve fakultní studovně. Při registraci je nutno předložit platnou kartu ISIC nebo studentskou kartu. Registrace je rychlá, snadná a pro studenty Ostravské univerzity zdarma.

Veškeré informace o Univerzitní knihovně naleznete na adrese: <http://knihovna.osu.cz>.

KNIHOVNA

Univerzitní knihovna Ostravské univerzity

Služby Univerzitní knihovny:

- **Výpůjční služby:**
 - Absenční** (publikaci si lze zapůjčit domů, lze vrátit do Biblioboxu, dostupného 24/7).
 - Prezenční** (publikace je určena ke studiu ve studovně).
 - Krátkodobá výpůjčka** (dokument si lze půjčit do druhého dne z prezenčních fondů studovny).
 - Výpůjčka ze studovny** (vybraný dokument si lze půjčit na 1 měsíc).
- **Meziknihovní výpůjční služba (MVS)**
Dokumenty, které nejsou ve fondu knihovny, lze zajistit z českých nebo zahraničních knihoven.
- **Reprografické služby**
Kopírování, tisk, skenování.
- **Konzultační a poradenské služby**
Vyhledávání v katalogu a e-zdrojích, citování apod.

On-line služby knihovny:

- **Katalog knihovny**
Přístup k čtenářskému kontu (objednání, rezervace, prodlužování).
<http://katalog.osu.cz>
- **Mobilní aplikace Katalog OU pro Android**
- **Multivyhledávač EDS**
Prohledávání e-zdrojů z jednoho rozhraní.
<http://eds.osu.cz>
- **E-zdroje**
Plné texty článků z odborných časopisů.
<http://ezdroje.osu.cz>
- **Citační manažer CitacePRO**
Citace PRO jsou profesionální pomocníci při citování.
- **Zeptejte se knihovny**
Rady, informace o knihovně, zpětná vazba.



© 2017 Centrum informačních technologií
Informace jsou platné pro akademický rok 2017-18